**План проведения публичных мероприятий для информирования населения**

**о независимой оценке качества условий оказания услуг**

**учреждениями культуры за 2022 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Срок | Ответственные исполнители | Исполнение |
| 1. | Своевременная актуализация информации, размещаемой в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте Нурлатского муниципального района  | в течение 2022 года | Отдел по работе с общественными организациями, руководители организаций | Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте Нурлатского муниципального района <http://nurlat.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug.htm> |
| 2. | Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайте bus.gov.ru, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах.  | в течение 2022 года | Отдел по работе с общественными организациями, руководители организаций | Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте Нурлатского муниципального района <http://nurlat.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug.htm> |
| 3. | Размещение на информационных стендах и официальных сайтах организаций информации о возможности выражения мнений о качестве условий оказания услуг на сайте  | Постоянно | Отдел по работе с общественными организациями, руководители организаций | Размещение на официальном сайте организаций информации о возможности выражения мнений о качестве условий оказания услуг на сайте<http://nurlat.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug.htm> |
| 4. | Подготовка информационных буклетов, брошюр о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями, их распространение среди населения, в том числе через общественные организации | В течение 2022 года | Отдел по работе с общественными организациями, руководители организаций | Своевременная актуализация информации, размещаемая в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте Нурлатского муниципального района <http://nurlat.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug.htm> |
| 5. | Взаимодействие с общественными организациями, социально-ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества  | В течение 2022 года | Отдел по работе с общественными организациями, руководители организаций | Круглый стол с представителями общественных организаций, социально-ориентированными организациями Нурлатского муниципального района по доведению информации о целях проведения независимой оценки качества |
| 6. | Размещение публикаций по независимой оценке качества условий оказания услуг в средствах массовой информации (публикации в сети «Интернет», социальные сети Инстаграм) | Не менее 4 публикаций в год | Пресс-служба | Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте Нурлатского муниципального района <http://nurlat-tat.ru/> |