Ежегодно, 15 марта, международная общественность отмечает Всемирный день защиты прав потребителей, тематику проведения которого определяет Международная Федерация потребительских организаций (CI). Всемирный день защиты прав потребителей 15 марта 2018 года пройдет под девизом: «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

К смарт-устройствам традиционно относится так называемая «умная электроника»: смартфоны, носимые фитнес-трекеры, голосовые помощники, «умные» телевизоры, часы, розетки и т.п. Такие смарт-продукты отличаются тем, что имеют функции подключения к Интернету, и они непосредственно получают, собирают и отправляют самые различные данные о потребителях и потребительском поведении. В мире в настоящее время насчитывается более 23 миллиардов смарт-устройств, что превышает число людей в три раза.

В Республике Татарстан ежегодно фиксируется высокий процент обращений на приобретенные цифровые устройства. Обладая низкой правовой грамотностью, потребители зачастую не могут написать претензию продавцу (исполнителю), защитить свои права в суде.

В этой связи особое внимание необходимо уделять праву потребителей на получение четкой и ясной информации , чтобы они могли принимать обоснованные решения относительно покупки и испольхования Интернет- ресурсов. Потребителю должно быть понятно, кто именно несет ответственность в каждой точке цепи поставки товара и в дальнейшем в течение всего срока использования.

В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей специалистами Чистопольского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан совместно с другими ведомствами будут проводиться различные акций для потребителей, особенно для социально-уязвимых слоев населения: дежурства на рынках, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, с проведением консультаций граждан по вопросам защиты прав потребителей, консультационные столы с участием представителей заинтересованных ведомств и организаций, а также органов местного самоуправления и, хозяйствующих субъектов. Также будут проходить факультативные занятия, лекции с учащимися образовательных учреждений с целью повышения их потребительской грамотности с рассмотрением вопросов по теме: «Проблемы, возникающие при покупке смарт-устройств». Кроме того, планируется организовать и провести выездные консультации по вопросам защиты прав потребителей в крупных торговых центрах по актуальным вопросам приобретения и возврата надлежащего и ненадлежащего качества смарт-устройств.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан