

**АНАЛИЗ
обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального
района Республики Татарстан в 3 квартале 2020 года.**

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 3 квартале 2020 года поступило **159** обращений граждан, в том числе: письменных **121**, принято на личном приеме (устные обращения) **38** граждан.

Источники поступления обращений в 3 квартале 2020 г.

Источник поступления	Количество обращений
Интернет-приемная	37
Электронный документооборот	19
Почта	5
Электронная почта	18
На руки	15
МЭДО	10
Телефонный звонок	0
Фельдсвязь	1
Курьер	3
Личный прием	38
с ЕСИА (294 –ФЗ)	13
факс	0
Встреча с жителями	0

Тематика поступивших обращений в 3 квартале 2020 года

Тематика	Всего вопросов (%)
1.Социальная сфера:	38 (34,23)
2.Жилищно-коммунальная сфера:	38 (34,23)
3.Государство, общество, политика:	6 (5,4)
4.Экономика:	22 (19,81)
5.Оборона, безопасность, законность:	7 (6,30)

Из поступивших обращений граждан:

- заявления - 108
- предложения - 0
- жалобы - 3
- деловая переписка - 9
- личный прием 38
- благодарность - 1

Обращения поступили из:

- Администрация Президента РФ – 1
- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан – 6
- Аппарат Правительства РФ – 0
- Государственная Дума Федерального Собрания РФ-
- Аппарат Президента РТ -14
- Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан -0
- Государственный Совет Республики Татарстан – 0
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в РТ- 3
- Уполномоченный по правам человека в РТ - 0
- Министерство строительства – 1
- Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ –
- Управление антимонопольной службы России по РТ -
- Министерство обороны -
- Государственный жилищный фонд при Президенте РТ-
- Министерство транспорта и дорожного хозяйства РТ- 1
- Непосредственно в Совет района -**159**

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2020 года

Разъяснено	Решено положительно	Рассмотрено с выездом на место	Поставлено на контроль	Отказано в решении (не входит в компетенцию Совета)	Не требующий ответ	Факты не подтвердились
66	24	4	0	6	0	3

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. О перебоях в водоснабжении
2. О благоустройстве дворовой территории
3. О ремонте дорог
4. О сохранении придомовых хозяйственных построек

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".