

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
НУРЛАТСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
НУРЛАТ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.09.2021

КАРАР

№ 981

Территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының 2020 елның 17 июнендәге 413 номерлы каарына таянып, ТР Нурлат муниципаль районы башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң күшүмтада бирелгән административ регламентын расларга;
2. Элеге каарарны Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районының рәсми сайтында бастырып чыгарырга;
3. Элеге каарар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә дип билгеләргә.
4. Элеге каарарның үтәлешен тикшереп торуны Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының эшләр идарәчесенә йөкләргә.

Житәкче



Р.Р. Хәмзин

Татарстан Республикасы Нурлат
муниципаль районы Башкарма
комитетының 2021 елның 20
сентябрендәге 981 номерлы каарына
кушымта

Территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау буенча

муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомумии нигезләмәләр

1.1 Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгеләргә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында

2) "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль район (шәһәр округы) рәсми сайтында (<https://www.nurlat.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3 Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районының башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүммәттән файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмиш, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычы, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченең техник чарапарына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, кергән мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге урнашкан урын турында, *Башкарма комитет* (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары); муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаны карау очен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен гамәлләрен яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү яисә гамәлләр кылмау тәртибе турында; *Башкарма комитетының* вазыйфай затларының гамәлләрен яки гамәл кылмау турында мәгълүмат урнаштыру турында мәгълүмат бирергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту очен жаваплы бүлекнен вазыйфай затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның шуши пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жәнтекләп анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш 3 эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Нурлат муниципаль районның рәсми сайтында һәм *Башкарма комитет* биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү очен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы белешмәләр, Регламентның булу урыны, белешмә телефоннары, *Башкарма комитетының* эш вакыты турындагы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризаларны кабул итү графигы турындагы белешмәләр керә.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми

бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнен читтән торып эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районнының шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төzelгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә кiterгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

ИАБС - Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълумати системаларның мәгълумати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълумати аралашуда катнашучыларның (мөрәжәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълумат системаларында һәм башка мәгълумат системаларында булган мәгълуматтан файдалануын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълумат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълумат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсендәге 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау.

2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче башкармакүрсәтмә органы исеме

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә тасвиrlама

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1. Территорияне планлаштыру документларын әзерләү турында карап (1 нче күшымта);
2. Территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту документациясен әзерләү турында карап (2 нче күшымта);
3. Территорияне планлаштыру документларын әзерләүдән баш тарту турында карап (3 нче күшымта);
4. Территорияне планлаштыру документларын һәм территорияне планлаштыру буенча расланган документларны раслау турында карап (4 нче күшымта);
5. Территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту документларын һәм территорияне планлаштыру документациясенә үзгәрешләр керту буенча расланган документларны раслау турында карап (5 нче күшымта);
6. Территорияне планлаштыру документларын кире кагу һәм аны эшләп бетерергә жибәрү турындагы карап (3 нче күшымта)

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә башкарма комитетының (яки Башкарма комитетның) вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен КФҮтә электрон документның КФҮ мөһере һәм КФҮ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазьдә басылган нөсхәсе рәвешендә алыша мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтижәсен яисә электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алыша хокуклы

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы:

документлар әзерләү яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту турында карап кабул ителгән очракта - кимендә 15 эш көне;

территорияне планлаштыру документациясен раслау турында карап кабул ителгән очракта, гавами тыңлаулар яисә ижтимагый фикер алышулар уздырган очракта - 20 эш көне таләп ителмәсө, гавами тыңлаулар яисә ижтимагый фикер алышулар уздыру кирәк булса - 75 эш көненнән дә артык түгел.

Муниципаль хезмәт курсәтү вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт курсәтү нәтиҗәсө булып торган документ муниципаль хезмәт курсәтү нәтиҗәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукий

актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт курсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать итүче түбәндәге документларны мәрәжәгать итүченең категориясенә һәм нигезләренә бәйсез рәвештә тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (КФУкә, Башкарма комитетка мәрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУ, Башкарма комитетка мәрәжәгать иткәндә кәгазь документ рәвешендә (5, 6 нчы күшымта);

- Бердәм портал, Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә, Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла).

3) мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мәрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Документлар әзерләү яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту турында карап кабул итү өчен мәрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1. күчмәсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрында хокук билгели торган капиталь төзелеш объектына хокук билгели торган документлар;
2. эшләнә торган документларга график материаллар;
3. проектның тасвирламасы һәм эшләнмәне нигезләп язылган анлатма (документларны беренче тапкыр эшләгәндә);
4. үзгәрешләрне тасвирлаган һәм аларны кертүне нигезләгән анлатма (расланган документларга үзгәрешләр керткәндә);

5. инженер тикшеренүләрен башкарга йөкләмә проекты (территорияне планлаштыру документларын әзерләү өчен инженерлык тикшеренүләре уздыру таләп итесе).

