

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 полугодии 2026 года.

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 полугодии 2026 года поступило 359 обращений граждан, в том числе: письменных 316, принято на личном приеме 43 (устные обращения) граждан.

Источники поступления обращений.

Источник поступления	Количество обращений
Интернет-приемная	54
Электронный документооборот	127
Почта	33
Электронная почта	9
На руки	11
МЭДО	9
VipNet	2
Курьер	23
Личный прием	43
ПОС	48

Тематика поступивших обращений

Тематика	Всего вопросов	Всего вопросов, в %
1. Социальная сфера:	95	26,47
2. Жилищно-коммунальная сфера:	74	20,61
3. Государство, общество, политика:	46	12,81
4. Экономика:	132	36,77
5. Оборона, безопасность, законность:	12	3,34

Из поступивших обращений граждан:

- заявления - 309
- предложения - 2
- жалобы - 1
- деловая переписка - 0
- обращение - 3
- личный прием - 43
- благодарность - 1

Обращения поступили из:

- Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 9
- Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан - 8
- Министерства культуры Республики Татарстан - 7
- Министерства по делам молодёжи Республики Татарстан - 5
- Министерства образования и науки Республики Татарстан - 3
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан - 2
- Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан - 2
- Ассоциация «Совет муниципальных образований Республики Татарстан» - 2
- Государственный Совет Республики Татарстан - 2
- Департамент надзора и контроля в сфере образования - 2
- Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан - 2
- Министерства юстиции Республики Татарстан - 2
- Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан) в Нурлатском, Аксубаевском, Алькеевском, Черемшанском районах - 2
- Администрации Президента Российской Федерации - 1
- Главного управления МЧС России по Республике Татарстан - 1
- Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан - 1
- Министерства сельского хозяйства и продовольствия РТ - 1
- Министерства спорта Республики Татарстан - 1
- Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан - 1
- Муниципального образования город Казань - 1
- ООО «Татнефтедор» - 1
- Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан - 1
- Отдела социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ в Нурлатском муниципальном районе - 1
- Аппарата Общественной палаты Российской Федерации - 1
- сельских поселений Нурлатского муниципального района - 29
- непосредственно в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района, в том числе через платформу обратной связи – 271

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение Главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Разъяснено	Направлено по компетенции	Решено положительно	Рассмотрено с выездом на место	Поставлено на контроль	Отказано в решении (не входит в компетенцию Исполкома)	Не требующие ответа	Факты не подтвердились
173	0	115	65	86	0	34	0

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан

1. Об очистке дорог от снега
2. Капитальный ремонт многоквартирных домов
3. Строительство дорог
4. Благоустройство придомовой территории
5. Отсутствие освещения
6. О проведении канализации

Личный прием граждан в Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Личный прием граждан руководителем Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д. 117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района и прием письменных заявлений осуществляется специалистами отдела документооборота и работы с обращениями граждан на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».