**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 4 квартале 2018 года.**

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 4 квартале 2018 года поступило 111 обращений граждан, в том числе: письменных 89, принято на личном приеме (устные обращения) 22 граждан.

**Источники поступления обращений в 4 квартале 2018 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 10 |
| Электронный документооборот | 35 |
| Почта | 7 |
| Электронная почта | 3 |
| На руки | 28 |
| МЭДО | 6 |
| Личный прием | 22 |
| Факс | - |

**Тематика поступивших обращений в 4 квартале 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1.Социальная сфера:** | 26 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 43 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 36 |
| **4.Экономика:** | 9 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** |  |

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 61

- предложения 2

- жалобы 3

-деловая переписка 23

-личный прием 22

Обращения поступили из:

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации 12;

- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан- 8

- Аппарат Президента РТ -1

- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района РТ -0;

- Органов исполнительной власти городского и сельских поселений Нурлатского муниципального района РТ- 0;

- Непосредственно в Совет района-90 ;

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении (не входит в компетенцию Совета)** | **Не требующий ответ** |
| **49** | **39** | **16** | **18** | **-** | **23** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Очистка дорог от снега
2. Капитальный ремонт дома

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".