**Если вашу квартиру и имущество затопили вы можете рассчитывать на полное возмещение вреда.**

Для этого необходимо:

Узнать причину затопления и устранить ее;

Сообщить в управляющую организацию, чтобы составить акт о заливе квартиры;   
В нем фиксируется факт затопления, описываются повреждения квартиры и указывается виновное лицо, если его можно установить при осмотре сфотографируйте ущерб;

Определите размер причиненного вреда;

Можно определить размер вреда и предложить виновнику возместить его добровольно. Если он согласится – оформить письменное соглашение, где отразятся размер, порядок и сроки возмещения и ответственность сторон.  
  
Если добровольно урегулировать вопрос не получилось — обратитесь к независимому оценщику для оценки вреда.

За три дня до осмотра уведомите виновное лицо о дате и времени осмотра квартиры оценщиком. Например, заказным письмом (главное, чтобы направление уведомления можно было подтвердить документально).

Как только оценщик подготовит заключение можно готовить исковое заявление.

Готовим документы для обращения в суд:

К исковому заявлению нужно приложить свидетельство о праве собственности на квартиру, акт о затоплении квартиры, заключение о размере ущерба, доказательство отправки ответчику уведомления о проведении оценки, квитанцию об уплате госпошлины, копию искового заявления для ответчика.  
  
Если цена иска превышает 50 000 руб., то обращайтесь в районный суд, если не превышает - то в мировой.

Документы представляются в копиях, кроме квитанции. При удовлетворении иска суд по вашему ходатайству может взыскать с ответчика судебные расходы, в том числе расходы на оплату услуг представителя.

В случае неисполнения ответчиком решения суда в добровольном порядке следует получить в канцелярии суда исполнительный лист и передать его судебным приставам с заявлением о возбуждении исполнительного производства.