**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 полугодии 2025 года.**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 полугодии 2025 года поступило **340 обращений** граждан, в том числе: письменных 296, принято на личном приеме 44 (устные обращения) граждан.

**Источники поступления обращений.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 52 |
| Электронный документооборот | 125 |
| Почта | 9 |
| Электронная почта | 13 |
| На руки | 24 |
| МЭДО | 17 |
| Телефонный звонок | 0 |
| Фельдсвязь | 1 |
| Курьер | 19 |
| Личный прием | 72 |
| с ЕСИА (294 –ФЗ) | 5 |
| Единая приемная Президента РФ | 0 |
| Единая приемная Аппарата Президента РТ | 3 |

**Тематика поступивших обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Всего вопросов** | **Всего вопросов, в %** |
| **1.Социальная сфера:** | 86 | 25,3 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 81 | 23,81 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 39 | 11,47 |
| **4.Экономика:** | 127 | 37,36 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 7 | 2,06 |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления –290

- предложения -0

- жалобы -0

- деловая переписка-0

- обращение-3

- личный прием -44

- благодарность -3

**Обращения поступили из:**

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан -17

- Администрация Раиса Республики Татарстан – 40

- Министерство культуры Республики Татарстан - 9

- Министерство образования и науки Республики Татарстан – 6

- Министерство по делам молодёжи Республики Татарстан – 7

- Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан – 6

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ – 5

- Министерство спорта Республики Татарстан - 2

- Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан-2

- Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан – 2

- Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан – 1

- Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан -1

- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ» - 5

- Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РТ в Нурлатском, Аксубаевском районах – 1

- Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Татарстан -1

- Федеральное дорожное агентство при Министерстве транспорта Российской Федерации -1

- Министерство юстиции Республики Татарстан – 1

- Непосредственно в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района – 233

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение Главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Направлено по компетенции** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано**  **в решении**  **(не входит в компетенцию Исполкома)** | **Не требующий**  **ответ** | **Факты не подтвердились** |
| **189** | **0** | **127** | **79** | **131** | **0** | **48** | **0** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан**

1. Об очистке дорог от снега
2. Капитальный ремонт дома
3. Строительство дорог
4. Благоустройство придомовой территории
5. Отсутствие освещения
6. О проведении канализации

Личный прием граждан в Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан Руководителем Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района и прием письменных заявлений осуществляет главный специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".