2.5.3. Территорияне планлаштыру документларын раслау яисә документларына үзгәрешләр кертү турында карап кабул итү өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1. күчмез мөлкәтнәң бердәм дәүләт реестрында хокук билгели торган капитал төзелеш объектына хокук билгели торган документлар;
2. территорияне планлаштыру проектиның төп өлеше;
3. территорияне планлаштыру проекти нигезләү материаллары;
4. территорияне ызанлау проектиның төп өлеше;
5. территорияне ызанлау проекти нигезләү материаллары.

2.5.4. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

- 1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә;
- 2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;
- 3) Башкарма комитетта.

2.5.5. Гаризаны һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә физик затлар һәм индивидуаль эшқуарлар гади электрон имза белән гаризаны имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәҗәгать итүчегә ИАБСда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә юридик затлар гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктының 3 бүлегендә, 2.5.2 пунктының 1 пунктчасында, Регламентның 2.5.3 пунктының 1 пунктчасында, Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә мөрәҗәгать итүче электрон документларның яисә электрон формадагы документларны 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китереп, мондый документларны, шул исәптән нотариусларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән тапшыра.

2.5.6. Мөрәҗәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 маддәсендәге 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, түбәндәге очраклардан гайре, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканнын соң йә муниципаль хезмәт күрсәтүне күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектина кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканнын соң муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу сробы чыккач яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнын соң, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнын соң, мәгълүматны үзгәртү;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактны (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәгълүматны көгазь чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

1. юридик зат мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
2. индивидуаль эшкуар мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
3. күчмәсез мәлкәтнен бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчмәсез мәлкәт объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары

турында белешмәләр) - Федераль дәүләт төркәве, кадастр һәм картография хезмәте (Росреестр);

4. гариза бирученең законлы вәкиле тарафыннан бирелгән очракта (Россия Федерациясе гражданлық хәле актларын төркәү органныры тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органныры тарафыннан бирелгән документ өлешендә) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ - граждан хәле актларын рәсмиләштерүнең бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;
5. ышаныч бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктының 1-4 бүлекләрендә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныланган электрон документлар рәвешендә, гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша йә КФУтә көгөз чыганакта, Башкарма комитетта биргәндә бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органныры, документларны һәм белешмәләрне тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарының соралган һәм қулланышта булган белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза биручедән дәүләт органныры, жирле үзидарә органныры һәм дәүләт органныры яисә жирле үзидарә органныры карамагындағы оешмалар карамагындағы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бируче тарафыннан түләү көртүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органныры, жирле үзидарә органныры һәм дәүләт органныры яисә жирле үзидарә органныры карамагындағы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге
(документларны асылы буенча карамайча кире кайтару)**

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныланмаган текстны чистартулар һәм төзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заараланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт өчен мәрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалтты (шәхесне таныклый торган документ белешмәләре; мәрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә би्रү;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дәүләт хакимије органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәтү көрмәгән оешмага тапшырылган;

7) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсендә билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мәрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул итегергә мөмкин, гаризаны теркәгән көннән алып 7 эш көненнән артмаган вакытта.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 8 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетның вәкаләtle вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталының һәм (яисә) КФУдә шәхси кабинетына жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары hәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны hәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр караптамаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге.

2.8.2.1. Территорияне планлаштыру документларын әзерләү турында карап кабул итү турында гаризаны караганда:

1. Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә территорияне планлаштыру документларын әзләү таләп ителми, hәм мәрәжәгать итүче аны әзләүне таләп итми;
2. мәрәжәгать итүче Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә территорияне планлаштыру документларын әзерләү турындагы карапны мөстәкыйль кабул итә торған зат була;
3. Россия Федерациисе Хөкүмәтененең 2017 елның 31 мартаңдагы 402 номерлы карапы белән расланган территорияне планлаштыру документларын әзерләү өчен кирәkle инженерлық эзләнүләрен үтәү кагыйдәләренә инженер тикшеренүләрен башкаруга йөкләмә проектының туры килмәве;
4. мәрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән элегрәк кабул ителгән карап турында белешмәләр башкарма комитетта юк;
5. Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә планлаштыру проектын әзерләмичә территорияне ызанлау проектын әзерләү рөхсәт ителми;
6. урнаштыру өчен территорияне планлаштыру документларын әзерләү гамәлгә ашырыла торған жирле әһәмияттәге объектларны урнаштыру Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 45 маддәсендәге 6 өлешендә билгеләнгән очракларда территориаль планлаштыру документларында караптамаган (Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 18 маддәсендәге 6 өлешендә караптамаган очрактан тыш);
7. муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны мәрәжәгать итүче инициативасы белән кире соратып алу

