

АНАЛИЗ
обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального
района Республики Татарстан в 2 квартале 2021 года.

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан во 2 квартале 2021 года поступило **162** обращений граждан, в том числе: письменных **143**, принято на личном приеме (устные обращения) **20** граждан.

Источники поступления обращений во 2 квартале 2021 г.

Источник поступления	Количество обращений
Интернет-приемная	33
Электронный документооборот	71
Почта	0
Электронная почта	11
На руки	6
МЭДО	6
Телефонный звонок	0
Фельдсвязь	1
Курьер	2
Личный прием	20
с ЕСИА (294 –ФЗ)	9
Единая приемная Президента РФ	3

Тематика поступивших обращений в 1 квартале 2021 года

Тематика	Всего вопросов
1.Социальная сфера:	28,03
2.Жилищно-коммунальная сфера:	16,82
3.Государство, общество, политика:	21,49
4.Экономика:	30,84
5.Оборона, безопасность, законность:	2,8

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 117
- предложения 1
- жалобы 4
- деловая переписка 21
- личный прием 20
- благодарность 0

Обращения поступили из:

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан - 10
- Аппарат Президента РТ - 68
- Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан - 4
- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ» - 0
- Государственный Совет Республики Татарстан – 9
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в РТ- 4
- Уполномоченный по правам человека в РТ - 0
- Министерство строительства – 2
- Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ – 1
- Министерство спорта РТ – 2
- Министерство промышленности и торговли РТ – 1
- Управление антимонопольной службы России по РТ - 0
- Министерство образования и науки РТ – 1
- Совет Муниципальных Образований т- 5
- ГКУ «Главное инвестиционно – строительное управление РТ –1
- Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ- 2
- Государственная Дума Федерального Собрания РФ-1
- Главная Федеральная инспекция по РТ-1

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2021 года

Разъяснено	Решено положительно	Рассмотрено с выездом на место	Поставлено на контроль	Отказано в решении (не входит в компетенцию Совета)	Не требующий ответ	Факты не подтвердились
58	10	2	20	0	0	0

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. О проведении снегоуборочных работ
2. Капитальный ремонт дома
3. О перебоях в водоотведении

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".