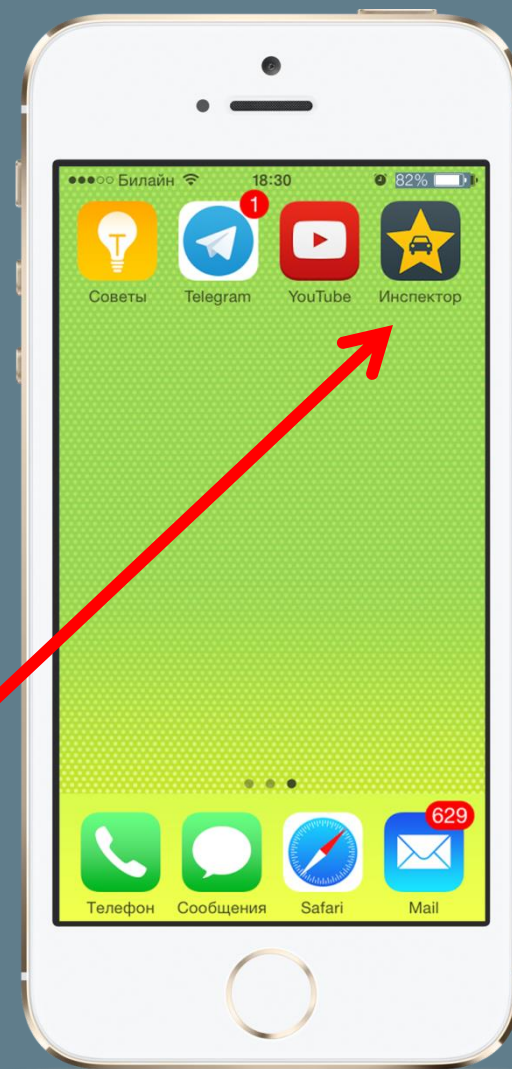




«Инспектор» — мобильное приложение

для фиксации нарушений ПДД
в Республике Татарстан

5 ноября 2014 г.



ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ

Цели и задачи

Цели:

Создание механизма общественного контроля за ситуацией на дорогах

Улучшение состояния безопасности дорожного движения в Республике Татарстан

Задача:

Создание мобильного приложения, с помощью которого жители Республики смогут сообщать в ГИБДД МВД по РТ и административно-технические инспекции о фактах нарушения правил дорожного движения и парковки

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

Проектирование системы

В течение 3 месяцев проводились предварительные тесты и испытания системы с привлечением фокус-групп (съемка дорожной обстановки на улицах города). Было снято более 650 видеороликов в 3 этапа.

Этап 1

Выбор категорий нарушений по следующим критериям:

1. Доказуемость правонарушения
2. Возможность установки всех обстоятельств правонарушения с учетом дорожной обстановки и состава правонарушения.

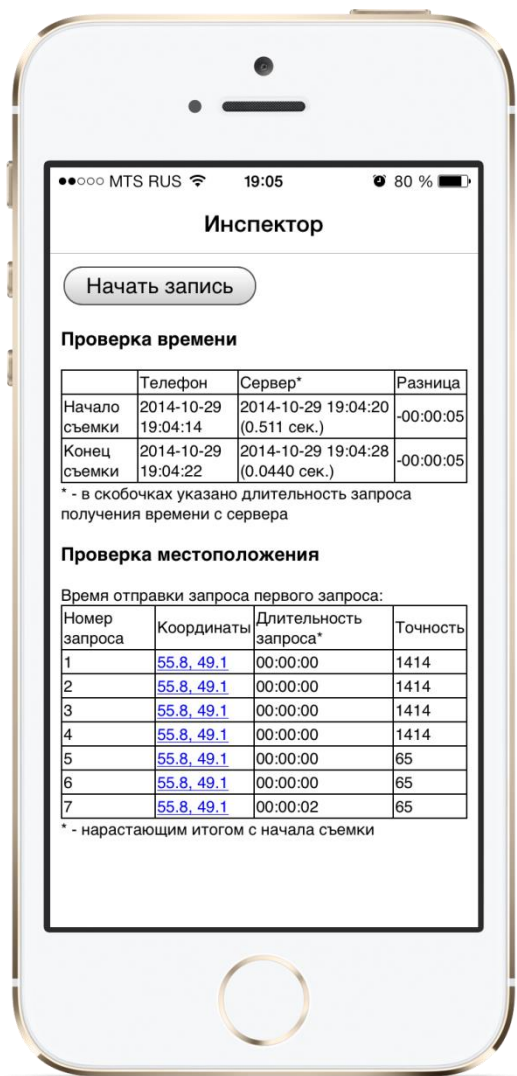
1. Фокус-группы снимали видеоролики.

2. Отснятый материал обсуждался на встречах с ГИБДД.

3. Для старта проекта были выбраны 8 категорий:

- Выезд на автобусную полосу
- Поворот под запрещающий знак
- Уведомление о дорожно-транспортном происшествии
- Проезд на красный свет
- Парковка на тротуаре
- Езда по тротуару
- Заезд на стоп-линию
- Не пропустил (а) пешехода
- Парковка на "зеленой" зоне

Этап 2 Принципы съемки и выбор технологии



Цель: Формулирование принципов съемки и требований к технологии отправки видеороликов

1. Разработано специальное мобильное приложение для тестирования качества определения гео-координат в различных условиях съемки с первых секунд съемки и передачи их на сервер в процессе съемки.
2. Опытным путем определены четкие требования к видеороликам (длительность, видимость объектов и дорожной обстановки, фокусировка).
3. Разработана технология моментального присвоения контрольной суммы («ЭЦП») каждому видеоролику с проверкой соответствия на сервере с целью подтверждения подлинности видеоролика и места его съемки.

Этап 3

Формулирование требований к эргономике мобильного приложения и механике работы пользователя с приложением

Последовательно были разработаны и протестированы на фокус-группах 3 версии мобильного приложения с учетом следующих особенностей:

- разный уровень технической грамотности пользователей,
- обработка экстренного запуска приложения,
- особенности различных мобильных платформ,
- реализация технологии отложенной и фрагментарной отправки больших по размеру файлов с учетом разного качества интернет-соединения,
- внедрение системы встроенных подсказок для пользователя с целью минимизации количества заявок, непригодных для рассмотрения,
- определение оптимального набора данных для обработки заявки в ГИБДД.

РАЗРАБОТКА ЛОГИКИ РАБОТЫ СИСТЕМЫ

Бизнес-процесс обработки заявки

ГИС «Народный инспектор»

I этап

Предварительная
Экспертиза

Контакт-центр
ЦИТ РТ

передача
уведомления в
Управление
ГИБДД по РТ
или
отклонение
уведомления

II этап

Рассмотрение

Районное отделение ГИБДД по РТ

рассмотрение
уведомления в
порядке и срок,
установленный КоАП
РФ и рекомендациями
УГИБДД по РТ

статус «Отклонено»
в случае отсутствия события
административного
правонарушения

статус «Рассмотрено»
А) принято решение о
вынесении постановления
об административном
правонарушении (с
указанием номера
постановления);
Б) принято решение о
прекращении производства
по делу об
административном
правонарушении

III этап

Вынесение решения

УГИБДД по РТ

отклонение статуса,
отправка на доработку

А) неверное вынесено
решение или некорректно
заполнен комментарий;
Б) если не проводилось
рассмотрение или номер
постановления не
соответствует данному
уведомлению

подтверждение статуса

в случае согласия с
результатами по
уведомлению

РИС ГИБДД



Заявитель
(автор уведомления)

