**Советы потребителям при выборе мебели.**

Обустраивая свою квартиру, люди нередко сталкиваются с нарушением их прав со стороны продавца (изготовителя, исполнителя) мебели.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) в Нурлатском, Аксубаевском, Алькеевском, Черемшанском районах напоминает, что помимо Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», взаимоотношения продавца (исполнителя услуг) мебели и потребителя регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1514, Техническим Регламентом Таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции».

При оформлении заказов на мебель существует два типа договоров. Разница между ними заключается в том, с кем именно потребитель подписывает договор. Договор подряда заключается с исполнителем. Если же фирма (магазин) просто перекупает мебель у изготовителей или третьих лиц, с ней заключается договор купли-продажи. От того, какой именно договор подписал потребитель, зависит, какими правами он сможет воспользоваться.

Информация о мебели должна содержать сведения:

- наименование товара;

- фирменное наименование и место нахождения изготовителя товара, место нахождения организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на приня­тие претензий от покупателей;

- обозначение стандартов, обязательным требова­ниям которых должен соответствовать товар;

- сведения об основных потребительских свойствах товара;

- правила и условия эффективного и безопасного использования товара (инструкция);

- гарантийный срок, если он установлен изготови­телем для конкретного товара;

- срок службы;

- цену и условия приобретения товара.

- если приобретаемый покупателем товар был в упот­реблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом;

- сведения о функциональном назначении;

- сведения о материалах, из которых изготовлена мебель и которые использованы при ее отделке;

- сведения о способах, сроках, условиях доставки и передачи товара покупателю.

Кроме договора изготовитель (исполнитель) должен выдать следующие документы:

- Лист замеров. Если вы заказываете комплект мебели по индивидуальному заказу, к потребителю на дом должен приехать замерщик. Все измерения он должен проводит в присутствии заказчика. Лист замеров подписывается обеими сторонами.

- Дизайн-проект составляется на основе листа замеров и также подписывается обеими сторонами.

- Спецификация с полным перечнем элементов, их стоимостью и артикулами.

- Кассовые (товарные) чеки на оплату товара.

- Договор на сборку и монтаж мебели.

- Инструкция по эксплуатации и сборке мебели.

Условия договора на покупку мебели.

**При покупке мебели, независимо от способа ее приобретения, заключается договор в письменном виде, который должен содержать следующие условия:**

Место нахождения (адрес), фирменное наименование изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей.

Подробное описание мебели (наименование, артикул, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара)

Цена товара.

Сроки (срок доставки (передачи)).

Порядок оплаты (100% предоплата или частичная).

Место доставки мебели, указанное покупателем, а также стоимость доставки.

Условия о сборке и установке, их стоимость.

Ответственность продавца за нарушение условий договора.

Гарантийные обязательства (ремонт мебели).

**Возврат качественной мебели**

Отказаться от товара, купленного по каталогам или другим дистанционным способом, можно в любой момент до его получения и в течение 7 дней после.

Нельзя вернуть кухонные, столовые или спальные гарнитуры, наборы для ванной комнаты, шкафов-купе, стенок и другие комплекты, а также мебель, изготовленную на заказ, если нет недостатков, дефектов, брака. Мебель входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмен на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

А вот отдельные предметы обстановки, к примеру, диван, стол, шкаф, приобретенные по договору розничной купли-продажи, можно вернуть на основании ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Нурлатский ТО Управления Роспотребнадзора по РТ (Татарстан)

Главный специалист-эксперт Абдулганеева А.М.