ПРОТОКОЛ №1

заседания Общественного совета Нурлатского муниципального района

по организации проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями в сфере образования и культуры.

«07» марта 2018г. г. Нурлат

|  |  |
| --- | --- |
| Председательствует: | Небайкина Фарида Аскаровна, пенсионерка, член Регионального общества Союза пенсионеров Нурлатского муниципального района и г.Нурлат |
| Присутствовали: | 15 членов Общественного совета,  3 отсутствовали по уважительной причине. |
| Приглашенные: | Управляющий делами Исполкома района Закирова Л.Н., начальник отдела культуры Исполкома района Нафигина Л.М., начальник отдела по делам молодежи и спорту Исполкома района Набиуллин А.А., заместитель руководителя Исполкома по образованию Маняпов Л.Н. |

Повестка дня: Утверждение плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества условий предоставления (оказания) услуг организациями в сфере образования и культуры на период 2018-1020 гг. с включением целевых показателей функционирования независимой оценки качества условий предоставления услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| Выступили: | *По вопросу повестки дня:*  Небайкина Ф.А. ознакомила присутствующих с проектом плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества условий предоставления (оказания) услуг организациями в сфере образования и культуры на период 2018-1020 гг. с включением целевых показателей функционирования независимой оценки качества условий предоставления услуг. Члены Общественного Совета Файзуллина Т.Х. иЯковлев Н.Г. отметили конкретность плана мероприятий и предложили утвердить данный план.  Голосовали: |
| Решили: | По вопросу повестки дня решили:  - Утвердить плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества условий предоставления (оказания) услуг организациями в сфере образования и культуры на период 2018-1020 гг. с включением целевых показателей функционирования независимой оценки качества условий предоставления услуг .( приложение).  Приложение |

Председатель Ф.А. Небайкина

Секретарь Т.Ш. Гареева

Приложение

**«СОГЛАСОВАНО» «УТВЕРЖДЕНО»**

**И.о. руководителя Исполнительного комитета Общественным Советом Нурлатского**

**Нурлатского муниципального района муниципального района**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Р.Ахметзянов протокол Заседания №1**

от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 года

**План**

**Нурлатского муниципального района Республики Татарстан**

**по организации проведения независимой оценки качества условий предоставления (оказания) услуг**

**организациями в сфере образования и культуры на период 2018-2020 годов**

**1. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий предоставления услуг**

**организациями в сфере образования и культуры**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Целевые показатели | 2017г.  (отчет) | 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. |
| 1**.** | Доля организаций, в отношении которых будет произведена независимая оценка качества условий предоставления услуг (далее - независимая оценка), от общего количества организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, процентов | 100 | - | 100 | - |
| 2. | Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве условий предоставления услуг (размещение анкеты для интернет-опроса):  - исполнительным комитетом, да/нет |  |  | да |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | -организациями культуры, от общего количества организаций, процентов -организациями образования, от общего количества организаций, процентов |  | - | 100  100 | - |
| 3. | Доля муниципальных организаций, разместивших информацию о своей деятельности на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства, в процентах:   * в сфере культуры * в сфере образования |  | - | 100  100 | - |

**II. План мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | Форма реализации | Сроки  исполнения | Ответственные  исполнители |
| 1. | Организация проведения заседаний Общественного совета при\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  по вопросам проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг муниципальными организациями  условий | заседания и решения Общественного совета | 1 раз в квартал в течение 2018-2020 гг. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | Форма реализации | Сроки  исполнения | Ответственные  исполнители |
| 2. | **Обеспече** ОбеспечениеИсполнительным комитетом Нурлатского муниципального района Республики Татарстан технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий предоставления услуг, оказываемых муниципальными организациями, на официальном сайте в сети «Интернет» | размещение анкеты на официальном сайте | постоянно, начиная с IV квартала 2018 г.. |  |
| 3. | Обеспечение муниципальными организациями Нурлатского муниципального района Республики Татарстан технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий представления услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | размещение анкеты на официальном сайте муниципальной организации для интернет-опроса получателей услуг | постоянно, начиная с I квартала 2019 г. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | Форма реализации | Сроки  исполнения | Ответственные  исполнители |
| 4. | Размещение муниципальными организациями информации о своей деятельности:  на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства;  **на офиц**  на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н | актуальная  информация | постоянно  в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации |  |
| 5. | Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу | план проведения мероприятий и информация о его реализации | IV квартал (ежегодно) |  |
| 6. | **О**рганизация и проведение независимой оценки муниципальных организаций Нурлатского муниципального района, городского округа Республики Татарстан: |  | 2018- 2020 гг. |  |
| 6.1. | формирование перечня муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка | решение Общественного совета | ноябрь года, предшествующего плановому (ежегодно) |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | Форма реализации | Сроки  исполнения | Ответственные  исполнители |
| 6.2.  6.3. | формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями  проведение конкурса и заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий предоставления услуг муниципальными организациями; оформление Исполнительным комитетом Нурлатского муниципального района, городского округа Республики Татарстан решения об определении организации-оператора | предложения Общественного совета к проекту технического задания  заключение  муниципального  контракта | ноябрь года, предшествующего плановому (ежегодно)  январь текущего года, (ежегодно) |  |
| 6.4. | осуществление независимой оценки муниципальных организаций, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций) | отчет организации- оператора, решение Общественного совета | в течение года в соответствии с техническим заданием (ежегодно) |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6.5. | представление Общественным советом в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района, городского округа Республики Т атарстан результатов независимой оценки муниципальных организаций и предложений об улучшении качества условий предоставления услуг | отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета | в течение года по мере проведения оценок (ежегодно) |  |
| 7. | Размещение информации о результатах независимой оценки муниципальных организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее Официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сети «Интернет» на Официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета |  |
| 8. | Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки организаций и предложений по улучшению качества условий предоставления услуг поступивших от Общественного совета | планы мероприятий | IV квартал (ежегодно), в течение месяца со дня поступления информации |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций:  на официальных сайтах муниципальных организаций; на Официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | план мероприятий, размещенный в сети «Интернет» | IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий |  |
| 10. | Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций | информация о результатах выполнения плана мероприятий | в сроки, установленные планом мероприятий |  |