фиксация
нарушения с
помощью
защищённого
мобильного
приложения

уведомление



Нарушитель

получение
постановления

номер постановления

автоматическое
назначение
по адресу
нарушения

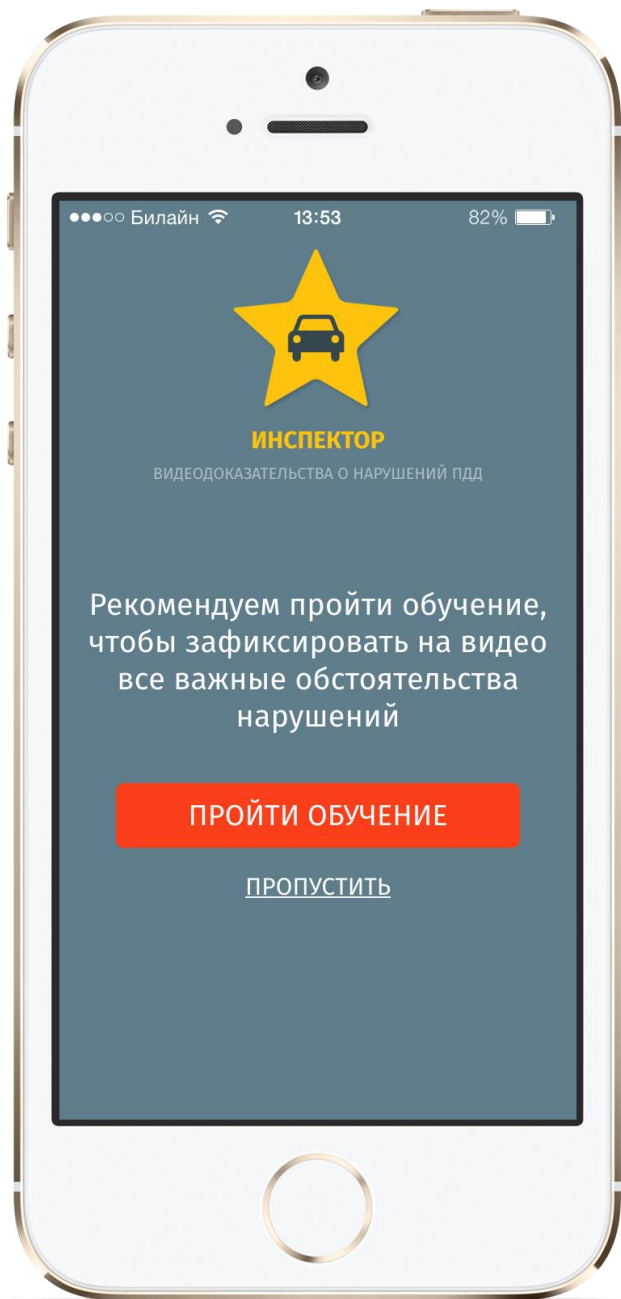
номер
постановления

постановление

номер постановления

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

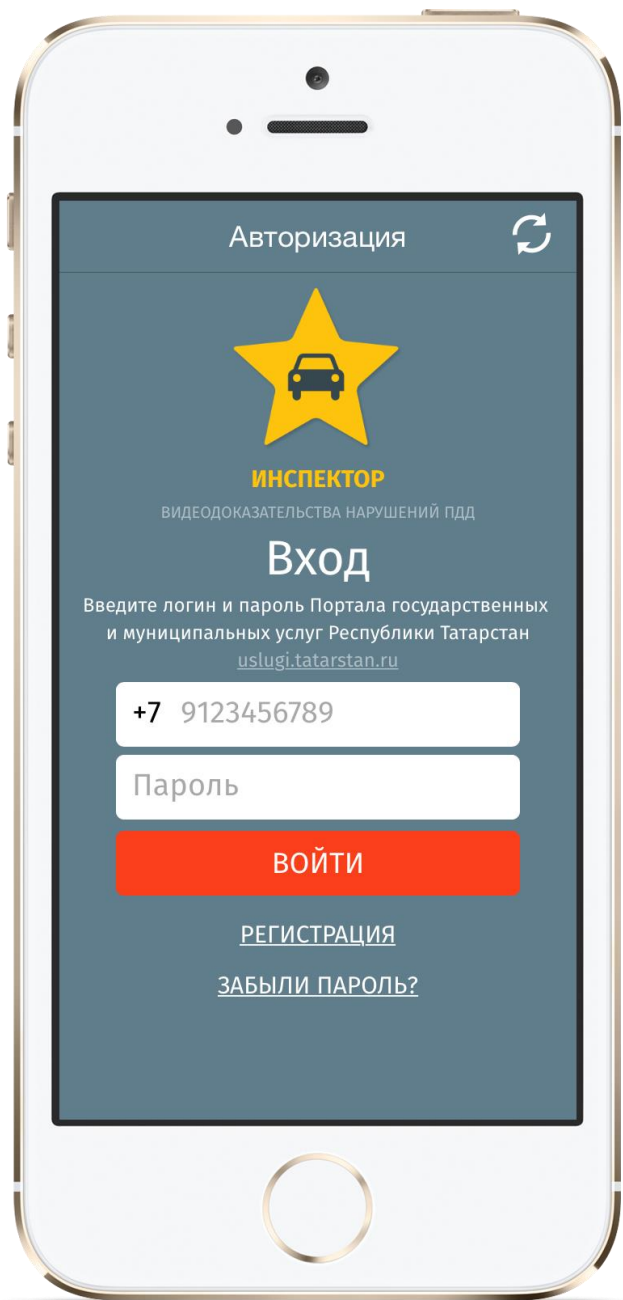
Первый запуск



Пройти обучение?

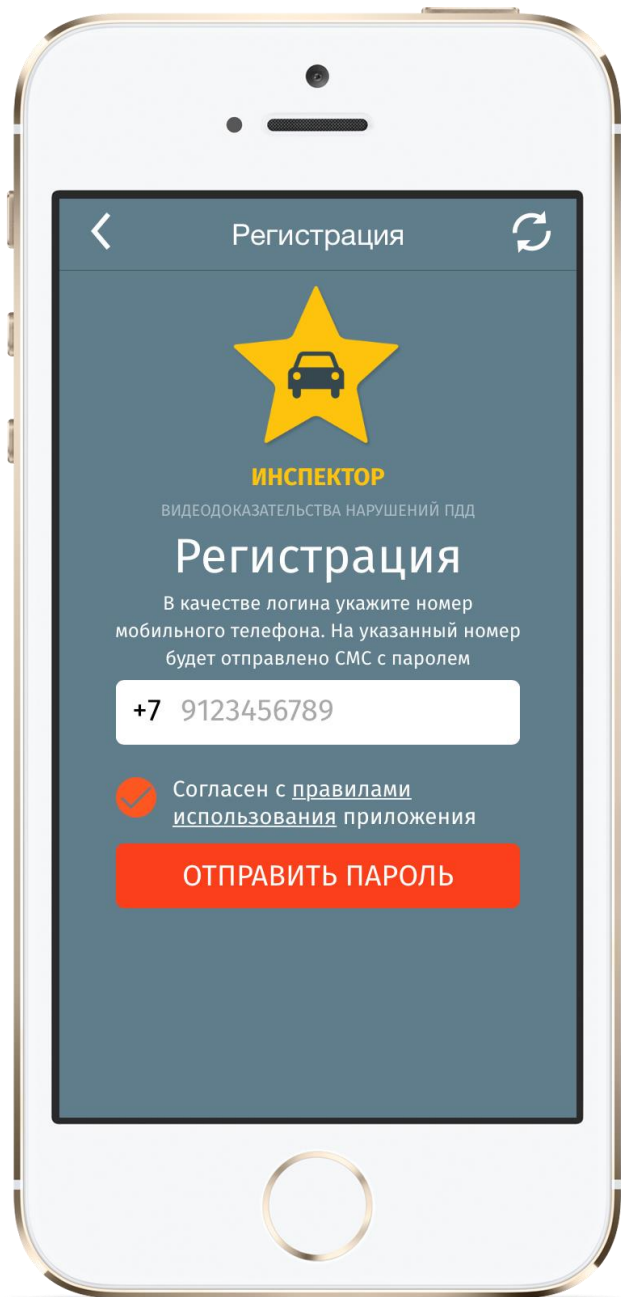
Видеоролики могут быть отклонены ГИБДД, например, если на них не будет видно номера нарушителя или дорожных знаков.

Перед началом съемки рекомендуется пройти обучение.



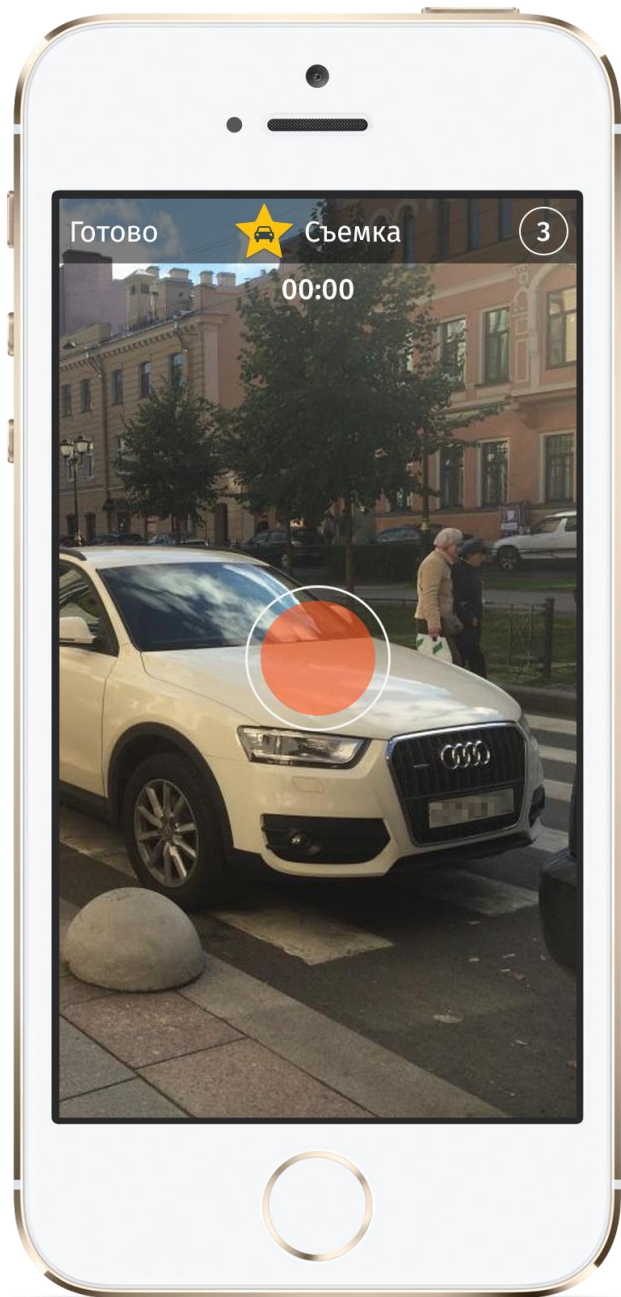
Вход в систему

Для работы с заявками необходима учетная запись Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан



