**Отчет публичных мероприятий для информирования населения**

**о независимой оценке качества условий оказания услуг**

**учреждениями культуры за 2021 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Срок | Ответственные исполнители | Исполнение |
| 1. | Своевременная актуализация информации, размещаемой в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте Нурлатского муниципального района | в течение 2021 года | Отдел по работе с общественными организациями, руководители организаций | Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте Нурлатского муниципального района <http://nurlat.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug.htm> |
| 2. | Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайте bus.gov.ru, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах. | в течение 2021 года | Отдел по работе с общественными организациями, руководители организаций | Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте Нурлатского муниципального района <http://nurlat.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug.htm> |
| 3. | Размещение на информационных стендах и официальных сайтах организаций информации о возможности выражения мнений о качестве условий оказания услуг на сайте  <http://nurlat.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug.htm> | Постоянно | Отдел по работе с общественными организациями, руководители организаций | Публикация на официальном аккаунте МКУ «Отдел образования Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района» в социальной сети Инстаграм  [h <https://instagram.com/kultura_nurlat?utm_medium=copy_link>](https://www.instagram.com/p/CM1ORf5MhGY/?utm_medium=copy_link) |
| 4. | Подготовка информационных буклетов, брошюр о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями, их распространение среди населения, в том числе через общественные организации | В течение 2021 года | Отдел по работе с общественными организациями, руководители организаций |  |
| 5. | Взаимодействие с общественными организациями, социально-ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества | В течение 2021 года | Отдел по работе с общественными организациями, руководители организаций |  |
| 6. | Размещение публикаций по независимой оценке качества условий оказания услуг в средствах массовой информации (публикации в сети «Интернет», социальные сети Инстаграм) | Не менее 4 публикаций  в год | Пресс-служба | Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте Нурлатского муниципального района <http://nurlat-tat.ru/> |