## **Совет Нурлатского муниципального района**

**Республики Татарстан**

****

**КАРАР**

## **РЕШЕНИЕ**

**О Положении о системе критериев доступности**

**для потребителей товаров и услуг организаций**

**жилищно-коммунального комплекса**

**Нурлатского муниципального района**

**№ 292 от 23 декабря 2009 года**

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", п. 2 ст. 5 Федерального закона от 30.12.2004 г. N 210-ФЗ "Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса", Совет Нурлатского муниципального района решил:

1. Утвердить Положение о системе критериев доступности для потребителей товаров и услуг организаций жилищно-коммунального комплекса Нурлатского муниципального района ([приложение](#sub_100)).

2. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на заместителя главы Нурлатского муниципального района (Терентьев Ю.В.).

Председатель Совета

Нурлатского муниципального района Н.Ш. Шарапов

Приложение

к [решению](#sub_1) Совета Нурлатского

муниципального района

от 23 декабря 2007 г. N 292

**Положение
о системе критериев доступности для потребителей товаров и услуг
организаций жилищно-коммунального комплекса Нурлатского
муниципального района**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет систему критериев доступности для потребителей товаров и услуг организаций жилищно-коммунального комплекса (далее - критерии доступности), порядок их расчета и условия применения и разработано в соответствии с положением, утвержденным постановлением Кабинета Министров РТ от 25 сентября 2006 года N 485.

1.2. Критерии доступности применяются органами местного самоуправления Нурлатского муниципального района, осуществляющими полномочия по государственному регулированию тарифов в области жилищно-коммунального хозяйства (далее - органы регулирования), при:

согласовании производственных программ организаций коммунального комплекса;

установлении тарифов на товары и услуги организации коммунального комплекса;

формировании максимальных цен на товары и услуги организаций жилищно-коммунального комплекса, применяемых при определении предельной стоимости набора жилищно-коммунальных услуг.

1.3. Решения об обеспечении доступности для потребителей товаров и услуг организаций жилищно-коммунального комплекса принимаются соответствующими органами регулирования.

**2. Система критериев доступности**

2.1. Система критериев доступности включает в себя критерии, характеризующие:

физическую доступность услуг;

экономическую доступность услуг;

достаточность и качество предоставления услуг.

2.2. Критерий физической доступности услуг определяет гарантии предоставления требуемого объема услуг для групп потребителей и возможность обслуживания новых потребителей в соответствии с программой комплексного развития территорий.

Критерий физической доступности услуг оценивается на основе следующих показателей:

уровень благоустройства жилищного фонда;

коэффициент обеспечения текущей потребности в услугах;

коэффициент покрытия прогнозной потребности в услугах.

2.3. Критерий экономической доступности услуг дифференцируется в зависимости от групп потребителей (население, организации) и отражает соответствие платежеспособного спроса потребителей стоимости жилищно-коммунальных услуг.

Экономическая доступность услуги оценивается на основе следующих показателей:

коэффициент покупательской способности для населения;

коэффициент покрытия бюджетной потребности на предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности организаций перед организациями коммунального комплекса;

коэффициент соответствия цены на коммунальные услуги, установленной для организаций-потребителей, затратам организаций коммунального комплекса, включающим обоснованную норму прибыли (рентабельности).

2.4. Критерий достаточности и качества предоставления услуг отражает соответствие нормативов потребления коммунальных услуг и технических параметров производственной программы фактическому потреблению коммунальных услуг населением и правилам оказания жилищно-коммунальных услуг.

Критерий достаточности и качества предоставления услуг оценивается на основе следующих показателей:

коэффициент соответствия нормативов потребления коммунальных услуг фактическим объемам потребления;

коэффициент соответствия параметров производственной программы нормативным параметрам качества услуг.

**3. Порядок расчета критериев доступности**

3.1. Уровень благоустройства жилищного фонда определяется как отношение общей площади жилищного фонда, оборудованного инженерными коммуникациями, к общей площади жилищного фонда муниципального образования и рассчитывается по формуле:

 Sоб(i)

 Lу(i) = ------- х 100,

 Sвсего

где:

Lу(i) - уровень благоустройства жилищного фонда i-ой услугой, %;

Sоб(i) - общая площадь жилищного фонда, оборудованного инженерными коммуникациями, для предоставления i-ой услуги, тыс.кв.метров;

Sвсего - общая площадь жилищного фонда муниципального образования, тыс.кв.метров;

i - коммунальная услуга.