Регистрация

При отсутствии учетной записи



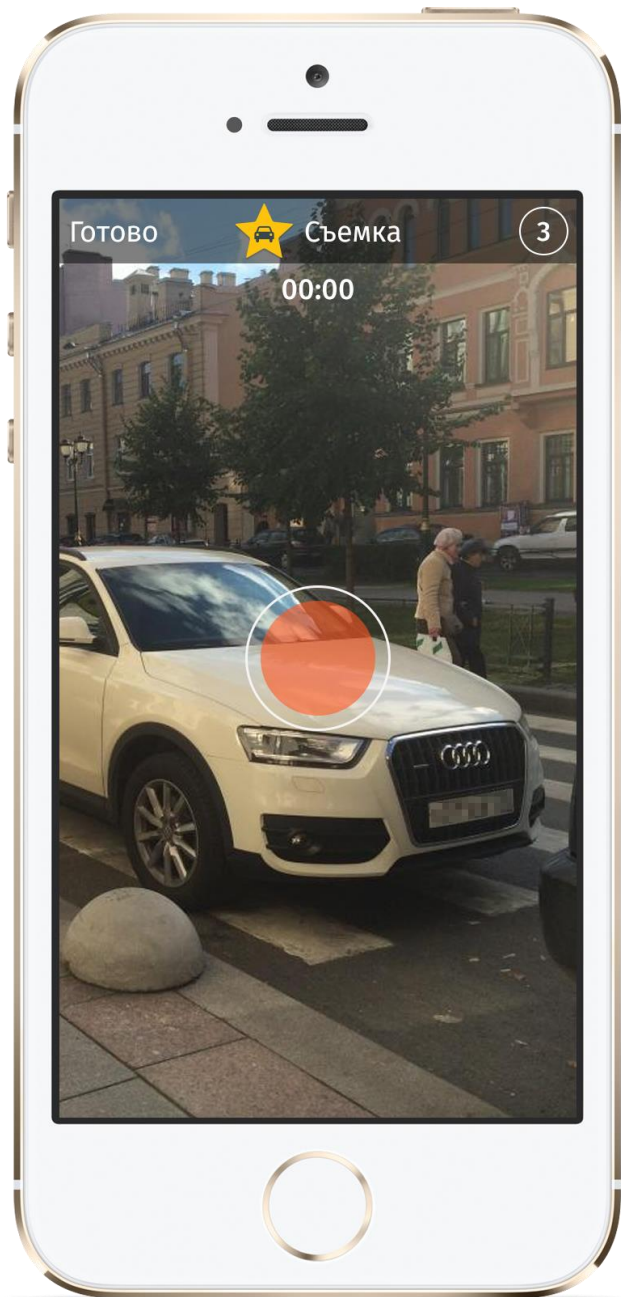
Съемка видео

После входа открывается экран съемки видео. В дальнейшем этот экран открывается сразу при запуске приложения, чтобы немедленно зафиксировать нарушение на видео

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

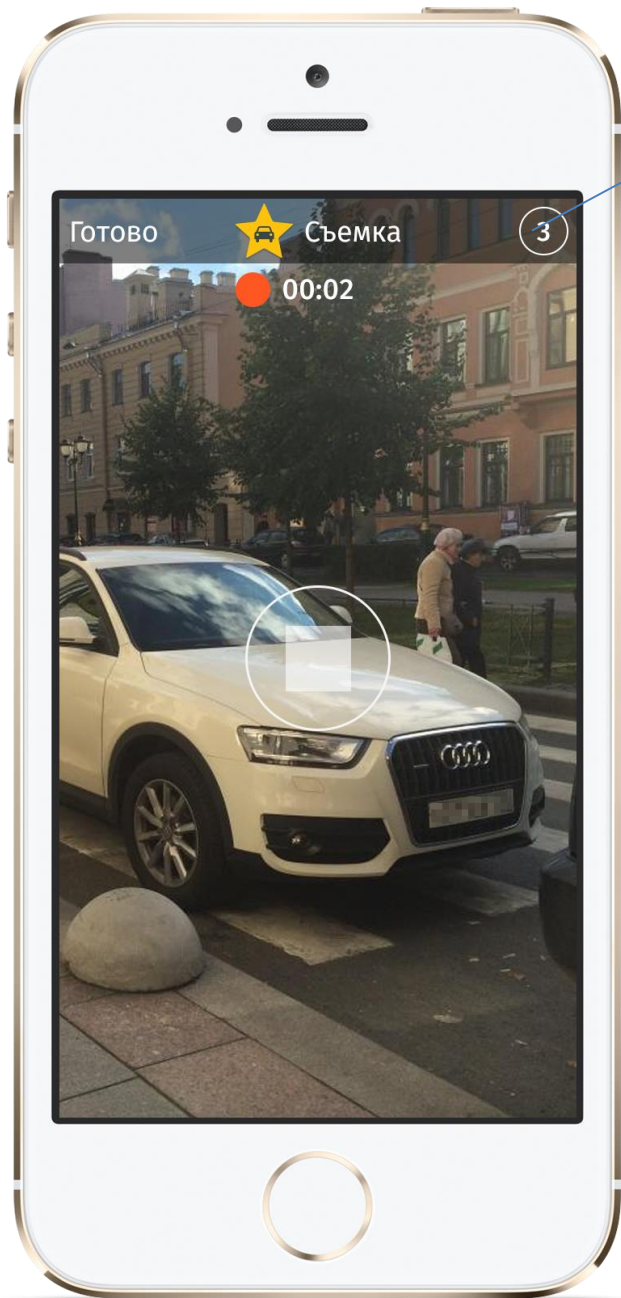
Создание и отправка заявки





Съемка видео

При съемке видео снимаются несколько роликов подряд, чтобы в дальнейшем можно было выбрать наиболее удачные для отправки в ГИБДД.

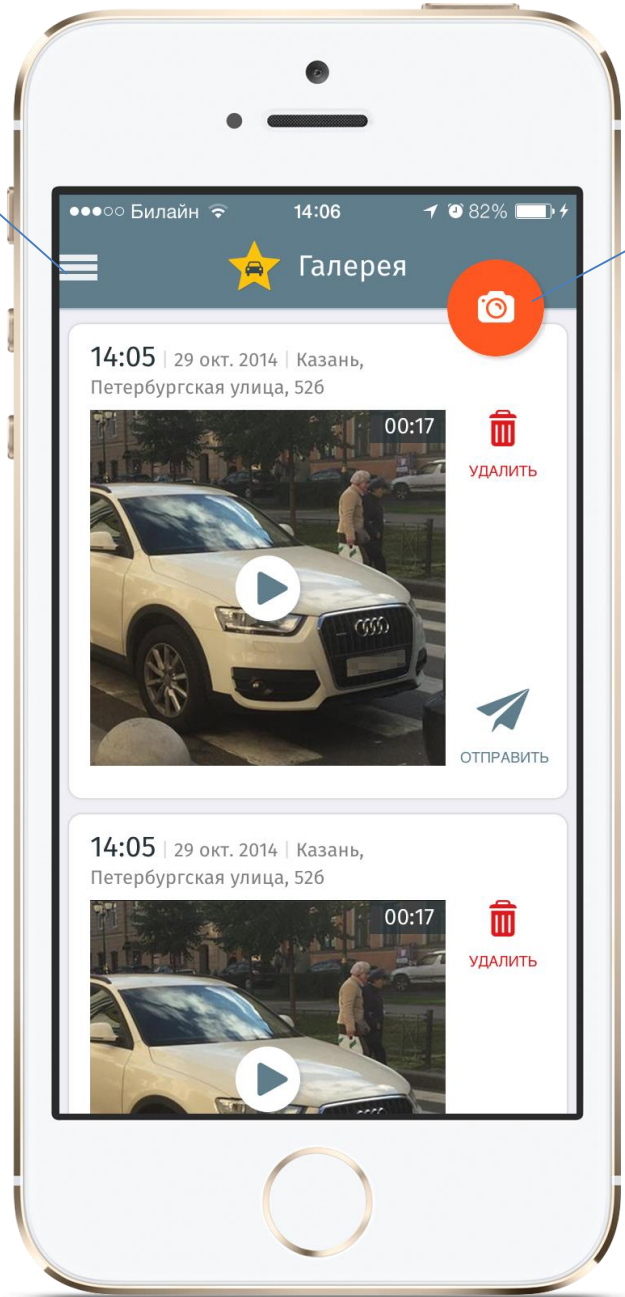


Счетчик отснятых видео

Идет съемка

Кнопка записи располагается в центре экрана. По итогам тестов, такое расположение удобнее при съемке одной рукой, требует меньше внимания на «прицеливание»

