**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2024 году.**

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2024 году поступило **487** обращений граждан, в том числе: 415 письменных, принято на личном приеме 72 (устные обращения) граждан.

**Источники поступления обращений.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 100 |
| Электронный документооборот | 168 |
| Почта | 12 |
| Электронная почта | 6 |
| На руки | 28 |
| МЭДО | 33 |
| Телефонный звонок | 0 |
| Фельдсвязь | 5 |
| Курьер | 45 |
| Личный прием | 72 |
| с ЕСИА (294 –ФЗ) | 18 |
| Единая приемная Президента РФ | 0 |
| Единая приемная Аппарата Президента РТ | 0 |

**Тематика поступивших обращений.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Всего вопросов** | **Всего вопросов, в %** |
| **1.Социальная сфера:** | 63 | 12.9 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 112 | 23 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 94 | 19.3 |
| **4.Экономика:** | 201 | 41.2 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 17 | 3,4 |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления –408

- предложения -0

- жалобы - 1

- запрос- 2

- личный прием - 72

- благодарность -4

**Обращения поступили из:**

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан

- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ»

- Государственный Совет Республики Татарстан

- Непосредственно в Совет района

- Министерство спорта Республики Татарстан

- Военный комиссариат Республики Татарстан

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Направлено по компетенции** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано**  **в решении**  **(не входит в компетенцию Совета)** | **Не требующий**  **ответ** | **Факты не подтвердились** |
| **213** | **307** | **351** | **46** | **11** | **0** | **0** | **0** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан**

1. О проведении снегоуборочных работ
2. Капитальный ремонт дома
3. Строительство дорог, тротуаров
4. Благоустройство придомовой территории
5. О выплатах мобилизованным
6. О проведении канализации
7. Об очистке дорог от снега

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".