2.8.2.2. Ерриториене планлаштыру документларын раслау турында гариза караганда:

1. территорияне планлаштыру документлары Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 45 маддәсендәге 10 өлешендә билгеләнгән таләпләргә туры килми;
2. тикшерү нәтижәләре буенча мәрәжәгать итүченен территорияне планлаштыру документларын әзерләү турында карап кабул итү хокуку расланмаган;

3. тапшырылган документларның территорияне планлаштыру документларын әзерләү турындагы карап түрү килмәве;
4. мөрәҗәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән элегрәк кабул ителгән карап турында белешмәләр башкарма комитетта юк;
5. гавами тыңлаулар яки ижтимагый фикер алышулар нәтижәләре турында тискәре нәтижә алышы (гавами тыңлаулар яисә ижтимагый фикер алышулар үткәрелгән очракта);
6. территорияне планлаштыру документлары Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 42, 43 маддәсендә билгеләнгән таләпләргә туры килми;
7. муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны мөрәҗәгать итүче инициативасы белән соратып алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл була.

2.8.4. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүче вәкиле) ирекле рәвештә язылган шәхси язма гаризасы нигезендә муниципаль хезмәтне алудан баш тартырга хокуклы, ул башкарма комитетының электрон почтасы адресы буенча яисә Башкарма комитетка мөрәҗәгать итеп. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында гариза нигезендә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителә. Мөрәҗәгать итүченен (мөрәҗәгать итүче вәкиленен) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап белән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында теркәлә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 6 нчы күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетының (башкарма комитетының) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә Бердәм порталның, Республика порталының һәм (яисә) МФЦның шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнен срoclары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алыша торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклә һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар

тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтү турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганды чиратта көтүнен максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганды чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәтү турында мәрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон рәвештә

2.13.1. КФУкә гариза биргән көнне шәхси мәрәжәгатьтә мәрәжәгать итүчегә гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры белән КФУ АМСтан расписка һәм электрон гариза бирү датасы бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм порталының, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша ала, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән булын раслый.

2.13.3. Башкарма комитетка гариза биргән көнне мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза биргән дата һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтү залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа

мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһазлар, мәгълумат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясенең тотрыклы бозылуы булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргәtotkarlykсыз керүен тәэмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълумат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарыйган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәче кертуне;

6) этне озатучыны Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июненәгә 386н номерлы «Эт-үткәргечне маxсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» боерыгы белән билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә маxсус укытуны раслый торган документ булган очракта һәм аны бирү.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә қулланыла торган чараплардан инвалидларның файдалана алын тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапларга карата қулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөмкинлеге йә мөмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турындагы соратып алу юлы белән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 маддәсендә каралган (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул ителә торган бина урнашкан;

кирәkle санда белгечләр, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;

мәгълүмати стендларда, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алырга комачаулаучы каршылыklарны жинүдә ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләр:

1. документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
2. муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
3. Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятьләр булмау;
4. мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән багланышлары саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

4.2) бер тапкыр КФУ тә электрон документның кәгазь формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлыгы 15 минуттан артык.

Мөрәжәгать итүче құчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминал жайлланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУтә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүчене яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызнамә составында алырга хокуклы

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) hәм электрон формада
муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда hәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе hәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза hәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Республика порталынан файдаланып таныкланган документларны hәм мәгълүматны бирү;

в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтиҗәсен алырга;

е) дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәткәрләрне судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга hәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять бирү hәм гамәл кылмау.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мөрәжәгать итүчеләрнең КФУкә кабул итүгә язылуы (алга таба - язма) Республика порталы, КФУ контакт-үзәгө телефоны ярдәмендә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегэ кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул итү графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегэ соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);
телефон номеры;
электрон почта адресы (теләк буенча);
теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр туры кильмәгән очракта, мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язып қую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда, мөрәжәгать итүчегэ талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Эгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр ителә, алдан язылу кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килгән очракта юкка чыгарыла.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукуй актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне би्रүне таләп итү тыела

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы
3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегэ консультацияләр бири;
2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
5) мөрәжәгать итүчегэ муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бири (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегэ консультацияләр бири

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

- мөрәжәгать итүче КФУкә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүченен Башкарма комитетка мөрәжәгать итүендә - Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге башлыгы (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУтә шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны КФУ <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче телефон һәм электрон почта аша башкарма комитетка мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, башкарма комитетының муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында сайтында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультирование өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү яисә МФЦның читтән торып эшләү урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) шәхсән үзе КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә белән мөрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризаларны кабул итүче:

мөрәжәгать предметын билгели;
мөрәжәгать итученең шәхесен раслый;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ АМСка гаризаның электрон формасын тутыра;
кәгазь чыганакта Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканлаштыра;

КФУ АМСтан гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң, КФУ АМС та имзаланган гаризаны сканерлый;

КФУ АМСка электрон формада тапшырылган документларны яки сканлаштырылган документларның электрон рәвешләрен бирә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: гаризаны һәм документлар пакетын жибәрүгә әзер булу.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә кабул ителгән документлар пакетын жибәрә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны электрон рәвештә бирү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын башкарма комитет тарафыннан карау

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт курсетү өчен киәклө гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Нурлат муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге башлыгы (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат) була.

