**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2023 году.**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2023 году поступило **819 обращений** граждан, в том числе: письменных 608, принято на личном приеме 211 (устные обращения) граждан.

**Источники поступления обращений в 2023 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 154 |
| Электронный документооборот | 202 |
| Почта | 51 |
| Электронная почта | 66 |
| На руки | 40 |
| МЭДО | 29 |
| Телефонный звонок | 0 |
| Фельдсвязь | 3 |
| Курьер | 48 |
| Личный прием | 211 |
| с ЕСИА (294 –ФЗ) | 15 |
| Единая приемная Президента РФ | 0 |
| Единая приемная Аппарата Президента РТ | 0 |

**Тематика поступивших обращений в 2023 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Всего вопросов** | **Всего вопросов, в %** |
| **1.Социальная сфера:** | 108 | 13,18 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 211 | 25,76 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 338 | 41.25 |
| **4.Экономика:** | 141 | 17,21 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 21 | 2,6 |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления –475

- предложения -0

- жалобы -95

- деловая переписка-0

- обращение-38

- личный прием -211

- благодарность -0

**Обращения поступили из:**

- Министерство образования и науки Республики Татарстан – 10

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан -28

- Министерство спорта Республики Татарстан - 6

- Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан-4

- Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан- 10

- Администрация Раиса Республики Татарстан – 4

- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан – 2

- Государственное бюджетное учреждение «Государственный архив Республики Татарстан» -2

- Государственный Совет Республики Татарстан – 6

- Министерство культуры Республики Татарстан – 2

- Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан -4

- НП "Всероссийское хоровое общество" - 1

- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ» - 9

- Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу - 1

- Уполномоченный по правам человека в РТ - 4

- Федеральное дорожное агентство - 1

**-** Министерство молодежи Республики Татарстан – 5

- Департамент надзора и контроля в сфере образования – 5

- РОО "Объединение многодетных семей города Москвы" – 1

- Региональная общественная приемная Председателя ВПП "Единая Россия"

Д. А. Медведева – 1

- Правительство Московской области – 1

- НП "Всероссийское хоровое общество" – 1

- Министерство транспорта Российской Федерации- 2

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение Главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан в 2023 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Направлено по компетенции** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано**  **в решении**  **(не входит в компетенцию Исполкома)** | **Не требующий**  **ответ** | **Факты не подтвердились** |
| **194** | **0** | **64** | **86** | **395** | **0** | **172** | **0** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан**

1. Капитальный ремонт дома
2. Строительство дорог
3. Благоустройство придомовой территории
4. Отсутствие освещения
5. О выплатах мобилизованным
6. О проведении канализации
7. Об очистке дорог от снега

Личный прием граждан в Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан Руководителем Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района и прием письменных заявлений осуществляет главный специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".