|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Форма приложения 3 к техническому  заданию на выполнение работ по сбору,  обобщению и анализу информации о  качестве оказания услуг организациями,  осуществляющими образовательную деятельность |
|  |  |  |

**ЭКСПРЕСС-ОПРОС**

**Данный экспресс-опрос проводится с целью изучения общественного мнения о качестве работы образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**с согласия участников опроса**

**название организации Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

**время проведения:\_13.00**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Ответы** | | |
| **да** | **нет** | **Замечания/**  **предложения** |
| 1. Считаете ли Вы, что информирование о работе образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации), и порядок предоставления образовательных услуг организован в достаточной мере |  |  |  |
| 1. Считаете ли Вы условия оказания Вам услуг в организации доступными для граждан с ограниченными возможностями |  |  |  |
| 1. Считаете ли Вы благоустройство и содержание помещений организации и территории, на которой она расположена, как хорошее |  |  |  |
| 1. Доброжелательно, внимательно и вежливо ли обращается с Вами персонал организации |  |  |  |
| 1. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников организации |  |  |  |
| 1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг |  |  |  |
| 1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (организация образовательного процесса) |  |  |  |
| 1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (организация производственной практики) |  |  |  |
| 1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (содержание воспитательной работы) |  |  |  |
| 1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (организация внеурочной деятельности) |  |  |  |
| 1. Произошли ли в Вашей жизни положительные изменения в результате получения услуг в организации |  |  |  |
| 1. Имеется ли в организации оборудование для предоставления дополнительного образования |  |  |  |
| 1. Удовлетворяет ли Вас качество питания |  |  |  |
| 1. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение и информационные ресурсы организации |  |  |  |
| 1. Удовлетворяет ли Вас условия безопасности организации |  |  |  |
| 1. Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия организации |  |  |  |
| 1. Удовлетворяет ли Вас порядок организации и оплаты дополнительных услуг |  |  |  |
| 1. Удовлетворяет ли Вас оперативность решения вопросов |  |  |  |
| 1. Удовлетворяет ли вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) |  |  |  |
| 1. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением образовательных услуг |  |  |  |

**Спасибо за участие в опросе, помните, что Ваш ответ является строго конфиденциальным**