Меню

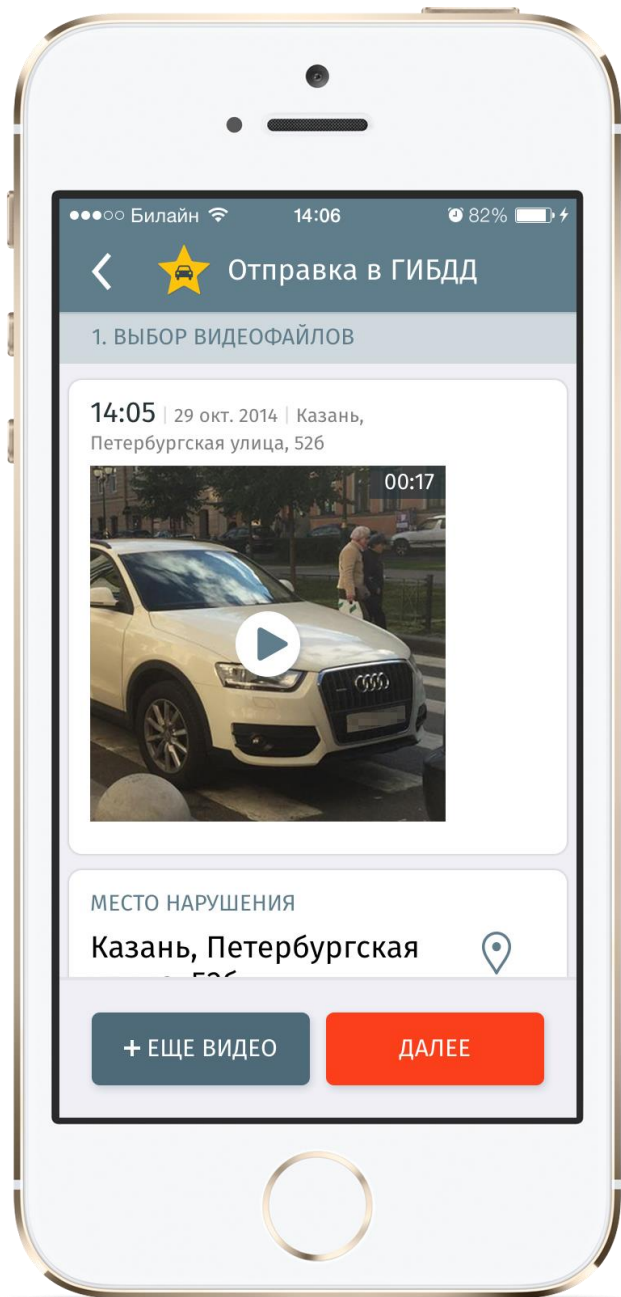


Быстрый доступ к камере

Галерея

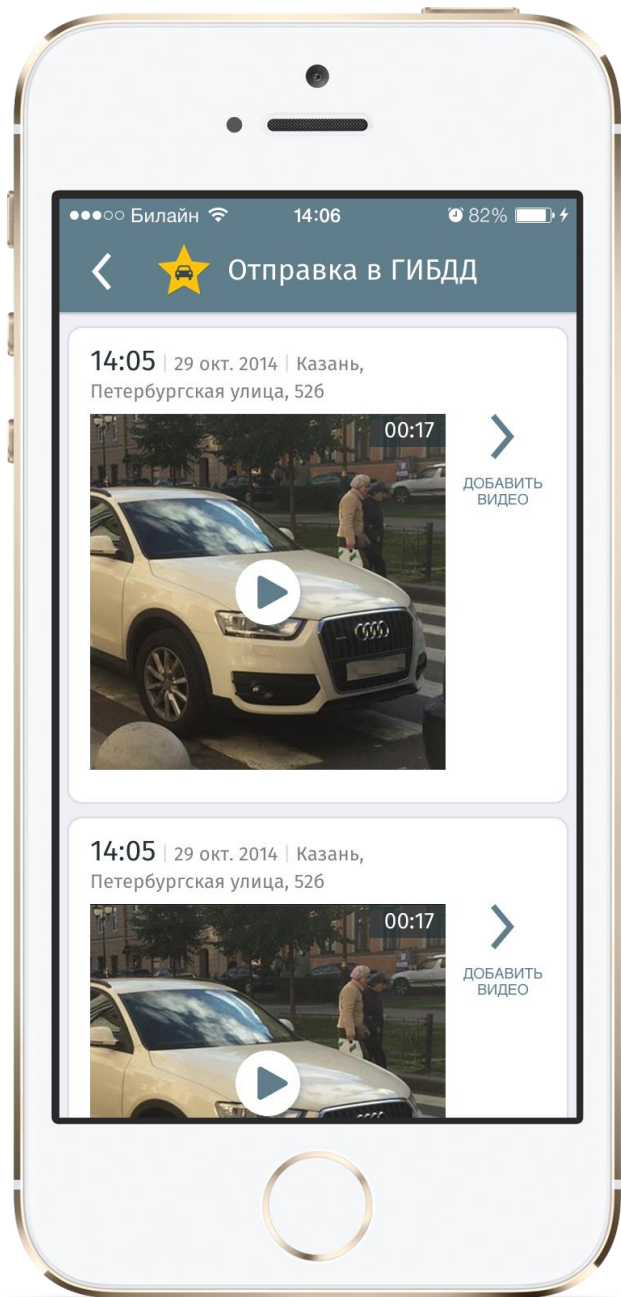
Коллекция отснятого видео. На основе роликов из галереи формируются заявки в ГИБДД. После отправки заявки видео удаляется из галереи.

Кнопка «Отправить» - переход к созданию заявки



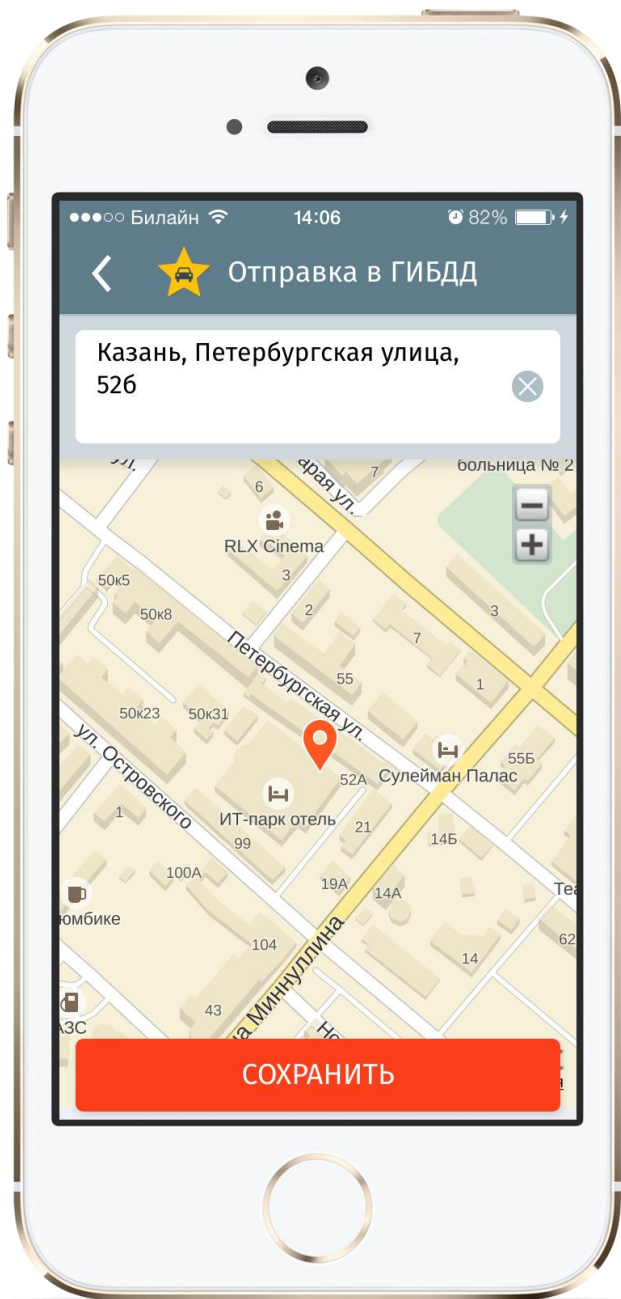
Заявка, шаг 1

На основе ранее снятых видео формируется заявка. Шаг 1: Добавление дополнительных роликов и уточнение места нарушения (при необходимости)