3.2. Коэффициент обеспечения текущей потребности в услуге определяется как отношение прогнозного объема реализации услуги, предусмотренного в производственной программе деятельности организации коммунального комплекса, рассчитанного исходя из фактического объема реализации услуги на 1 кв.метр общей площади, к общей площади жилищного фонда, оборудованного инженерными коммуникациями, и рассчитывается по формуле:

 Vпп(i) / Ni

 Кптп(i) = ----------- х 100,

 Sоб(i)

где:

Кптп(i) - коэффициент обеспечения текущей потребности в i-ой услуге, %;

Vпп(i) - прогнозный объем реализации i-ой услуги, предусмотренный в производственной программе, ед.изм. услуги;

Ni - средний норматив потребления i-ой услуги на 1 кв.метр общей площади, ед.изм./кв.метр.

3.3. Коэффициент покрытия прогнозной потребности в услуге определяется как отношение прогнозного объема реализации услуги, предусмотренного в инвестиционной программе деятельности организации коммунального комплекса, рассчитанного исходя из фактического объема реализации услуги на 1 кв.метр общей площади, к общей площади жилых помещений, не оборудованных инженерными коммуникациями для предоставления услуги, и рассчитывается по формуле:

 Vип(i) / Ni

 Кппп(i) = ------------ х 100,

 Sпрогноз

где:

Кппп(i) - коэффициент покрытия прогнозной потребности в i-ой услуге, %;

Vип(i) - прогнозный объем реализации i-ой услуги, предусмотренный в инвестиционной программе, ед.изм. услуги;

Sпрогноз - общая площадь жилищного фонда, вводимого и/или подлежащего благоустройству в текущем году, тыс.кв.метров.

3.4. Коэффициент покупательской способности населения определяется как отношение валового объема реализации жилищно-коммунальных услуг населению в денежном выражении к общему объему доходов населения муниципального образования и рассчитывается по формуле:

 Тжку / Р

 Кпсн = ---------- х 100,

 D

где:

Кпсн - коэффициент покупательской способности населения, %;

Тжку - валовой объем реализации жилищно-коммунальных услуг населению, тыс.рублей;

Р - численность населения муниципального образования, тыс. человек;

D - среднедушевой доход населения муниципального образования, рублей.

3.5. коэффициент покрытия бюджетной потребности на предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг определяется как отношение объема средств, предусмотренных на предоставление мер социальной поддержки в бюджете Республики Татарстан, к объему средств, необходимых на предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, и рассчитывается по формуле:

 Сб

 Ксп = ---- х 100,

 Тсп

(в ред. постановления КМ РТ от 30.12.2006 N 671)

где:

Ксп - коэффициент покрытия бюджетной потребности на предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, %;

Тсп - объем средств, необходимых на предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в муниципальном образовании, тыс.рублей;

Сб - объем средств, предусмотренных на предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в бюджете Республики Татарстан на муниципальное образование, тыс.рублей.

3.6. Средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности организации перед организациями коммунального комплекса рассчитывается по формуле:

 Z(i)ko

 О(i)дзко = 365 х -------.

 I(i)oкк

(в ред. постановления КМ РТ от 30.12.2006 N 671)

где:

О(i)дзко - средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности по i-ой услуге, дней;

Z(i)ko - объем дебиторской задолженности организаций перед организациями коммунального комплекса по i-ой услуги, тыс.руб.

I(i)oкк - прогнозный объем реализации i-ой услуги организацией коммунального комплекса, тыс.рублей.

3.7. Коэффициент соответствия цены на коммунальную услугу, установленной для организаций-потребителей, затратам организаций коммунального комплекса определяется как отношение цены на коммунальную услугу для организаций-потребителей к цене, уровень которой обеспечивает полное возмещение затрат организаций коммунального комплекса, связанных с выполнением их производственных и инвестиционных программ, и включающей в себя обоснованную норму прибыли (рентабельности) от инвестированного капитала, и рассчитывается по формуле:

 Ско(i)

 Кц(i) = ------ х 100,

 Сэо(i)

где:

Кц(i) - коэффициент соответствия цены i-ой услуги для организаций-потребителей затратам организаций коммунального комплекса на предоставление i-ой услуги, %;

Ско(i) - цена на i-ую услугу для организаций-потребителей услуги, рублей/ед.;

Сэо(i) - цена i-ой услуги, уровень которой обеспечивает полное возмещение производственных и инвестиционных программ, и включающей в себя обоснованную норму прибыли (рентабельности) от инвестированного капитала, рублей/ед.услуги.

