**Азбука потребителя: можно ли вернуть бижутерию обратно в магазин?**

На горячую линию Чистопольского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан  поступил вопрос  от потребителя:

- Можно ли вернуть украшение из бижутерии, которые приобретено в подарок  и не подходит по длине?

- Да, по законодательству о защите прав потребителей на бижутерию не распространяется Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 года  №2463, в котором указывается на невозможность возврата изделий из драгоценных материалов.

Таким образом, бижутерия, производимая не из драгоценных материалов, металлов и камней, подлежит возврату по общим правилам.  Это регулирует статья 25 Закона РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей». Потребитель имеет  право обменять либо вернуть товар в течение 14 дней, не считая дня покупки, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