**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2 квартале 2016 года.**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) в 2 квартале 2016 года поступило 205 обращений граждан, в том числе: письменных 27, принято на личном приеме (устные обращения) 24 граждан, из них принято руководителем Исполкома 20, его заместителями 4 .

**Источники поступления обращений в 2 квартале 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная |  |
| Электронный документооборот | 154 |
| Почта |  |
| Электронная почта |  |
| На руки | 27 |
| МЭДО |  |
| Личный прием | 24 |
| Факс |  |

**Тематика поступивших обращений за 2 квартал 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1.Социальная сфера:** | 26 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 71 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 59 |
| **4.Экономика:** | 25 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 3 |

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 159

- предложения 12

- жалобы 23

Обращения поступили из:

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации 10;

- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан 25;

- Главы Нурлатского муниципального района РТ 59;

- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района РТ\_\_\_\_;

- Органов исполнительной власти городского и сельских поселений Нурлатского муниципального района РТ \_\_\_\_\_;

- Непосредственно в Исполком района 27;

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан за 2 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении ( не входит в компетенцию Исполнительного комитета)** |
| 149 | 34 | 14 | 28 | 11 |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Улучшение жилищных условий -15
2. Ремонт и содержание дорог (Строительство тротуаров) – 14
3. Капитальный ремонт дома (некачественный кап.ремонт) -11
4. Отсутствие водоснабжения - 7

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан руководителем Исполкома и его заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Аппарата Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".