**ПРОТОКОЛ №10**

**заседания Общественного совета Нурлатского муниципального района**

 **«15» декабря 2016г. г. Нурлат**

|  |  |
| --- | --- |
| **Председательствует:** | Мурзаханова Флюра Замаловна председатель Общественного совета, директор регионального музея истории Закамья и г.Нурлат Нурлатского муниципального района РТ |
| **Присутствовали:** | 15 членов Общественного совета, 2 отсутствовали по уважительной причине. |
| **Приглашенные:** |  начальник отдела культуры Исполкома района Шагаева Э.М., главный юрист Исполкома района Закирова Л.Н., директор МБОУ ДОД «Нурлатская детская школа искусств» Тяжова В.А., директор ГАПОУ «Нурлатский аграрный техникум» Камалов И.Ш. |

**Повестка дня:** Подведение итогов независимой оценки качества услуг, оказываемых МБУ «Центр развития культуры» Нурлатского муниципального района, МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека» Нурлатского муниципального района.

|  |  |
| --- | --- |
| **Выступили:** | :По вопросу повестки дня: Председатель Общественного совета Ф.З.Мурзаханова сделала подробный анализ выездной проверки Общественного совета по учреждениям культуры. Проанализировали анкеты с опросами жителей сельских поселений, выслушали работников учреждения. Ознакомились с результатами аналитического отчета независимой оценки качества услуг. Средний показатель работы оцениваемых учреждений культуры составил 78,7 %. Заместитель председателя Общественного совета Р.И.Садретдинова в своем выступлении остановилась на замечаниях, которые были выявлены в ходе проверок данных учреждений культуры. |
| **Решили:**  | по вопросу повестки дня решили:на основании вышеперечисленных выступлений Общественный совет решил дать положительную оценку работы МБУ « Центр развития культуры» и МБУ « Межпоселенческая центральная библиотека». Для дальнейшего улучшения оказания услуг учреждений культуры даны следующие рекомендации :- расширить перечень оказываемых платных услуг учреждениями культуры;- привести в порядок нормативные документы, обновить вывески;- для привлечения посетителей разных возрастных групп в учреждения культуры необходимо увеличить ассортимент услуг, разнообразие кружков и проводимых мероприятий, а также повысить их качество;- необходимо проведение капитальных ремонтов, приобретение мебели, музыкальной аппаратуры, музыкальных инструментов;- организовать работу по обустройству доступной среды;- продолжить работу по формированию электронного каталога, доступного для просмотра посетителей;- необходимо совершенствовать электронные сервисы: систему покупки( бронирования) электронных билетов, шире информировать посетителей о планируемых мероприятиях;- наладить работу по обратной связи и вовлечению получателей услуг в процедуры разработки и принятия решений, касающихся функционирования и развития учреждений. |

Председатель Ф.З.Мурзаханова

Секретарь Р.Х.Липатова