**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 4 квартале 2018 года.**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) в 4 квартале 2018 года поступило 174 обращений граждан, в том числе: письменных 62, принято на личном приеме (устные обращения) 35 граждан, из них принято руководителем Исполкома 27, его заместителями 8.

**Источники поступления обращений в 4 квартале 2018 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 14 |
| Электронный документооборот | 51 |
| Почта | 26 |
| Электронная почта | 12 |
| На руки | 36 |
| МЭДО | - |
| Личный прием | 35 |
| Факс/телефон | - |

**Тематика поступивших обращений за 4 квартал 2018 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1.Социальная сфера:** | 29 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 24 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 19 |
| **4.Экономика:** | 20 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 8 |

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 109

- предложения 0

- жалобы 9

- Просьба 1

-деловая переписка 20

-личный прием 35

Обращения поступили из:

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации 4;

- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан 32;

- Органов государственного управления 14;

- Главы Нурлатского муниципального района РТ 47;

- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района РТ\_\_\_6\_;

- Органов исполнительной власти городского и сельских поселений Нурлатского муниципального района РТ \_\_1\_\_\_;

- Непосредственно в Исполком района 70;

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан за 4 квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении (не входит в компетенцию Исполнительного комитета)** | **Не требующий ответ** |
| **94** | **44** | **18** | **15** | **0** | **36** |

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан(с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Социальная защита пострадавших от пожаров
2. Строительство, ремонт и содержание дорог, тротуаров
3. Капитальный ремонт дома
4. Предоставление жилья

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан руководителем Исполкома и его заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Аппарата Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".