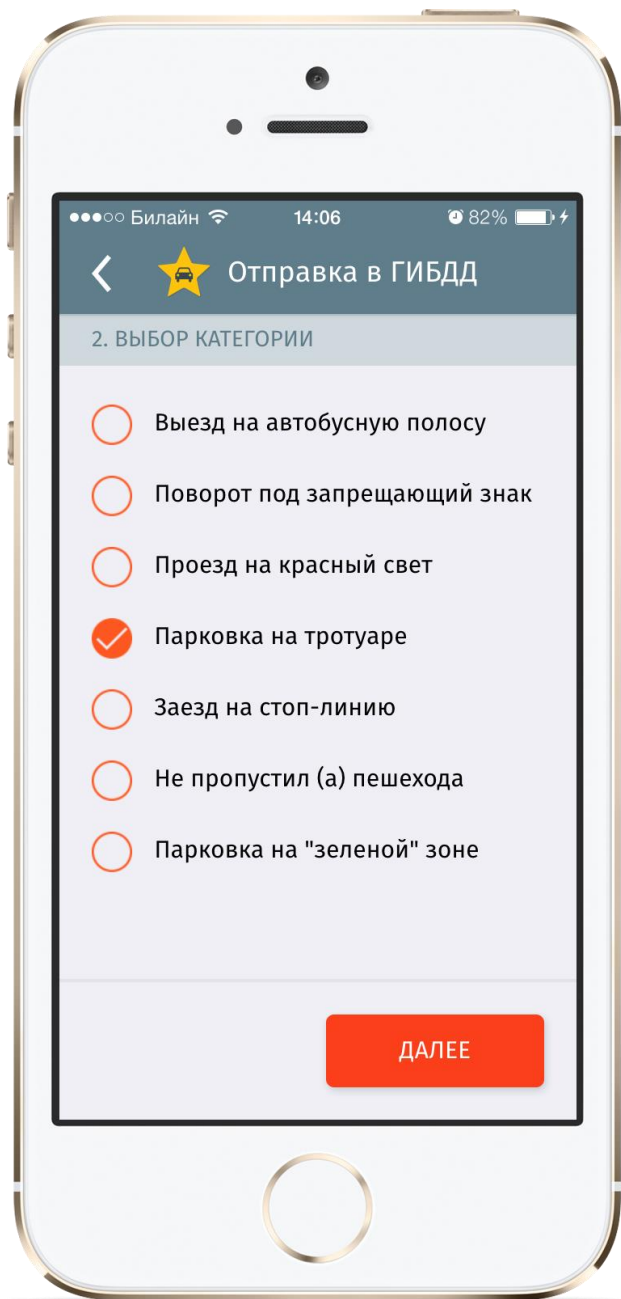
Заявка, шаг 1

Выбор дополнительных роликов из галереи



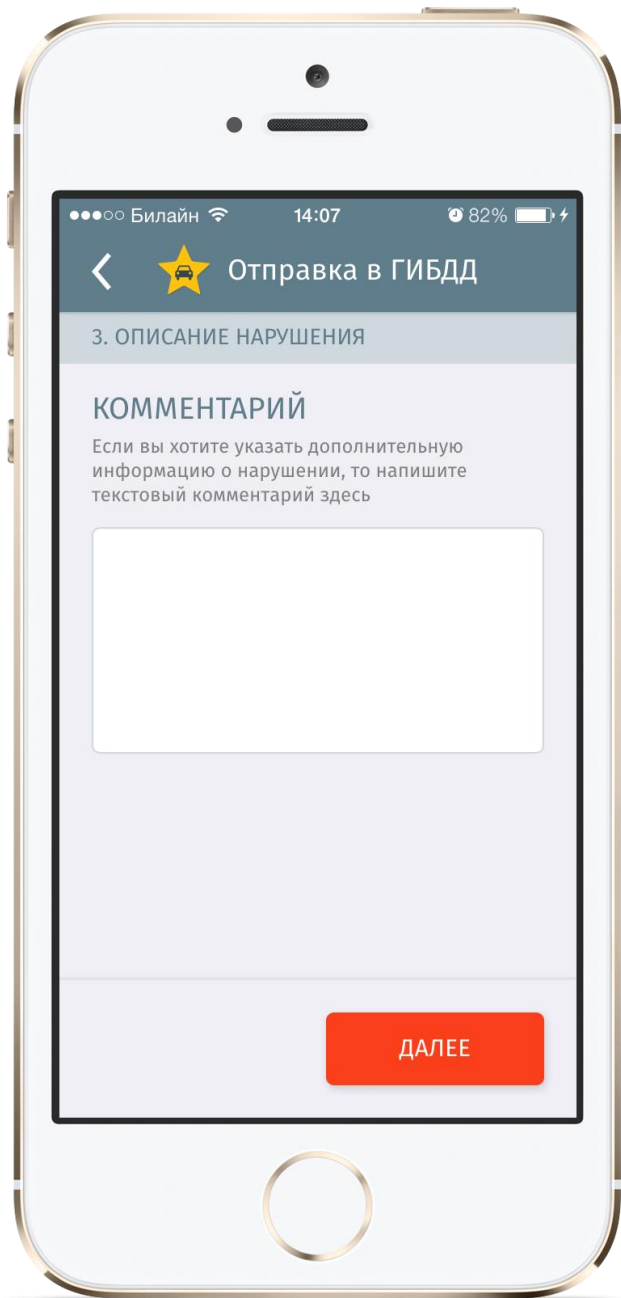
Заявка, шаг 1

Уточнение адреса нарушения,
при необходимости



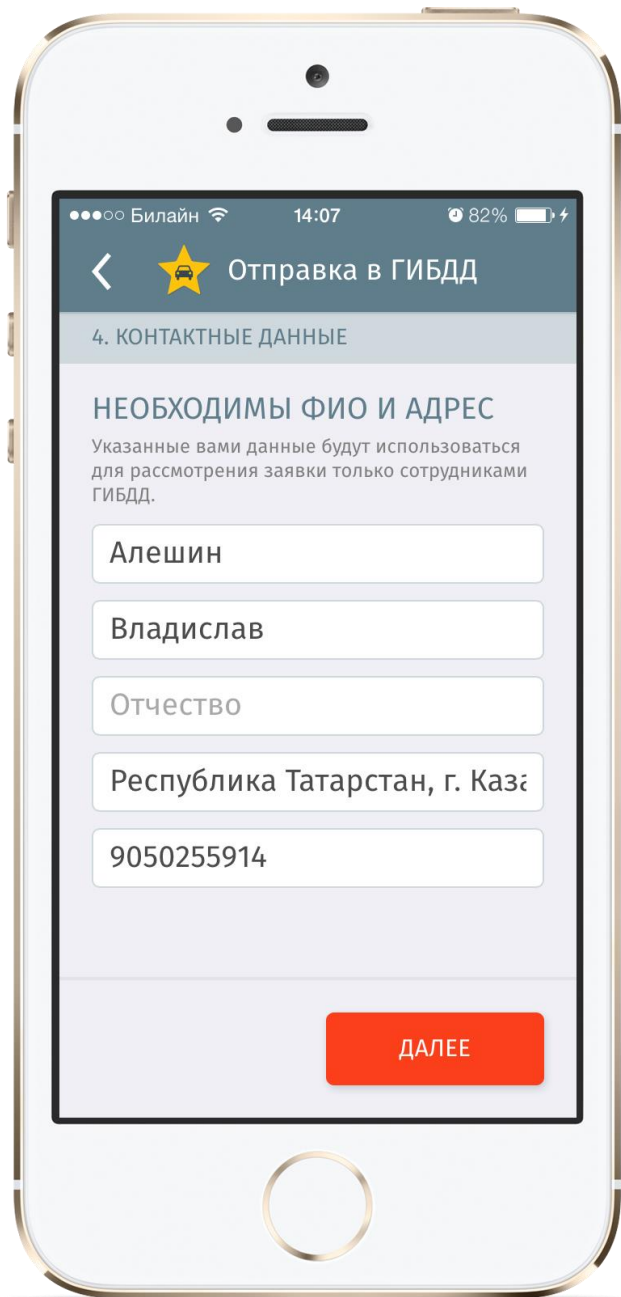
Заявка, шаг 2

Необходимо указать категорию нарушения



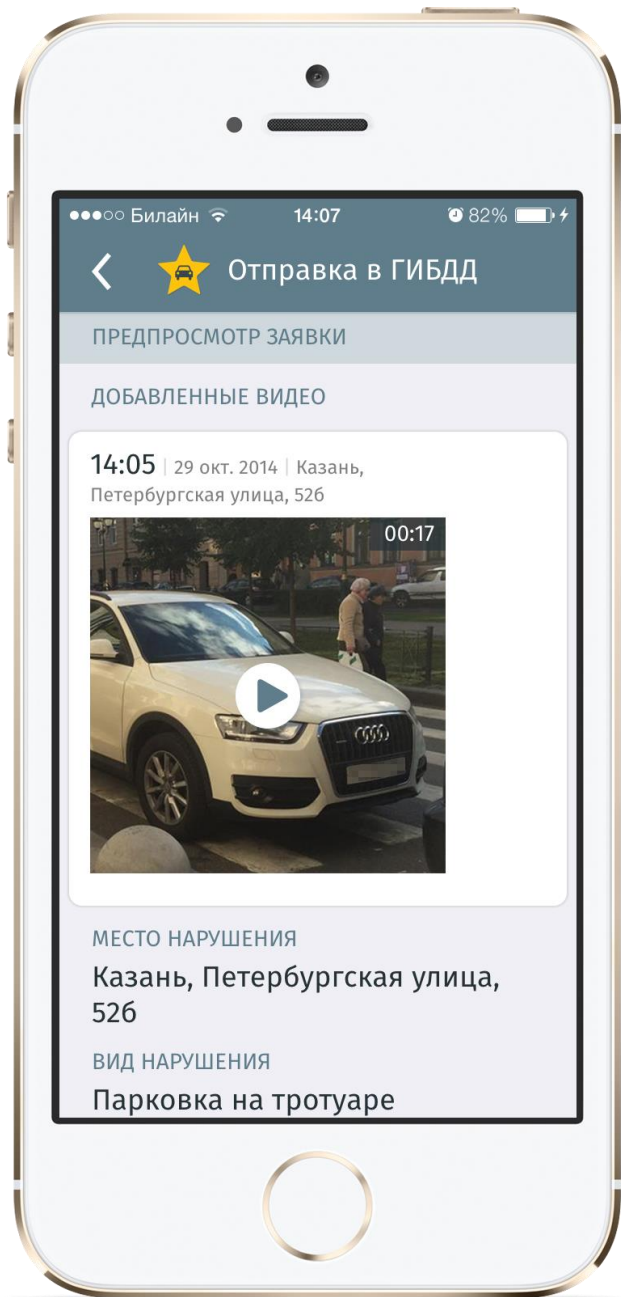
Заявка, шаг 3

При необходимости,
дополнительный комментарий
для сотрудников ГИБДД.



