

**АНАЛИЗ
обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального
района Республики Татарстан в 3 квартале 2019 года.**

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 3 квартале 2019 года поступило **123** обращений граждан, в том числе: письменных **90**, принято на личном приеме (устные обращения) **33** граждан.

Источники поступления обращений в 3 квартале 2019 г.

Источник поступления	Количество обращений
Интернет-приемная	24
Электронный документооборот	10
Почта	9
Электронная почта	7
На руки	20
МЭДО	4
Факс	-
Фельдсвязь	5
Курьер	4
Личный прием	33

Тематика поступивших обращений в 3 квартале 2019 года

Тематика	Всего вопросов
1.Социальная сфера:	16
2.Жилищно-коммунальная сфера:	52
3.Государство, общество, политика:	13
4.Экономика:	37
5.Оборона, безопасность, законность:	2

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 65
- обращение 21
- предложения 1
- жалобы 2
- деловая переписка 7
- личный прием 33
- благодарность 1

Обращения поступили из:

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации -**10**;
- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан- 0

- Аппарат Президента РТ -**2**
- Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан -**4**
- Государственный Совет Республики Татарстан -**1**
- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района РТ

-**3**;

- Органов исполнительной власти городского и сельских поселений Нурлатского муниципального района РТ-**0**;

- Непосредственно в Совет района- **103**,

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2019 года

Разъяснено	Решено положительно	Рассмотрено с выездом на место	Поставлено на контроль	Отказано в решении (не входит в компетенцию Совета)	Не требующий ответ	Факты не подтвердились
51	37	41	11	2	7	8

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. О сносе незаконно построенных гаражей и сараев
2. Капитальный ремонт дома
3. О выделении земельного участка

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от

24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".