**10 полезных советов туристам**

1. При заключении договора на оказание туристических услуг, помните, что в соответствии с Законом о защите прав потребителей, исполнитель обязан предоставить потребителю полную и достоверную информацию о реализуемых услугах (туристском продукте), обеспечив возможность их правильного выбора.

В договоре в обязательном порядке должны быть прописаны все существенные условия:

- наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора,

- размер финансового обеспечения ответственности туроператора,

- сведения о туристе,

- общая цена туристского продукта в рублях,

- информация о потребительских свойствах туристского продукта,

- права, обязанности и ответственность сторон,

- условия изменения и расторжения договора,

- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора,

- информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора,

- информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу,

- условие выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим услугу по перевозке, оказываемую туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно,

- условие выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим у туроператора услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с туристом и (или) иным заказчиком в договоре о реализации туристского продукта,

- иные условия указанного договора определяются по соглашению сторон.

(подробнее см. Закон об основах туристской деятельности).

2. Необходимо заранее оговорить важные для Вас моменты. Не следует доверять сотрудникам турфирмы, даже если они утверждают, что у них стандартный бланк договора, или они устно договорятся с туроператором и принимающей стороной о каких-либо преференциях для Вас. Часто встречается, что в договор включают условия, ущемляющие права потребителя. Например, условие о выставлении штрафных санкций потребителю и о порядке расторжения договора с турфирмой и так далее.

3. Требуйте документ, подтверждающий оплату туристского продукта.

4. Перед поездкой в турфирме необходимо получить информацию о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране пребывания и возможном риске заражения инфекционными заболеваниями.Поэтому перед выездом в страну желательно сделать необходимые профилактические прививки. Имейте в виду, что прививки необходимо сделать заранее, в некоторых случаях - за 3 месяца до поездки.

5. Заранее подготовьте лекарства, которые необходимо взять с собой (у сотрудника турфирмы можно проконсультироваться о разрешении ввоза данных лекарств в страну пребывания).

6. Перед путешествием рекомендуем сделать две копии всех важных документов (паспорт, кредитные карточки, водительское удостоверение, справки от врача и так далее), один экземпляр оставить дома или членам семьи, а второй взять с собой в туристическую поездку.

7. При подготовке к путешествию и во время него (в том числе, во время транзита), необходимо внимательно изучить необходимую и достоверную информацию о стране, в которую Вы прибудете: правила въезда в страну (место) временного пребывания, правила пребывания там, сведения об обычаях местного населения, религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, информацию о состоянии окружающей среды.

8. Заранее запишите все необходимые Вам в путешествии телефоны: Посольства, Консульства и иных организаций, которые могут Вам помочь в случае возникновения непредвиденных ситуаций.

9. Отправляясь в путешествие, всегда будьте внимательны в толпе, не отставайте от группы (в случае, если Вы едете с группой), старайтесь не брать с собой крупную сумму денег и не посещать самостоятельно незнакомые места за пределами маршрута турпутёвки.

10. В поездке необходимо соблюдать ограничительные меры проживания, питания и культурного отдыха:

- соблюдайте правила личной гигиены;

- питание допускается только в специальных ресторанах, где используются продукты гарантированного качества промышленного производства;

- для питья, а также для промывания фруктов и овощей должна использоваться только  бутилированная и кипячёная вода;

- будьте осторожны при контакте с животными, так как они являются источниками многих инфекционных и паразитарных заболеваний;

- купание туристов разрешается только в бассейнах и специальных водоёмах.

Нурлатский ТО