**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2016 году.**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) в 2016 году поступило 607 обращений граждан, в том числе: письменных 107, принято на личном приеме (устные обращения) 91 граждан, из них принято руководителем Исполкома 76, его заместителями 15.

**Источники поступления обращений в 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная |  |
| Электронный документооборот | 409 |
| Почта |  |
| Электронная почта |  |
| На руки | 107 |
| МЭДО |  |
| Личный прием | 91 |
| Факс |  |

**Тематика поступивших обращений 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1.Социальная сфера:** | 146 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 187 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 137 |
| **4.Экономика:** | 112 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 29 |

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 401

- предложения 35

- жалобы 71

-деловая переписка 25

-личный прием 75

Обращения поступили из:

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации 42;

- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан 56;

- Главы Нурлатского муниципального района РТ 266;

- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района РТ\_\_\_\_;

- Органов исполнительной власти городского и сельских поселений Нурлатского муниципального района РТ \_\_\_\_\_;

- Непосредственно в Исполком района 243;

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан за 2016 год.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении (не входит в компетенцию Исполнительного комитета)** | **Не требующий ответ** |
| **389** | 151 | 36 | **71** | **45** | **22** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Об улучшении жилищных условий
2. О благоустройстве и содержании дорог
3. О капитальном ремонте жилых помещений и многоквартирных домов
4. Об обеспечении качественного водоснабжения
5. Об обеспечении очистки улиц и дворов населённых пунктов от снега.
6. Об оказании материальной помощи

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан руководителем Исполкома и его заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Аппарата Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".