**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 квартале 2016года**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) в 1 квартале 2016 года поступило 152 обращения граждан, в том числе: письменных 136, принято на личном приеме устные обращения 16 граждан, из них принято руководителем Исполкома 10, его заместителями 6 .

**Источники поступления обращений в 1 квартале 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная |  |
| Электронный документооборот | 111 |
| Почта |  |
| Электронная почта | 1 |
| На руки | 24 |
| МЭДО |  |
| Личный прием | 16 |
| Факс |  |

**Тематика поступивших обращений за 1 квартал 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1.Социальная сфера:** | 44 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 46 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 14 |
| **4.Экономика:** | 32 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 16 |

Из поступивших обращений граждан:

- заявления – 90;

- предложения – 16;

- жалобы – 31.

Обращения поступили из:

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации - 11;

- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан - 14;

- Аппарата Совета Нурлатского муниципального района РТ - 49;

- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района РТ\_\_\_\_;

- Органов исполнительной власти городского и сельских поселений Нурлатского муниципального района РТ \_\_\_\_\_;

- Непосредственно в Исполком района – 40.

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении ( не входит в компетенцию Исполнительного комитета)** |
| 99 | 27 | 8 | 11 | 16 |

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращения граждан:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 1;

- дан неполный ответ на обращение \_\_\_\_\_\_\_\_;

- дан промежуточный ответ – 3.

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

1. По вопросу улучшения жилищных условий -10
2. Ремонт (строительство) дорог -7
3. По очистке дорог от снега – 5
4. О материальной помощи - 6
5. О предоставлении земельных участков в собственность или в аренду – 5
6. О содействии в прописке родственников – 3
7. О строительстве ипотечного жилья -3
8. О ремонте кровли - 4

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан руководителем Исполкома и его заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Аппарата Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".