**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 квартале 2018 года.**

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 квартале 2018 года поступило 95 обращений граждан, в том числе: письменных 27, принято на личном приеме (устные обращения) 16 граждан.

**Источники поступления обращений в 1 квартале 2018 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 20 |
| Электронный документооборот | 29 |
| Почта | 2 |
| Электронная почта | 1 |
| На руки | 27 |
| МЭДО | - |
| Личный прием | 16 |
| Факс | - |

**Тематика поступивших обращений в 1 квартале 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1.Социальная сфера:** | 7 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 30 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 9 |
| **4.Экономика:** | 7 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 4 |

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 44

- предложения 1

- жалобы 7

-деловая переписка 1

-личный прием 16

Обращения поступили из:

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации 1;

- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан 14;

- Аппарат Президента РТ - 20

- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района РТ -0;

- Органов исполнительной власти городского и сельских поселений Нурлатского муниципального района РТ- 0;

- Непосредственно в Совет района 67;

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении (не входит в компетенцию Совета)** | **Не требующий ответ** |
| **49** | **46** | **9** | **15** | **-** | **3** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Ремонт и содержание дорог
2. Очистка дорог от снега
3. Капитальный ремонт дома

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".