3.3.3.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүче гаризасы белән башкарма комитетта мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм әйтелмәгән башка төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсетү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны чыгартып ала;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имза салынганнан соң имзаланган белдерүне сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсетү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыklар барлыгы туринда хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген анлатып, документларны аңа кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документлар каралуга кергәннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендэ номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә, бу Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон рәвешләрен ёйрәнә;

документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсе пунктларын үз әченә алыша тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка З нче кушымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Карап проектны килештерү Регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада курсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, ача тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз әченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пунктында билгеләнгән процедуралар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты

3.4. Ведомствоара гарызнамәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез булып, мәрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге башлыгы (алга таба - ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат) була.

3.4.2 Ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганда - башка ысууллар белән) документлар һәм белешмәләр бирү турында Регламентның 2.6.1 пунктында каралган гарызнамәләрне формалаштыра һәм электрон рөвештә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедуralарның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынуучы оешмаларга юлланган мәрәҗәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълүматны һәм (яисә) документның булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынуучы оешмалар карамагындагы документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән артык булмаган эш көне;

башка тәэмин итүчеләр буенча - ведомствоара гарызнамә органга яисә оешмага кергән көннән алып биш көн эчендә, әгәр ведомствоара гарызнамәгә жавапны әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән алып биш көн эчендә.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре түбэндэгелэрдэн гыйбарэл: муниципаль хезмэл күрсэту өчен кирэклэ документлар (белешмэлэр), яисэ ведомствоара гарызнамэлэр юнэлеше өчен жаваплы вазийфай затка жибэрелгэн баш тарту турында хэбэрнамэ.

3.4.4. Ведомствоара гарызнамэлэр юнэлеше өчен жаваплы вазийфай зат:

ведомствоара электрон хезмэттэшлек системасы аша муниципаль хезмэл күрсэту өчен кирэклэ документларны (белешмэлэрне) ала йэ документ һэм (яисэ) мэгълумат булмаганда баш тарту турында хэбэрнамэ;

Регламентныц 2.7.1 пунктында караган нигезлэр булганда, ведомствоара гарызнамэлэр жибэрелгэн көннэн алыш биш эш көне узгач, муниципаль хезмэл күрсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проектын өзөрли.

Муниципаль хезмэл күрсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проекты, баш тартуныц сэбэплэрен күрсэтеп (муниципаль хезмэл күрсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр мондый документларга карата билгелэнгэн талэплэрне бозуга бэйле булган очракта, документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрдэ документлар (мэгълумат, белешмэлэр) исеме турында мэгълумат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һэм (яисэ) каршылыкы белешмэлэр, билгелэнгэн талэплэрне бозып тутырылган очракта), билгелэнгэн тэртиптэ электрон документлар өйлэнеше системасы аша килештерүгэ жибэрелэ.

Муниципаль хезмэл күрсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турындагы каар проектын килештерү Регламентныц 3.5.3 пунктында караган тэртиптэ гамэлгэ ашырыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: муниципаль хезмэл күрсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проекты, документларныц һэм (яисэ) мэгълуматныц булмавы турында хэбэрнамэ, муниципаль хезмэл күрсэту өчен кирэклэ документлар (белешмэлэр) комплекты.

3.4.5 Регламентныц 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсэтелгэн процедураларны үтэү, техник мөмкинлек булганда, дэүлэлт һэм муниципаль хезмэллэр күрсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасын, шул исээптэн гаризаны Регламентныц 2.13 пункты нигезендэ теркэгэн мизгелдэн файдаланып, автоматик режимда гамэлгэ ашырыла.

3.4.6 Регламентныц 3.4 пунктында күрсэтелгэн административ процедураларны үтэүнен максималь срогы биш эш көне тэшкил итэ

3.5. Муниципаль хезмэл нэтижэсен өзөрлэү

3.5.1. Административ процедураны үтэүнэ башлауныц нигезе булып ведомствоара гарызнамэлэр юнэлеше, муниципаль хезмэл күрсэту өчен кирэклэ документлар (белешмэлэр) комплекты өчен жаваплы вазийфай заттан керү тора.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазийфай зат булып Нурлат муниципаль районы башкарма комитетыныц инфраструктура үсеше

бүлеге башлыгы тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләгендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат түбәндәгө варианtlар нигезендә административ гамәлләр башкара.

