АНАЛИЗ
обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 квартале 2022 года.

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 квартале 2022 года поступило 139 обращений граждан, в том числе: письменных 116, принято на личном приеме (устные обращения) 23 граждан.

Источники поступления обращений в 1 квартале 2022 г.

Источник поступления	Количество обращений
Интернет-приемная	29
Электронный документооборот	43
Почта	2
Электронная почта	6
На руки	4
МЭДО	5
Телефонный звонок	1
Фельдсвязь	1
Курьер	16
Личный прием	23
с ЕСИА (294 –ФЗ)	6
Единая приемная Президента РФ	0
Единая приемная Аппарата Президента РТ	0

Тематика поступивших обращений в 1 квартале 2022 года

	Тематика	Всего вопросов	Всего вопросов, в %
1.	**Социальная сфера**	36	25,92
2.	**Жилищно-коммунальная сфера**	37	26,64
3.	**Государство, общество, политика**	51	36,64
4.	**Экономика**	12	8,64
5.	**Оборона, безопасность, законность**	3	2,16

Из поступивших обращений граждан:

- заявления – 87
- предложения -0

- жалобы -13
- деловая переписка- 16
- личный прием -23
- благодарность -0

Обращения поступили из:

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан -4 ;
- Аппарат Президента РТ -1,
- Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан -2 ,
- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ» - 0 ,
- Государственный Совет Республики Татарстан –2 ,
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в РТ-5 ,
- Уполномоченный по правам человека в РТ -6 ,
- Министерство строительства - 0 ,
- Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ - 0 ,
- Министерство спорта РТ - 0 ,
- Министерство промышленности и торговли РТ - 0 ,
- Управление антимонопольной службы России по РТ - 0,
- Непосредственно в Совет района - 119

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2022 года

Разъяснено	Направлено по компетенции	Решено положительно	Рассмотрено с выездом на место	Поставлено на контроль	Отказано в решении (не входит в компетенцию Совета)	Не требующий ответ	Факты не подтвердились
71	12	63	14	0	0	56	0

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. О проведении снегоуборочных работ
2. Капитальный ремонт дома
3. Строительство дорог
4. Благоустройство придомовой территории
5. О выплате субсидий

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".