**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан во 3 квартале 2022 года.**

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 3 квартале 2022 года поступило 121обращений граждан, в том числе: письменных 103, принято на личном приеме 18 (устные обращения) граждан.

**Источники поступления обращений в 3 квартале 2022 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 20 |
| Электронный документооборот |  37 |
| Почта | 1 |
| Электронная почта | 8 |
| На руки | 10 |
| МЭДО | 7 |
| Телефонный звонок | 0 |
| Фельдсвязь | 1 |
| Курьер | 11 |
| Личный прием | 18 |
| с ЕСИА (294 –ФЗ) | 8 |
| Единая приемная Президента РФ | 0 |
| Единая приемная Аппарата Президента РТ | 0 |

**Тематика поступивших обращений в 3 квартале 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Всего вопросов** | **Всего вопросов, в %** |
| **1.Социальная сфера:** | 20 | 16,52 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** |  44 |   36,36 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 31 |  25,62 |
| **4.Экономика:** | 25 | 20,67 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 1 |  0,83 |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления –59

- предложения -0

- жалобы -9

- деловая переписка-34

- личный прием -18

- благодарность -1

**Обращения поступили из:**

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан -7 ;

- Аппарат Президента РТ -1,

- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ» -3 ,

- Государственный Совет Республики Татарстан - 1,

- Уполномоченный по правам человека в РТ -1 ,

**-** Министерство сельского хозяйства и продовольствияРТ–1 ,

-Аппарат Главного федерального инспектора по Республике Татарстан при Аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе-1,

-СП Нурлатского муниципального района-8,

-Муниципальное казенное учреждение "Управление образования" Нурлатского муниципального района Республики Татарстан-1,

-Отдел социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ в Нурлатском муниципальном районе-1,

- Непосредственно в Совет района **-**96.

 Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Направлено по компетенции** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано** **в решении** **(не входит в компетенцию Совета)** | **Не требующий****ответ** | **Факты не подтвердились**  |
| **48** | **18** | **29** | **9** | **8** | **0** | **9** | **0** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. О сносе гаражей
2. Ремонт дорог
3. Благоустройство придомовой территории
4. О трудоустройстве

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".