3.5.2.1 документлар әзерләү турында гаризаны карау яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту:

Регламентның 2.8.2.1 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, территорияне планлаштыру документларын әзерләүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2.1 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны әзерләү яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар биш эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып Регламентның 2.3.1 пунктының 1 - 3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре тора.

3.5.2.2. Документларны раслау турсында гаризаны яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр карау.

3.5.2.2.1. Гавами тыңлаулар яисә жәмәгать фикер алышулары таләп итмелмәгән очракта:

Регламентның 2.8.2.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, территорияне планлаштыру документларын кире кагу һәм аны эшләп бетерергә жибәрү турсында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, территорияне планлаштыру документларын раслау яисә документларына үзгәрешләр керту турсында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып Регламентның 2.3.1 пунктындағы 3 - 6 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре тора.

3.5.2.2.2. Гавами тыңлаулар яисә жәмәгать фикер алышулары таләп итегендә очракта:

Регламентның 2.8.2.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, территорияне планлаштыру документларын кире кагу һәм аны эшләп бетерергә жибәрү турсында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, билгеләнгән тәртиптә гавами тыңлаулар яисә жәмәгать фикер алышулары оештыруны һәм уздыруны, гавами тыңлаулар яисә жәмәгать фикер алышулары нәтижәләрен эшкәртүне, беркетмә әзерләүне, нәтижәләр турында бәяләмә әзерләүне, аларны бастырып чыгаруны гамәлгә ашыра;

Нәтижәләр турында бәяләмә нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү һәм электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрү.

Административ процедуралар 65 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Регламентның 2.3.1 пункттың 3-6 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре проектлары

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре проектын (алга таба - документлар проектларын) кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын имзалағанда башкарма комитет житәкчесе Регламентны башкарма комитетының вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, башкарма комитеттың вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, башкарма комитет житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйған затларны жаваплылықта тартырга тәкъдим итә.

Административ процедуралар дүрт эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, Регламентның 2.3.1 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.5 Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы 69 эш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1 Административ процедураны башкара башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Нурлат муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге башлыгы тора (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруда муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең дәүләт мәгълүмат системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

Мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, электрон хезмәттәшлек юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көндә башкарма комитетының (башкарма комитетының) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәтү нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысууллары.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУкә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча кәгазьдә электрон документның нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе аны төшерү кәгazenә языру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Бердәм портал аша мөрәжәгать иткән очракта, республика порталы мөрәжәгать итүчегә шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, Башкарма комитетының (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи затының

көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка күл куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Бердәм порталны, республика порталын кулланып, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) раслаучы документ жибәрү (бири).

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәтү түрында гариза (9 нчы күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү түрында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала, яисә мөрәҗәгать итүчегә почта аша жибәрү (электрон почта аша) адресына техник хата булган документның төп нөсхәсен алу мөмкинлеге түрында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланғаннан яисә жибәрелгән хата түрында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң ике эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жағаплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм башкарылуын ағымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләрене (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч charalar күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жағаплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул итә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) өчен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять белдеру хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгө очракларда:

- 1) 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 15.1 маддәсендә күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү срокларын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;
- 4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы

законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан

күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәгे 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәгे 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикальтыләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан каала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикальтыләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикальтыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикальтыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченен шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченен шәхси кабул итүндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченен шәхси кабул итүндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәгे 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне

курсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларының исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булган очракта);

3) муниципаль хезмәтне курсәтүче органның, муниципаль хезмәтне курсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафынан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең иртәгесеннән соңғы эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алыммаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче

теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. канәгатьләндерелергә тиешле шикаятыне таныган очракта, мөрәҗәгать итүчегә жавап итеп башкарма комитет, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәгे 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт күрсәткәндә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятынан көнбайышта итүчегә жавапта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаятынан бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятынан тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаятын составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятынан көнбайышта итүчегә жавапта, кабул ителгән каарга шикаятынан бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

(территорияне планлаштыру буенча документлар төре)

ӨЗЕРЛӨҮ ТУРЫНДА КАРАР

Дата _____

№ _____

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше Кодексы, _____ (территорияне планлаштыру документларын әзерләү эшчәнлеген жайга сала торган норматив хокукый акт), мөрәҗәгать нигезендә _____ № _____ карар кабул ителде:

1. _____ әзерлек башкарырга _____ (территорияне планлаштыру буенча документлар төре: территорияне планлаштыру проекты/территорияне ызанлау проекты),

_____ чикләнгән (территория чикләрен тасвирлау) территорияне планлаштыру документларын әзерләү схемасы нигезендә әлеге карага күшүмтә нигезендә.

