**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность 2016г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Единица измерения****(значение показателя)** |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** |
| 1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))  | **от 0 до 10 баллов**; |
| 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | **от 0 до 10 баллов**; |
| 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | **от 0 до 10 баллов**; |
| 1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | **от 0 до 10 баллов**; |
| **2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:** |
| 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | **от 0 до 10 баллов**; |
| 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | **от 0 до 10 баллов**; |
| 2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | **от 0 до 10 баллов**; |
| 2.4 Наличие дополнительных образовательных программ  | **от 0 до 10 баллов**; |
| 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | **от 0 до 10 баллов**; |
| 2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | **от 0 до 10 баллов**; |
| 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | **от 0 до 10 баллов**; |
| **3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:** |
| 3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | **от 0 до 100 процентов;** |
| 3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | **от 0 до 100 процентов;** |
| **4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
| 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | **от 0 до 100 процентов;** |
| 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | **от 0 до 100 процентов;** |
| 4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, оъобщего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | **от 0 до 100 процентов;** |