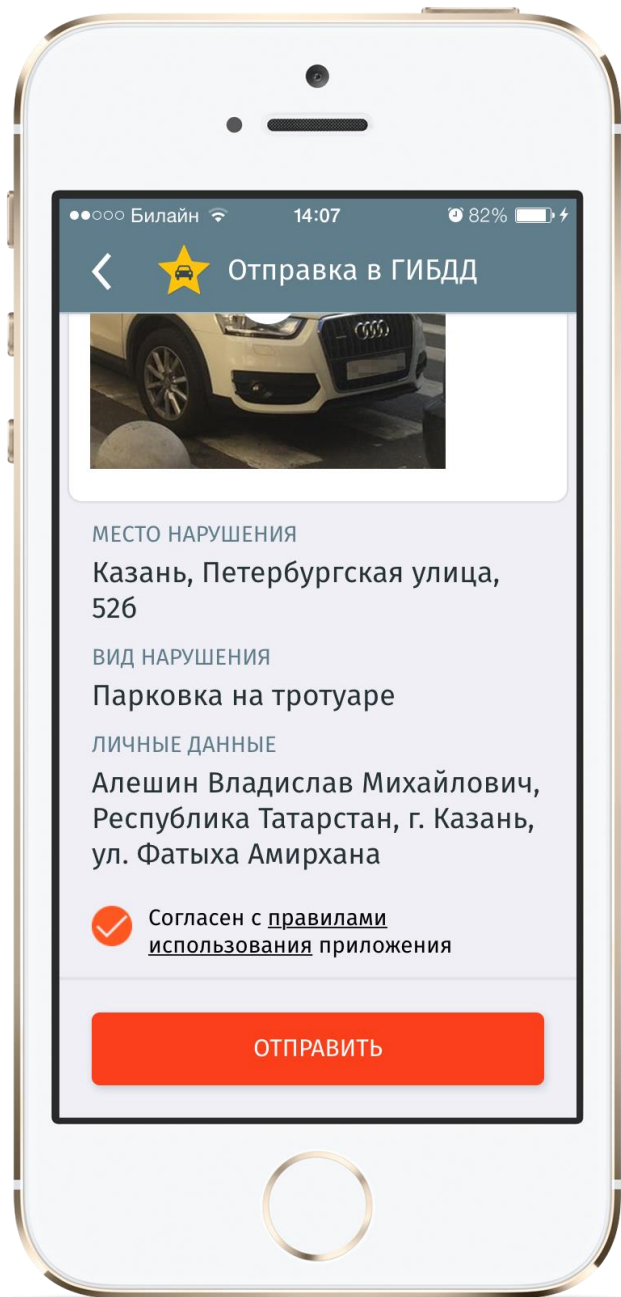
Заявка, шаг 4

Внесение личных данных
заявителя



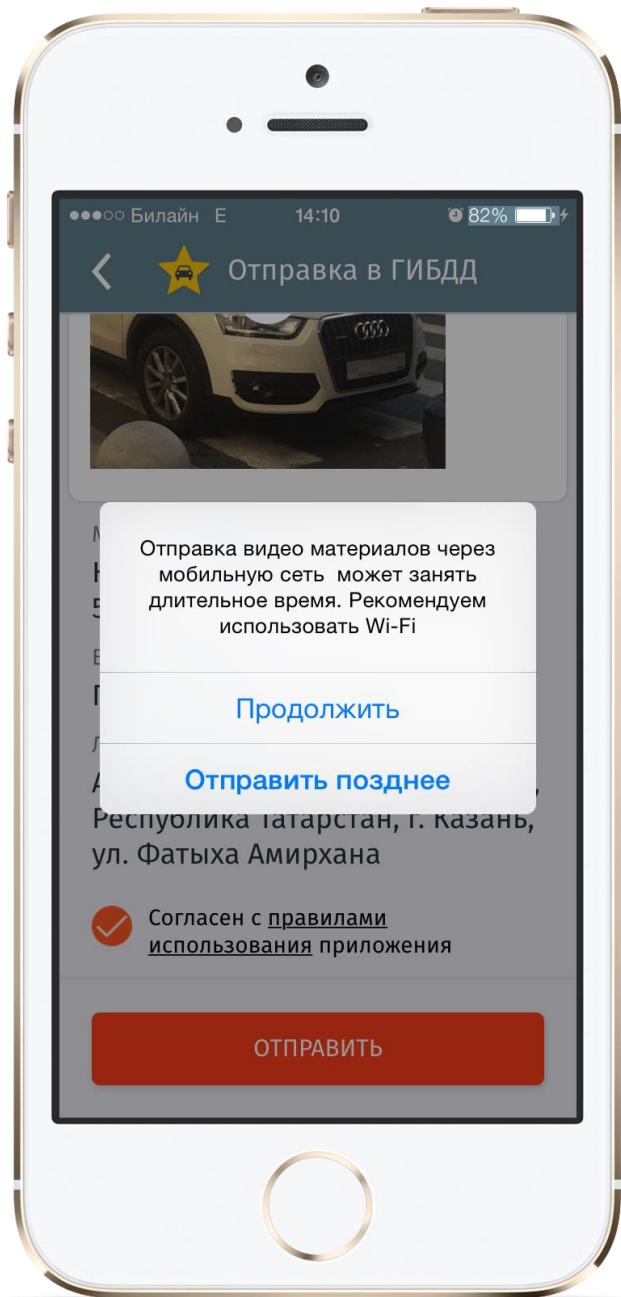
Заявка, шаг 5

Предварительный просмотр
готовой заявки



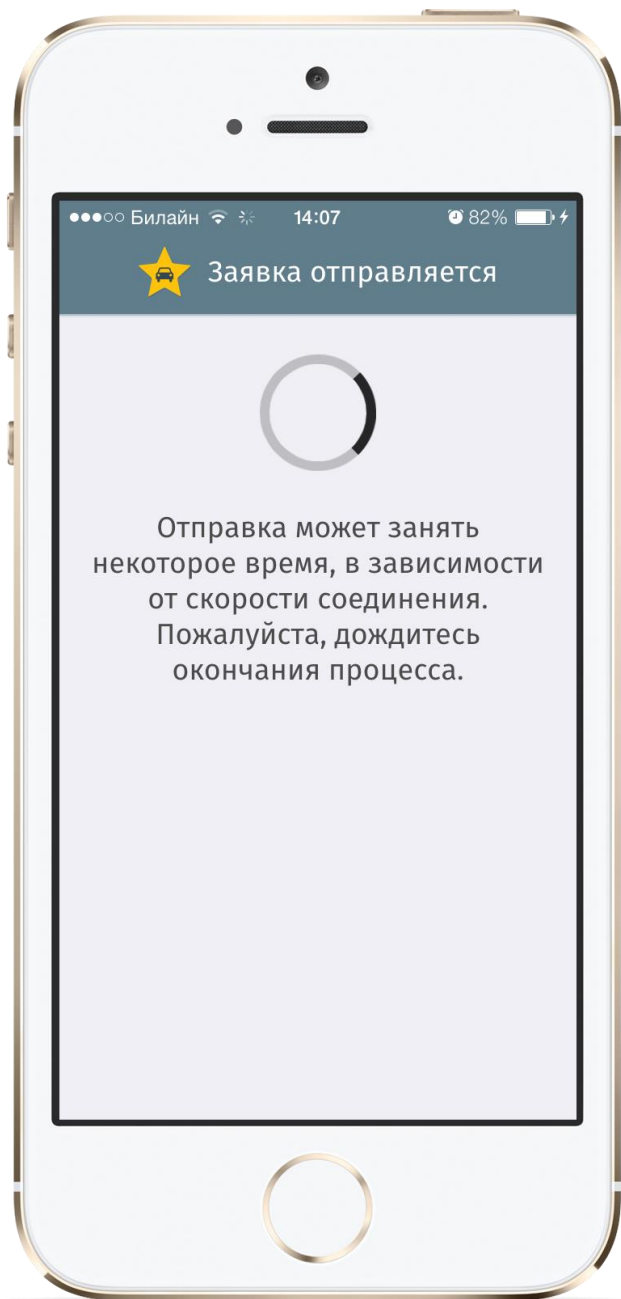
Заявка, шаг 5

Предварительный просмотр
готовой заявки



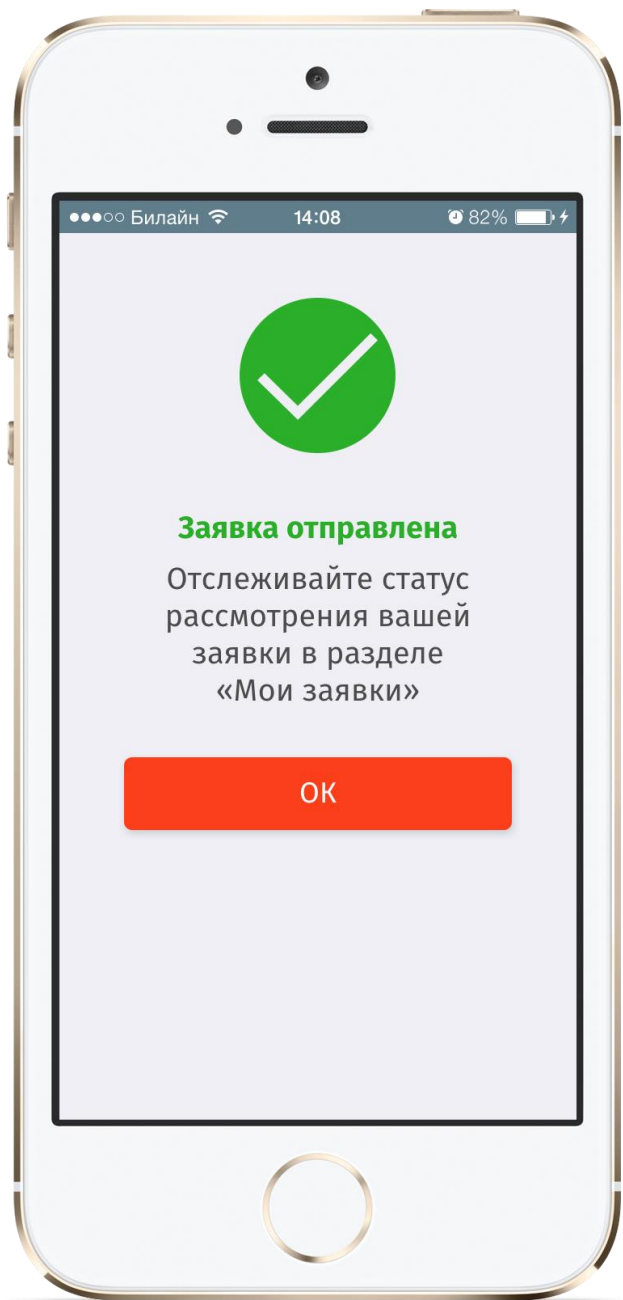
Отправка заявки

В связи большим объемом передаваемых данных рекомендуется отправлять видео через WiFi