2. 2. Әзерләнгән _____ (территорияне планлаштыру буенча документлар төре: территорияне планлаштыру проекты/территорияне ызанлау проекты) _____ күз алдына китерергә (жырле үзидарәнең вәкаләтле органы исеме) раслау ёчен _____ дә соңга калмыйча (территорияне планлаштыру буенча документлар әзерләү вакыты).

Күшүмтә: _____ (территорияне планлаштыру буенча документлар әзерләү чикләре схемасы).

Электрон имза турында белешмәләр

(карап кабул итуне гамәлгә аныруучы органның вәкаләтле заты вазыйфасы)

(имза)

(инициаллар)

YРНӘК

Өзөрлек турында каарга күшымта
 <<территорияне планлаштыру буенча
 документлар төре: территорияне
 планлаштыру
 проекты/территорияне ызанлау
 проекты>>
 урнаштыру өчен<<территорияне
 планлаштыру буенча документация эшилгү
 гамалға анырыла торган объект исеме>>
 чикләрдә <<территория чикләрен
 масвирлау >>

№ _____

ТЕРРИТОРИЯ ЧИКЛӘРЕ СХЕМАСЫ /
 ИНЖЕНЕРЛҮК ЭЗЛӘНҮЛӘРЕН ҮТӘҮГӘ
 БИРЕМ

*территория чикләрен үз әченә алган сурәт
 /инженерлык тикшеренуләрен башкарга бирем*

Электрон имза турында белешмәләр

(вәкаләтле зат вазыйфасы) (имза)

(инициаллар)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

(территорияне планлаштыру буенча документлар төре)

ҮЗГƏРЕШЛƏР КЕРТҮ БУЕНЧА

ДОКУМЕНТЛАР ӘЗЕРЛӘҮ ТУРЫНДА КАРАР

Дата _____

№ _____

Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше Кодексы, _____ (*территорияне планлаштыру документларын әзерләү эшчәнлеген жайга сала торган норматив хокукый акт*), мөрәҗәгать нигезендә _____ (мөрәҗәгать итүче) № _____ карап кабул ителде:

1. _____ (мөрәжәгать итүче) _____ расланган документациягэ үзгәрешләр керту буенча документлар әзерләүне гамәлгә ашырырга (*территорияне планлаштыру буенча документларны раслау турсында карап реквизитлары*) _____ өлешендә (*территорияне планлаштыру буенча документлар өлеше турсында белешмәләр, аңа узгәрешләр кертелә*) _____ чикләрдә (*территория чикләрен тасвирлау*) территорияне планлаштыру буенча документлар әзерләү схемасы нигезендә әлеге каарның күшымтасы нигезендә.
2. Үзгәрешләр керту буенча әзерләнгән документацияне _____ тапшырырга (*жүрле үзидарәнең вәкаләтле органы исеме*) раслау өчен _____ соңға калмыйча (*вакыты*).

Электрон имза турсында белешмәләр

Күшымта: _____ (*территорияне планлаштыру документларын әзерләү өчен чикләр схемасы*).

(карап кабул итүне гамәлгә аныруучы органның вәкаләтле заты (имза) вазыйфасы)

(инициаллар)

YРНӘК

Өзөрлек турында каарга күшымта
 <<территорияне планлаштыру буенча
 документлар төре: территориияне
 планлаштыру проекты/территорияне
 ызанлау проекты>>

урнаштыру өчен<<территорияне
 планлаштыру буенча документация эшләү
 гамәлгә ашырыла торган объект исеме>>
 чикләрдә << территория чикләрен
 тасвирлау >>

№

**ТЕРРИТОРИЯ ЧИКЛӘРЕ СХЕМАСЫ /
 ИНЖЕНЕРЛЫК ЭЗЛӘНҮЛӘРЕН ҮТӘҮГӘ
 БИРЕМ**

*территория чикләрен уз өчен алган сурәт
 /инженерлык тикишеренүләрен башкаруга бирим*

Электрон имза турында белешмәләр

(вәкаләтле зат вазыйфасы) (имза)

(инициаллар)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә

*(гражданнар һәм ШЭ өчен - фамилиясе, исеме, атасының исеме)**(оешманың тулы исеме - юридик затлар өчен)*

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында

КАРАР

Дата _____

№ _____

_____ тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча (*хезмәт күрсәту өчен соратыну алу датасы*) №_____ (*хезмәт күрсәту өчен соратын алу номеры*) муниципаль хезмәт күрсәтүнен Административ регламентының << >> пункты нигезендә, << >> расланган (*Административ регламентны раслау турында күрсәтмә актының номеры һәм датасы*), Сезгә территорияне планлаштыру документларын әзерләү турында карар кабул итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән түбәндәгеләргә бәйле рәвештә баш тарттылар: (*баш тарту өчен нигез*): _____).