3.8. Коэффициент соответствия нормативов потребления коммунальных услуг фактическим объемам потребления рассчитывается по формуле:

 fоп(i)

 Кн(i) = ------- x 100 - 100,

 Nоп(i)

где:

Кн(i) - коэффициент соответствия нормативов потребления i-ой услуги фактическим объемам ее потребления, %;

fоп(i) - фактический объем потребления i-ой услуги населением, имеющим приборы учета, ед.изм. услуги;

Nоп(i) - объем потребления i-ой услуги населением, имеющим приборы учета, рассчитанный по установленным нормативам потребления i-ой услуги, ед.изм. услуги.

3.9. Коэффициент соответствия параметров производственной программы нормативным параметрам качества услуг определяется как отношение предусмотренных в производственной программе затрат материально-технических ресурсов к нормативному объему затрат, определенному в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, Правилами предоставления коммунальных услуг, и рассчитывается по формуле:

 Сфакт(i)

 Кнп(i) = --------- х 100,

 Снорма(i)

где:

Кнп(i) - коэффициент соответствия параметров производственной программы нормативным параметрам качества i-ой услуги, %;

Сфакт(i) - затраты материально-технических ресурсов на производство i-ой услуги, предусмотренные в производственной программе, тыс.рублей;

Снорма(i) - нормативный объем затрат на производство i-ой услуги, определенный в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, Правилами предоставления коммунальных услуг, тыс.рублей.

**4. Оценка доступности для потребителей товаров и услуг организаций
жилищно-коммунального комплекса**

4.1. Доступность для потребителей товаров и услуг организаций жилищно-коммунального комплекса оценивается с помощью интегрального показателя, измеряемого как сумма оценок критериев доступности, и определяется по характеристикам, аналогичным оценке критериев доступности.

4.2. Каждый из критериев доступности оценивается с помощью интегрального показателя, измеряемого как сумма оценок показателей, включенных в критерий, по следующим характеристикам:

высокий - все входящие в критерий показатели имеют высокий уровень доступности (1);

допустимый - оценка по каждому показателю критерия доступности не превосходит допустимый уровень (2);

низкий - оценка по каждому показателю критерия доступности не превосходит низкий уровень (3) и хотя бы один из показателей принимает значение низкого уровня (3);

недопустимый - один из показателей критерия доступности принимает значение недопустимого уровня (4).

4.3. Оценка доступности для потребителей товаров и услуг организаций жилищно-коммунального комплекса, критериев доступности и показателей критериев доступности основана на балльной системе, включающей в себя четыре уровня доступности:

1 - высокий;

2 - допустимый;

3 - низкий;

4 - недопустимый.

4.4. Пороговые значения показателей критериев доступности, используемые для определения уровня доступности, приведены в [приложении](#sub_1000) к настоящему Положению.

**5. Заключительные положения**

5.1. Производственная и инвестиционная программы отвечают критериям доступности товаров и услуг для потребителей при значениях уровня доступности, не превышающего низкого (3).

5.2. В случае соответствия производственной и инвестиционной программ низкому уровню доступности производственная и инвестиционная программы согласовываются при наличии плана мероприятий по повышению эффективности производства.

5.3. В случае соответствия производственной и инвестиционной программ недопустимому уровню доступности они подлежат обязательной корректировке.

