

**АНАЛИЗ  
обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального  
района Республики Татарстан в 2 квартале 2019 года.**

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2 квартале 2019 года поступило **125** обращений граждан, в том числе: письменных **98**, принято на личном приеме (устные обращения) **27** граждан.

**Источники поступления обращений в 2 квартале 2019 г.**

<b>Источник поступления</b>	<b>Количество обращений</b>
Интернет-приемная	27
Электронный документооборот	14
Почта	8
Электронная почта	9
На руки	17
МЭДО	5
Факс	-
Фельдсвязь	5
Курьер	13
Личный прием	27

**Тематика поступивших обращений в 2 квартале 2019 года**

<b>Тематика</b>	<b>Всего вопросов</b>
<b>1.Социальная сфера:</b>	3
<b>2.Жилищно-коммунальная сфера:</b>	27
<b>3.Государство, общество, политика:</b>	44
<b>4.Экономика:</b>	17
<b>5.Оборона, безопасность, законность:</b>	4
<b>6. Информация</b>	3

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 40
- предложения 2
- жалобы 10
- деловая переписка 19
- личный прием 27
- благодарность 1

Обращения поступили из:

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации -**5**;
- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан- 0

- Аппарат Президента РТ -**23**
- Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан -**11**
- Государственный Совет Республики Татарстан -**2**
- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района РТ

-**1**;

- Органов исполнительной власти городского и сельских поселений Нурлатского муниципального района РТ- **2**;

- Непосредственно в Совет района- **51** ;

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

### **Результаты рассмотрения обращений граждан в 2 квартале 2019 года**

<b>Разъяснено</b>	<b>Решено положительно</b>	<b>Рассмотрено с выездом на место</b>	<b>Поставлено на контроль</b>	<b>Отказано в решении (не входит в компетенцию Совета)</b>	<b>Не требующий ответ</b>
<b>36</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>19</b>

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. О качестве и подаче воды
2. Капитальный ремонт дома
3. О выделении земельного участка

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от

24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".