Кире кагу өчен мотивлаштырылган нигезләмә: _____

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: _____ (*баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә*).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап кабат мөрәҗәгать итүгә комачауламый.

Әлеге кире кагу судка кадәр шикаятьне вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә жибәрү юлы белән шикаять итепергә мөмкин.

(карап кабул итүне гамәлгә аныручы органның вәкаләтле заты вазыйфасы)

(имза)

(инициаллар)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

*(территорияне планлаштыру документларының төре:**территорияне планлаштыру проекты / территорияне ызанлау проекты)*

РАСЛАУ ТУРЫНДА КАРАР

Дата _____ № _____

Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше Кодексы, _____ (территорияне планлаштыру документларын әзерләү эмчәнлеген жайга сала торган норматив хокукый акт), мөрәҗәгать нигезендә _____ (мөрәҗәгать итүче) № _____
 _____, _____ гавами тыңлаулар/иҗтимагый фикер алышулар беркетмәсен исәпкә алыш hәм _____ гавами тыңлаулар/иҗтимагый фикер алышулар нәтижәләре турында бәяләмәләр _____ нигезендә раслау каары кабул ителде (территорияне планлаштыру документларының төре: территорияне планлаштыру проекты/территорияне ызанлау проекты) _____ (документларның исеме)
 _____ чикләрендә (территория чикләрен тасвирлау) әлеге каарага күшымта нигезендә.

Электрон имза
 турында
 белешмәләр

*(карап кабул итүне гамлгә аныруучы
 органның вәкаләтле заты вазыйфасы) (имза)*

(инициаллар)

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

(территорияне планлаштыру документларының төре:

территорияне планлаштыру проекты / территорияне ызанлау проекты)

ҮЗГӘРЕШЛӘР КЕРТҮ БУЕНЧА ДОКУМЕНТЛАРНЫ РАСЛАУ ТУРЫНДА КАРАР

Дата _____

№ _____

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше Кодексы, _____ (территорияне планлаштыру документларын әзерләү эшчәнлеген жайга сала торган норматив хокукый акт), мөрәҗәгать нигезендә _____ (мөрәҗәгать итүче) № _____, _____ гавами тыңлаулар/ижтимагый фикер альшуулар беркетмәсен исәпкә алыш һәм _____ гавами тыңлаулар/ижтимагый фикер альшуулар нәтижәләре турында бәяләмәләр _____ нигезендә раслау каары кабул ителде (документация исеме) _____ расланган документларга үзгәрешләр кертү буенча (территорияне планлаштыру документларын раслау турында карап реквизитлары), _____ өлешендә (үзгәрешләр кертелә торган территорияне планлаштыру документлары олеши турында белешмәләр), _____ чикләрендә (территория чикләрен тасвирлау) әлеге каарага күшымта нигезендә.

Электрон имза турында белешмәләр

Күшымта: территорияне планлаштыру проекты

(карап кабул итүне гамәлгә аныруучы органның вәкаләтле заты вазыйфасы)

(имза)

(инициаллар)

YРНӘК

Территорияне планлаштыру
документациясенә үзгәрешләр кертү
документларын раслау турыйндағы
№ _____
карага күшымта
(территорияне планлаштыру проекты)

(территория чикләрен тасвирлау)

(урнаштыру өчен территорияне планлаштыру документлары раслана
торган объектның исеме)

(Территорияне планлаштыру документларының исеме)

ТЕРРИТОРИЯНЕ ПЛАНЛАШТЫРУ ПРОЕКТЫ/

ТЕРРИТОРИЯНЕ ҮЗАНЛАУ ПРОЕКТЫ

Территорияне планлаштыру проекты/
Территорияне үзанлау проекты)

Электрон имза турында белешмәләр

(ИМЗА)
(имза)
(вәкаләтле зат вазыйфасы)

(инициалла
ры)
(инициаллар)

Юридик затларга

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешмалың тұлы исеме һәм
оештыру-хокуқый рәвеше)

йөзенде:

(Житәкченең яисә бапка затның ФИО
вәкаләтле зат)

Гариза бирүченең шәхесен раслаучы
документ:

(документтың төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафынан, кайчан бирелгән)

Юридик затны дәүләт теркәвенә алу туринда
белешмәләр:

ОГРН

ИНН

Урнашкан урыны

Контакт өчен мәгълүмат:

тел номер. 1 _____

тел номер. 2 _____

эл. почта _____

Физик затлар һәм шәхси әшмәкәрләр өчен

ФИАи

Шәхесне раслаучы документ:

(документтың төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафынан, кайчан бирелгән)

ОРГНИП (ШЭ өчен)

Теркәлү адресы

Ышаныч кәгазе буенча вәкил яки законлы вәкил:
ФИАи

Шәхесне раслаучы документ:

(документның төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
Вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары:

Теркәлү адресы

Контакт өчен мәгълүмат:

тел. номер 1 _____

тел. номер 2 _____

эл. почта _____

Территорияне планлаштыру документларын әзерләү турында карап кабул итү хакында
ГАРИЗА

территориясен планлаштыру документларын әзерләү турында карап кабул итүегезне сорыйм (документация исеме) _____ максатларында.