Приложение

к [Положению](#sub_144) о системе критериев доступности

для потребителей товаров и услуг организаций

жилищно-коммунального комплекса

**Пороговые значения
показателей критериев доступности, используемые**

**для определения уровня доступности**

┌────────────┬──────┬──────────────────────┬────────────────────────────┐

│Наименование│ N │ Наименование │ Уровень доступности, баллы │

│ критерия │пока- │ показателя критерия ├─────┬───────┬───────┬──────┤

│доступности │зателя│ доступности │ 1 │ 2 │ 3 │ 4 │

├────────────┼──────┼──────────────────────┼─────┼───────┼───────┼──────┤

│ 1 │ 2 │ 3 │ 4 │ 5 │ 6 │ 7 │

├────────────┼──────┼──────────────────────┼─────┼───────┼───────┼──────┤

│Физическая │1.1. │Уровень │более│ 76-90 │ 60-75 │менее │

│доступность │ │благоустройства │ 91 │ │ │ 60 │

│ │ │жилищного фонда │ │ │ │ │

│ ├──────┼──────────────────────┼─────┼───────┼───────┼──────┤

│ │1.2. │Коэффициент │ 100 │ 95-99 │ 90-94 │менее │

│ │ │обеспечения текущей│ │ │ │ 90 │

│ │ │потребности в услугах │ │ │ │ │

│ ├──────┼──────────────────────┼─────┼───────┼───────┼──────┤

│ │1.3. │Коэффициент покрытия│ 100 │ 95-99 │ 90-94 │менее │

│ │ │прогнозной потребности│ │ │ │ 90 │

│ │ │в услугах │ │ │ │ │

├────────────┼──────┼──────────────────────┼─────┼───────┼───────┼──────┤

│Экономичес- │2.1. │Коэффициент │менее│ 11-14 │15-МДД[\*](#sub_555)│Более │

│кая │ │покупательской │ 10 │ │ │ МДД │

│доступность │ │способности для│ │ │ │ │

│ │ │населения │ │ │ │ │

│ ├──────┼──────────────────────┼─────┼───────┼───────┼──────┤

│ │2.2. │Коэффицент# покрытия│ 100 │ 95-99 │ 90-94 │менее │

│ │ │бюджетной потребности│ │ │ │ 90 │

│ │ │на предоставление│ │ │ │ │

│ │ │субсидий на оплату│ │ │ │ │

│ │ │жилого помещения и│ │ │ │ │

│ │ │коммунальных услуг │ │ │ │ │

│ ├──────┼──────────────────────┼─────┼───────┼───────┼──────┤

│ │2.3. │Средний срок│менее│91-140 │141-180│более │

│ │ │оборачиваемости │ 90 │ │ │ 180 │

│ │ │дебиторской │ │ │ │ │

│ │ │задолженности │ │ │ │ │

│ │ │организаций перед│ │ │ │ │

│ │ │организациями │ │ │ │ │

│ │ │коммунального │ │ │ │ │

│ │ │комплекса │ │ │ │ │

│ ├──────┼──────────────────────┼─────┼───────┼───────┼──────┤

│ │2.4. │Коэффициент │ 100 │101-115│116-130│более │

│ │ │соответствия цены для│ │ │ │ 130 │

│ │ │организаций затратам│ │ │ │ │

│ │ │организаций │ │ │ │ │

│ │ │коммунального │ │ │ │ │

│ │ │комплекса, включающим│ │ │ │ │

│ │ │обоснованную норму│ │ │ │ │

│ │ │прибыли │ │ │ │ │

│ │ │(рентабельности) │ │ │ │ │

├────────────┼──────┼──────────────────────┼─────┼───────┼───────┼──────┤

│Достаточ- │3.1. │Коэффициент │менее│ 5-10 │ 11-20 │более │

│ность и│ │соответствия │ 5 │ │ │ 20 │

│качество и│ │нормативов потребления│ │ │ │ │

│предоставле-│ │коммунальных услуг│ │ │ │ │

│ния# │ │фактическим объемам│ │ │ │ │

│ │ │потребления │ │ │ │ │

│ ├──────┼──────────────────────┼─────┼───────┼───────┼──────┤

│ │3.2. │Коэффициент │более│ 71-90 │ 51-70 │менее │

│ │ │соответствия │ 90 │ │ │ 50 │

│ │ │параметров │ │ │ │ │

│ │ │производственной │ │ │ │ │

│ │ │программы нормативным│ │ │ │ │

│ │ │параметрам качества│ │ │ │ │

│ │ │услуг │ │ │ │ │

├────────────┴──────┴──────────────────────┴─────┴───────┴───────┴──────┤

│**\*** МДД - прогнозное значение регионального стандарта максимально│

│допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения│

│и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. │

└───────────────────────────────────────────────────────────────────────┘