**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 4 квартале 2019 года.**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) в 4 квартале 2019 года поступило 234 обращений граждан, в том числе: письменных 203, принято на личном приеме (устные обращения) 31 граждан.

**Источники поступления обращений в 4 квартале 2019 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 19 |
| Электронный документ | 93 |
| Почта | 11 |
| Электронная почта | 7 |
| На руки | 30 |
| МЭДО | 11 |
| Личный прием | 31 |
| Телефонный звонок | 5 |
| Курьер | 10 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 10 |
| Фельдсвязь | 7 |

**Тематика поступивших обращений за 4 квартал 2019 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1.Социальная сфера:** | 21,30 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 30,18 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 13,61 |
| **4.Экономика:** | 33,73 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 1,18 |

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 127

- предложения 14

- жалобы 4

- просьба 1

- обращения 52

- благодарность 3

-личный прием 31

- запрос 2

**Обращения поступили из:**

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации 17;

- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан 33;

- Органов государственного управления 82;

- Главы Нурлатского муниципального района РТ 30;

- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района РТ\_\_\_9\_;

- Органов исполнительной власти городского и сельских поселений Нурлатского муниципального района РТ \_\_4\_\_;

- Непосредственно в Исполком района 59;

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан за 4 квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении (не входит в компетенцию Исполнительного комитета)** | **Не требующий ответ** |
| **116** | **57** | **13** | **11** | **3** | **34** |

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан(с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Строительство и ремонт дорог и тротуаров;
2. Благоустройство двора;
3. Освещение улиц;
4. Льготы и меры социальной поддержки.

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан руководителем Исполкома и его заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Аппарата Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".