**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 квартале 2020 года.**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) в 1 квартале 2020 года поступило 189 обращений граждан, в том числе: письменных 146, принято на личном приеме (устные обращения) 43 граждан.

**Источники поступления обращений в 1 квартале 2020 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 29 |
| Электронный документ | 32 |
| Почта | 10 |
| Электронная почта | 6 |
| На руки | 26 |
| МЭДО | 10 |
| Личный прием | 43 |
| Телефонный звонок | 12 |
| Курьер | 13 |
| Обращения граждан с ЕСИА | 5 |
| Фельдсвязь | 3 |

**Тематика поступивших обращений за 4 квартал 2019 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1.Социальная сфера:** | 24,19 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 19,89 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 20,43 |
| **4.Экономика:** | 31,72 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 3,76 |

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 108

- предложения 11

- жалобы 1

- просьба 1

- обращения 25

-личный прием 43

**Обращения поступили из:**

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации 14;

- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан 25;

- Органов государственного управления 32;

- Главы Нурлатского муниципального района РТ 59;

- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района РТ\_\_\_1\_;

- Органов исполнительной власти городского и сельских поселений Нурлатского муниципального района РТ \_\_0\_\_\_;

- Непосредственно в Исполком района 58;

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан за 4 квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении (не входит в компетенцию Исполнительного комитета)** | **Не требующий ответ** |
| **94** | **44** | **2** | **22** | **2** | **25** |

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан(с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Уборка снега
2. Улучшение жилищных условий;
3. Снос незаконных построек;
4. Газоснабжение;
5. Отлов бездомных животных

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан руководителем Исполкома и его заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Аппарата Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".