**АНКЕТА**

***Уважаемый читатель*, просим Вас высказать свое мнение о качестве работы библиотеки. Ваше мнение будет учтено при оценке качества работы данного учреждения культуры.**

**Выбранный Вами вариант ответа обведите кружком или предложите свой.**

**1. Ваш пол:**

01. Мужской;

02. Женский;

**2. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (полных лет).

**3. Ваше образование:**

01. Общее среднее;

02. Среднее специальное (профессиональное);

03. Неполное высшее;

04. Высшее;

05. Другое (какое?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Как часто Вы посещаете библиотеку?**

01. довольно часто, каждый месяц;

02. часто, несколько раз в год;

03. иногда, не чаще 1 раза в год;

04. редко, 1-2 раза в несколько лет;

05. очень редко.

**4. Почему Вы посещаете библиотеку?**

01. люблю читать;

02. мне это необходимо по работе;

03. мне интересно участвовать в мероприятиях, проводимых в библиотеке;

04. сопровождаю ребенка;

05. другое (что?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Удобен ли для Вас график работы библиотеки?**

01. да;

02. нет;

03. не задумывался.

**6. Какими сервисными услугами Вы пользовались в библиотеке?**

01. Ксерокопирование;

02. Сканирование;

03. Получал доступ в Интернет;

04. другое (что?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

05. Не пользовался.

**7. Вы остались довольны предоставленной услугой?**

01. Да, услуга была предоставлена оперативно и качественно;

02. В основном да, услуга была предоставлена качественно, но пришлось подождать;

03. Нет, были проблемы.

04. Затрудняюсь ответить.

**8. Как Вы предпочитаете находить в библиотеке информацию о нужной Вам книге?**

01. по печатной картотеке;

02. по электронной картотеке на компьютере;

04. спрашиваю у библиотекаря;

05. ищу в Интернете;

06. другое (что?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Вы пользовались в библиотеке компьютером (библиотечными информационными системами, базами данных)?**

01. да;

02. нет.

**10. Соответствуют ли мероприятия (услуги) библиотеки Вашему возрасту и предпочтениям?**

01. да, в основном;

02. частично, смотря какие;

03. нет;

04. затрудняюсь ответить.

**11. С Вашей точки зрения, библиотека обладает комфортными условиями оказания услуги (наличие необходимой мебели и технического оснащения, и др.)?**

01. да, в основном;

02. частично;

03. нет;

04. затрудняюсь ответить.

**12. Нравится ли Вам внутреннее оформление помещения библиотеки?**

01. да, полностью;

02. да, но частично;

03. в основном нет;

04. затрудняюсь ответить.

**13. Как Вы оцениваете температурный режим в помещении библиотеки?**

01. чаще всего он меня полностью устраивает;

02. были случаи, когда мне было очень душно, жарко;

03. были случаи, когда мне было холодно;

04. другое (что?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Какие качества сотрудников библиотеки Вы можете отметить, прежде всего?**

01. Доброжелательность, вежливость;

02. Компетентность и профессионализм;

03. Внимательное отношение к читателю;

04. Культурное обращение;

05. Равнодушие;

06. Медленное обслуживание;

07. другие (какие?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Вы видели в библиотеке книгу отзывов и предложений?**

01. да, видел, но не пользовался;

02. да, пользовался;

03. нет.

**16. Из каких источников чаще всего Вы получаете информацию о деятельности библиотеки?**

01. от родственников, друзей, знакомых;

02. от сотрудников библиотеки;

03. из сайта библиотеки;

# 04. из instagram;

# 05. из интернета;

# 06.из СМИ

# 07. другие источники (какие?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**17. Как изменилось качество оказываемых услуг за последние пять лет?**

01. Качество услуг улучшилось;

02. Качество услуг осталось на прежнем уровне;

03. Качество услуг ухудшилось;

04. Затрудняюсь ответить.

**18. Вы посещаете мероприятия, проводимые библиотекой (акции, открытые микрофоны, выставки, литературно-музыкальные вечера, встречи с интересными людьми)?**

01. да, часто;

01. да, редко;

03. нет.

**19. Если Вы посещали мероприятия, проводимые библиотекой, то как Вы оцениваете уровень их проведения (организации)?**

01. Высоко;

02. Хорошо;

03. Удовлетворительно;

04. Затрудняюсь ответить.

**20. Какое мероприятие, прошедшее в библиотеке, вызвало у Вас интерес?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**21. Что больше всего не понравилось в организации мероприятия?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**22. Что Вы можете предложить по улучшению качества работы библиотеки?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо!**