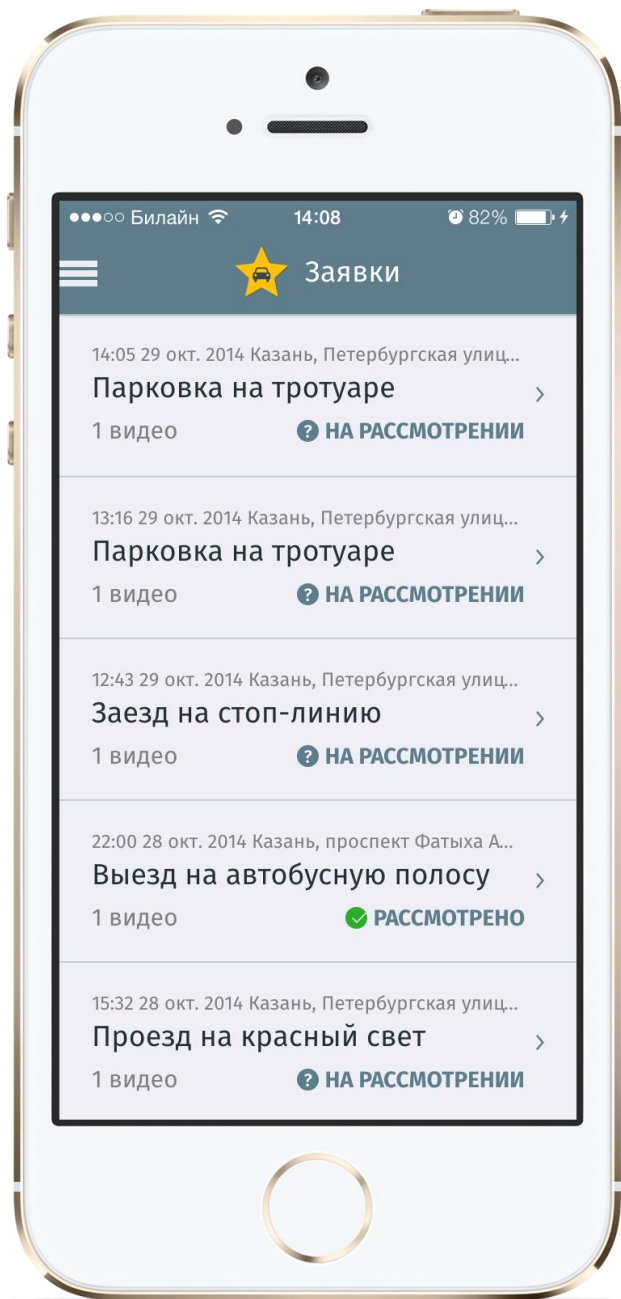
Идет отправка

Передача данных по Интернет



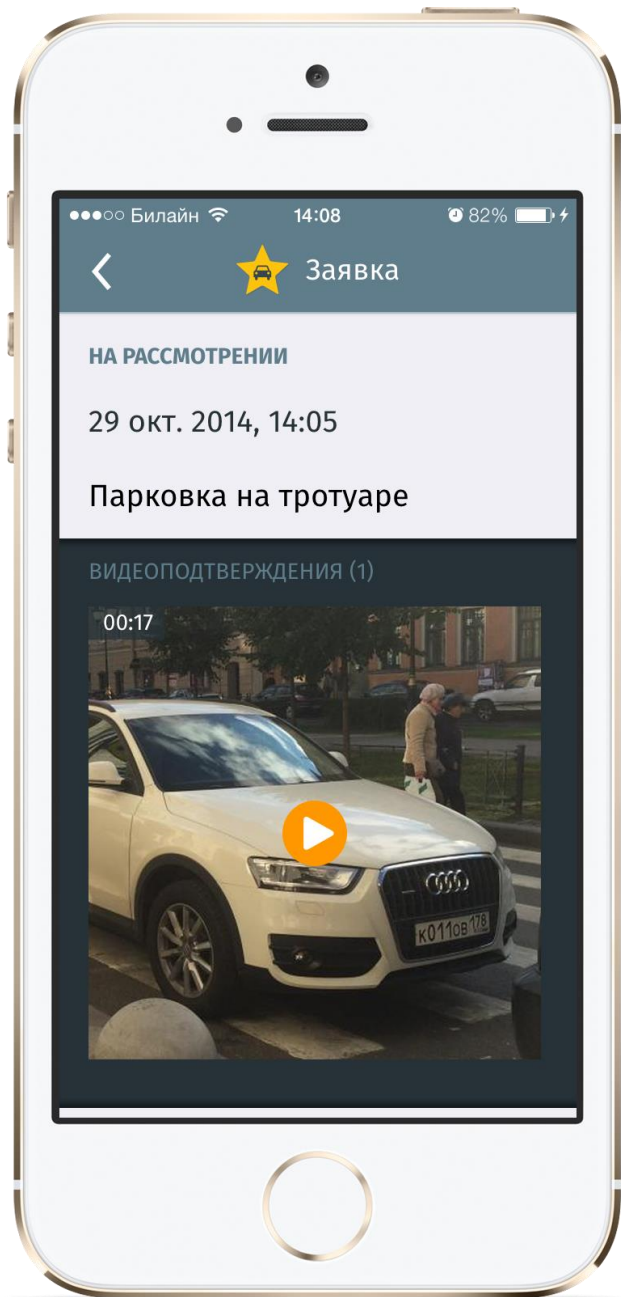
Заявка отправлена

Отправленная заявка перемещается в раздел «Мои заявки»



Список заявок

По мере рассмотрения в ГИБДД в заявке меняется статус, появляется комментарий работника ГИБДД

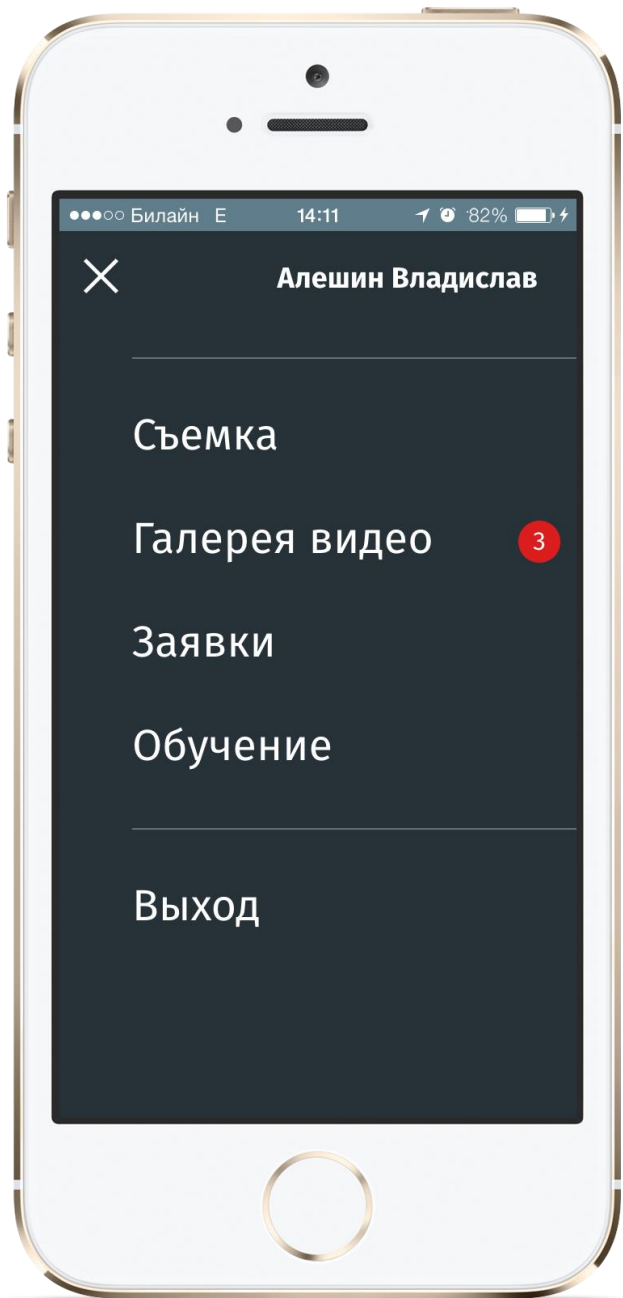


Просмотр заявки

По мере рассмотрения в ГИБДД в заявке меняется статус, появляется комментарий работника ГИБДД

