

**АНАЛИЗ**  
**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского**  
**муниципального района Республики Татарстан 2020.**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) в 2020 году поступило 799 обращений граждан, в том числе: письменных 682, принято на личном приеме (устные обращения) 117 граждан.

**Источники поступления обращений в 2020 г.**

<b>Источник поступления</b>	<b>Количество обращений</b>
Интернет-приемная	124
Электронный документ	208
Почта	33
Электронная почта	61
На руки	100
МЭДО	33
Личный прием	117
Телефонный звонок	30
Курьер	57
Обращения граждан с ЕСИА	25
Фельдсвязь	11

**Тематика поступивших обращений за 2020 г.**

<b>Тематика</b>	<b>% от общего числа обращений</b>
<b>1.Социальная сфера:</b>	28,64
<b>2.Жилищно-коммунальная сфера:</b>	19,43
<b>3.Государство, общество, политика:</b>	13,74
<b>4.Экономика:</b>	34,67
<b>5.Оборона, безопасность, законность:</b>	3,52

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 476
- предложения 1
- жалобы 37
- просьба 2
- обращения 41

- деловая переписка 125
- личный прием 117

#### **Обращения поступили из:**

- Администрация Президента РФ – **6**
- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан - **26**
- Аппарат Правительства РФ – **6**
- Государственная Дума Федерального Собрания РФ- **1**
- Аппарат Президента РТ -**31**
- Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан -**14**
- Государственный Совет Республики Татарстан – **4**
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в РТ- **8**
- Уполномоченный по правам человека в РТ - **3**
- Министерство строительства – **5**
- Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ – **2**
- Управление антимонопольной службы России по РТ -**1**
- Министерство обороны -**2**
- Государственный жилищный фонд при Президенте РТ- **0**

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

#### **Результаты рассмотрения обращений граждан в 2020 года**

<b>Разъясне но</b>	<b>Решено положитель но</b>	<b>Рассмотре но с выездом на место</b>	<b>Поставле но на контроль</b>	<b>Отказано в решении (не входит в компетенци ю Исполнител ьного комитета)</b>	<b>Не требующий ответ</b>
<b>368</b>	<b>152</b>	<b>68</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>49</b>

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Уборка снега
2. Улучшение жилищных условий;

3. Снос незаконных построек;
4. Отлов бездомных животных
5. Благоустройство дорог
6. Освещение улицы

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан руководителем Исполкома и его заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Аппарата Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".