

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2 квартале 2021 года.

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) в 2 квартале 2021 года поступило 228 обращений граждан, в том числе: письменных 202, принято на личном приеме (устные обращения) 26 граждан.

Источники поступления обращений в 2 квартале 2021 г.

Источник поступления	Количество обращений
Интернет-приемная	29
Электронный документ	74
Почта	2
Электронная почта	14
На руки	52
МЭДО	6
Личный прием	26
Телефонный звонок	3
Курьер	12
Обращения граждан с ЕСИА	9
Фельдсвязь	1

Тематика поступивших обращений за 2 квартал 2021 г.

Тематика	% от общего числа обращений
1.Социальная сфера:	18,78
2.Жилищно-коммунальная сфера:	34,25
3.Государство, общество, политика:	13,81
4.Экономика:	31,49
5.Оборона, безопасность, законность:	1.66

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 175
- предложения 8
- жалобы 4
- просьба 9
- обращения 6

-личный прием 26

Обращения поступили из:

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан – 10
- Аппарат Президента РТ - 68
- Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан - 4
- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ» - 0
- Государственный Совет Республики Татарстан – 9
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в РТ- 4
- Уполномоченный по правам человека в РТ – 0
- Министерство строительства – 2
- Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ – 1
- Министерство спорта РТ – 2
- Министерство промышленности и торговли РТ – 1
- Управление антимонопольной службы России по РТ – 0
- Министерство образования и науки РТ – 1
- Совет Муниципальных Образований т- 5
- ГКУ «Главное инвестиционно – строительное управление РТ –1
- Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ- 2
- Государственная Дума Федерального Собрания РФ-1
- Главная Федеральная инспекция по РТ-1

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан за 2 квартал 2021 года

Разъясне но	Решено положитель но	Рассмотре но с выездом на место	Поставле но на контроль	Отказано в решении (не входит в компетенци ю Исполнител ьного комитета)	Не требующий ответ
68	40	6	30	0	32

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Уборка снега

2. Улучшение жилищных условий;
3. Снос незаконных построек;
4. Отлов бездомных животных
5. Благоустройство дорог

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан руководителем Исполкома и его заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Аппарата Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".