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Меню навигации

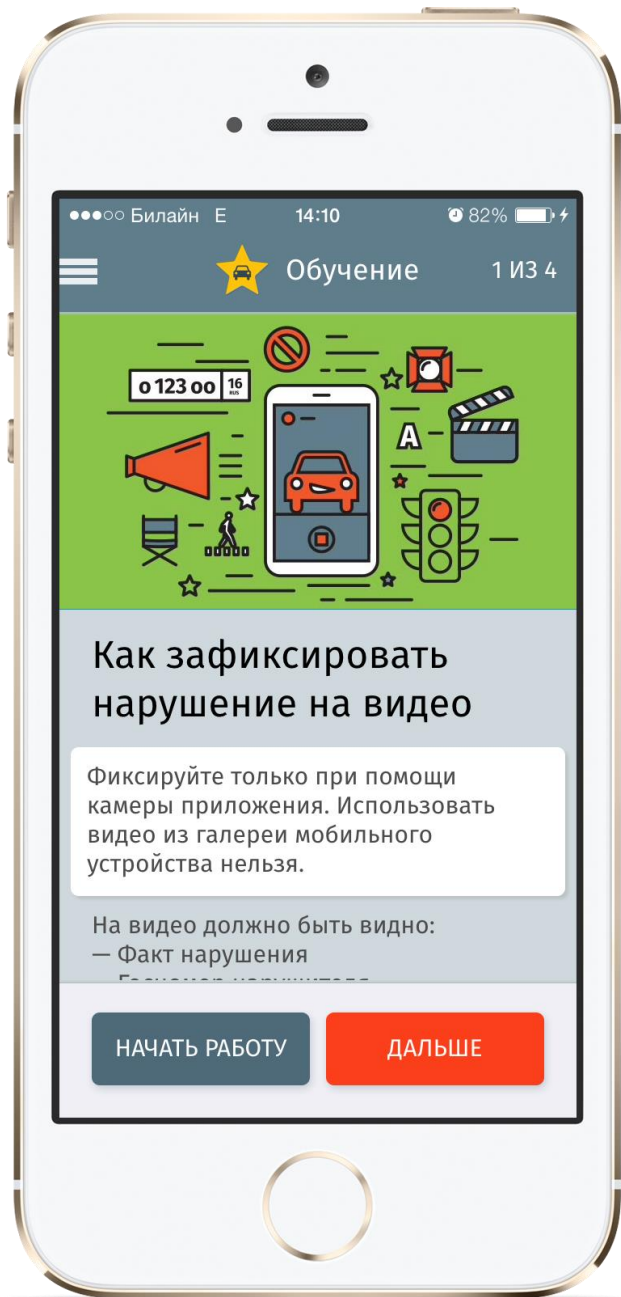


Навигационное меню

Перемещение по основным экранам приложения

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Обучение



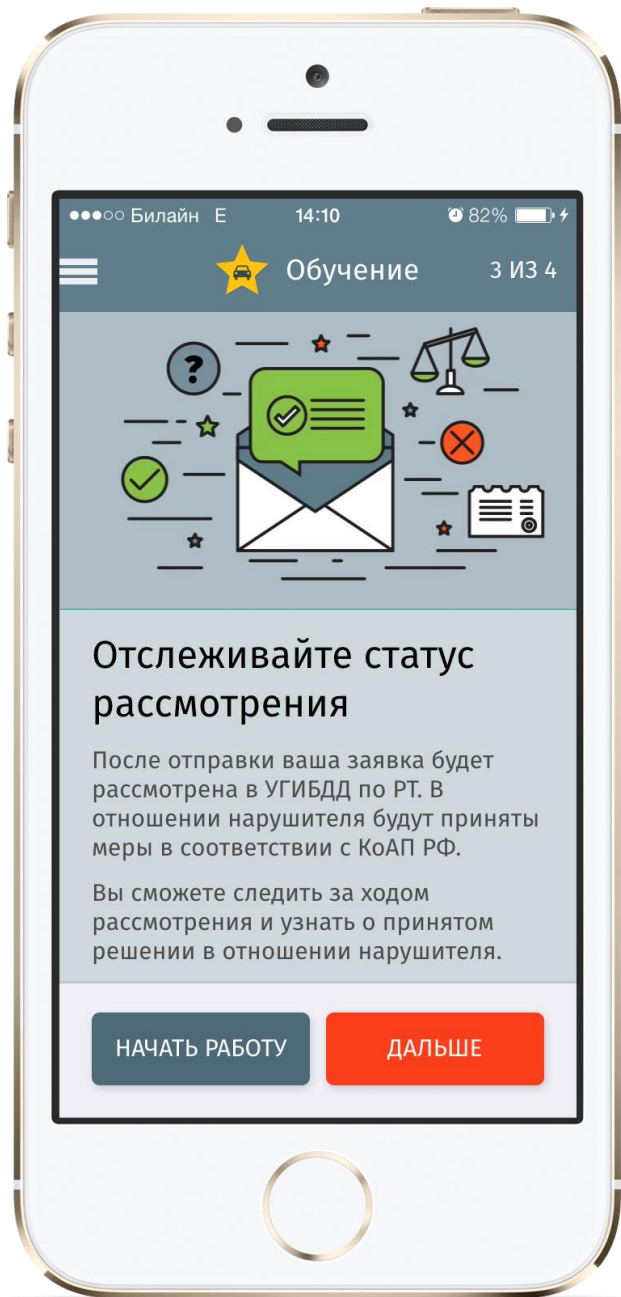
Обучение, шаг 1

Объяснение общих моментов при работе с приложением



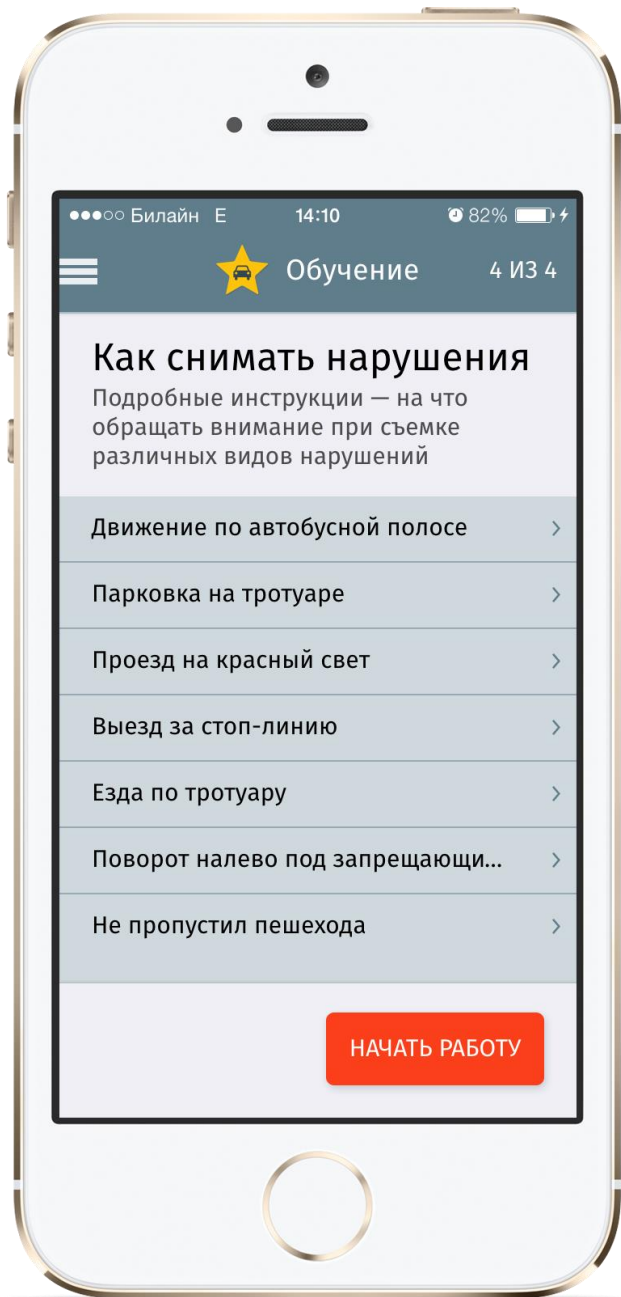
Обучение, шаг 2

Объяснение общих моментов при работе с приложением



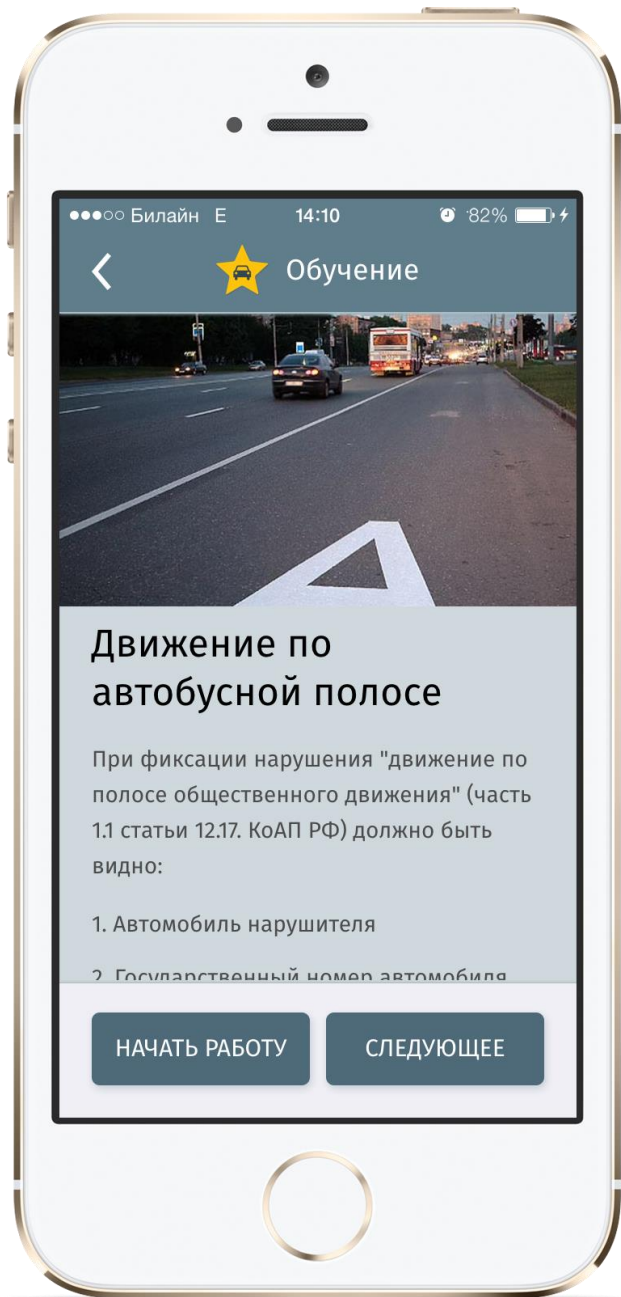
Обучение, шаг 3

Объяснение общих моментов при работе с приложением



Обучение, шаг 4

Инструкции по съемке каждого вида нарушений



Обучение, шаг 4

Инструкции по съемке каждого вида нарушений

Спасибо за внимание!