**Отношения в сфере оказания туристических услуг**

В последнее время, в свете непростой эпидемиологической ситуации в мире, потребители сталкиваются с проблемой расторжения договоров на оказание туристических услуг. При том, что Закон РФ «О защите прав потребителей» предусматривает право потребителей в любое время расторгнуть договор на оказание услуг, не все  туроператоры соглашаются с этим и не спешат расставаться с полученными деньгами.

Статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» гласит, что потребитель вправе отказаться от  исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Данная статья предусматривает, что даже если у потребителя нет претензий к качеству оказываемых услуг, то он имеет право в любое время, без указания каких – либо мотивов потребовать прекращения её выполнения. Основным условием применения нормы статьи является то, что потребитель должен уведомить исполнителя о расторжении договора и последний после получения уведомления обязан приостановить выполнение услуги.

Уведомить исполнителя нужно в письменной форме, направив претензию по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении. К претензии следует приложить копии имеющихся документов. Отказ выполнить  требование потребителя должен быть изложен в письменной форме. Если исполнитель откажется выполнить требование в добровольном порядке, потребитель имеет право воспользоваться правом на судебную защиту.