Территорияне планлаштыру буенча документлар эшләү өчен күз алдында тотыла торган территория чикләренә кадастры (шартлы) номерлары булган жир кишәрлекләре керә: _____, _____ адресы буенча урнашкан (урнашу урыны).

Территория чикләрендә түбәндәге объектлар бар: _____.

Территорияне планлаштыру буенча элек расланган документлар турында белешмәләр (үзгәрешләр кертелгән очракта):
_____.

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне (җибәрүегезне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы, дәүләт хезмәтләре порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә

КФУгә

Мөрәжәгать итүченен Дата
имзасы

Мөрәжәгать итүченен имзасы аңлатмасы

Юридик затларга

(жирле ұзидарә органы исеме)

(оешманың тулы исеме һәм
оештыру-хокукый рәвеше)
йөзендә:

(Житәкченен яисә башка затның ФИО

вәкаләтле зат)

Гариза бириүченен шәхесен раслаучы документ:

(документның төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында
белешмәләр:

ОГРН

ИНН

Урнашкан урыны

Контакт

өчен

мәгълүма

т:

Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен

ФИАи

Шәхесне раслаучы документ:

(документның төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

ОРГНИП (ШЭ өчен)

Теркәлү адресы

Бишаның кәгазе буенча вәкил яки законлы вәкил:

ФИАиШәхесне раслаучы документ:(документның төре)(сериясе, номеры)(кем тарафынан һәм кайчан бирелгән)Вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары:Теркәлү адресыКонтакт өчен мәгълүмат:

тел номер. 1 _____

тел.номер 2 _____

эл. почта _____

Территорияне планлаштыру буенча документларны раслау турында

ГАРИЗА

территорияне планлаштыру буенча документацияне раславығызыны сорыйм (документация исеме), _____ каары нигезендә әзерләнгән (вәкаләтле орган исеме) № _____.

Территорияне планлаштыру буенча документлар эшләү өчен күз алдында тотыла торган терриитория чикләренә кадастр (шартлы) номерлары булган жири кишәрлекләре керә: _____, _____ адресы буенча урнашкан (урнашу урыны).

Территория чикләрендә түбәндәге объектлар бар: _____.

Территорияне планлаштыру буенча элек расланган документлар турында белешмәләр (үзгәрешләр кертелгән очракта): _____.

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне (җибәрүегезне) сорыйм

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы, дәүләт хезмәтләре порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә

КФҮгә

Мөрәжәгать итүченен Мөрәжәгать итүченен
имзасы имзасы

((Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә

(гражданнар һәм ШЭ өчен - фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(оешманың тұлыш исеме - юридик заттар өчен)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны

кабул итүдән баш тарту түрінде

КАРАР

Дата _____

№ _____

Мәрәжәгать нигезендә _____ (мәрәжәгать итүче) № _____ е.
Хезмәтләр күрсәтү өчен кирәkle документларны түбәндәгеләргә бәйле рәвештә кабул итүдән
баш тарту түрінде карар кабул ителде (*баш тарту өчен нигез*):
_____.

Кире кагуның сәбәпләрен дәлилләү: _____.

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: _____ (*баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәkle мәгълүмат, шулай ук булған очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә*).

Документлар кабул итүдән баш тарту муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап кабат мәрәжәгать итүгә комачауламый.

Әлеге кире кагу судка кадәр шикаятыне вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә жибәрү юлы белән шикаять итепергә мөмкин.

Электрон имза түрінде белешмәләр

*(карап кабул итүне ғамәлгә
ашыручы органдың вәкаләтле (имза)
заты вазыйфасы)*

(инициаллар)

Татарстан Республикасы
 муниципаль районы
 Башкарма комитеты житәкчесенә
НӘН

техник хаталарны төзәтү турында гариза

Дәүләт хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм
 (хата төре)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтергә һәм дәүләт хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугезене сорыйм.

Түбәндәге документларны терким :

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта мондый карапны жибәрүгезене сорыйм:

E-mail адресына электрон документны жибәрү юлы белән: _____;

Минем шәхесемә кагыльшлы, шулай ук минем турыда кертелгән мәгълүматлар дөрес дип саныйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм анда дөрес мәгълүматлар күрсәтелгәнлеген раслыйм.

 (дата)

_____ (имза) (Ф.И.А.и)