**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2024 году.**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2024 году поступило **682 обращений** граждан, в том числе: письменных 557, принято на личном приеме 125 (устные обращения) граждан.

**Источники поступления обращений.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 102 |
| Электронный документооборот | 264 |
| Почта | 22 |
| Электронная почта | 19 |
| На руки | 59 |
| МЭДО | 32 |
| Телефонный звонок | 0 |
| Фельдсвязь | 5 |
| Курьер | 36 |
| Личный прием | 125 |
| с ЕСИА (294 –ФЗ) | 18 |
| Единая приемная Президента РФ | 0 |
| Единая приемная Аппарата Президента РТ | 0 |

**Тематика поступивших обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Всего вопросов** | **Всего вопросов, в %** |
| **1.Социальная сфера:** | 78 | 11,4 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 137 | 21 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 143 | 20,9 |
| **4.Экономика:** | 306 | 44,8 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 18 | 2,6 |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления –526

- предложения -0

- жалобы -9

- деловая переписка-0

- обращение-17

- личный прием -125

- благодарность -5

**Обращения поступили из:**

- Министерство образования и науки Республики Татарстан

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан

- Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан

- Аппарат Главного федерального инспектора по Республике Татарстан при Аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе

- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ»

- Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РТ в Нурлатском, Аксубаевском районах -

- Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу

- Департамент надзора и контроля в сфере образования

-Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

- Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан

- Отдел социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ в Нурлатском муниципальном районе

- Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан

- Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан

- Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан

- Министерство юстиции Республики Татарстан

- Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

- Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан

- Непосредственно в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение Главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Направлено по компетенции** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано**  **в решении**  **(не входит в компетенцию Исполкома)** | **Не требующий**  **ответ** | **Факты не подтвердились** |
| **504** | **0** | **479** | **126** | **31** | **0** | **198** | **0** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан**

1. Капитальный ремонт дома
2. Строительство дорог
3. Благоустройство придомовой территории
4. Отсутствие освещения
5. О выплатах мобилизованным
6. О проведении канализации
7. Об очистке дорог от снега

Личный прием граждан в Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан Руководителем Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района и прием письменных заявлений осуществляет главный специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".