**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в первом полугодии 2023 года.**

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в первом полугодии 2023 года поступило **341 обращений** граждан, в том числе: письменных 229, принято на личном приеме (устные обращения) 112 граждан.

**Источники поступления обращений в первом полугодии 2023 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 49 |
| Электронный документооборот | 80 |
| Почта | 40 |
| Электронная почта | 11 |
| На руки | 10 |
| МЭДО | 6 |
| Телефонный звонок | 0 |
| Фельдсвязь | 2 |
| Курьер | 25 |
| Личный прием | 112 |
| с ЕСИА (294 –ФЗ) | 6 |
| Единая приемная Президента РФ | 0 |
| Единая приемная Аппарата Президента РТ | 0 |

**Тематика поступивших обращений в первом полугодии 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Всего вопросов** | **Всего вопросов, в %** |
| **1.Социальная сфера:** | 48 | 14,08 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 84 | 24,63 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 161 | 47,21 |
| **4.Экономика:** | 43 | 12,61 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 5 | 1,47 |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления –206

- предложения -0

- жалобы -21

- деловая переписка-0

- обращение-2

- личный прием -112

- благодарность -0

**Обращения поступили из:**

- Министерство образования и науки Республики Татарстан – 9,

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан -10,

- Министерство спорта Республики Татарстан - 4

- Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан-4,

- Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан- 7,

- Администрация Раиса Республики Татарстан – 2

- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан – 2

- Государственное бюджетное учреждение «Государственный архив Республики Татарстан» -2

- Государственный Совет Республики Татарстан – 2

- Министерство культуры Республики Татарстан – 2

- Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан -1

- НП "Всероссийское хоровое общество" - 1

- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ» - 7,

- Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу - 1,

- Уполномоченный по правам человека в РТ - 1,

- Федеральное дорожное агентство - 1,

**-** Непосредственно в Исполком района от граждан **-**285**.**

 Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение Главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан в первом полугодии 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Направлено по компетенции** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано** **в решении** **(не входит в компетенцию Исполкома)** | **Не требующий****ответ** | **Факты не подтвердились**  |
| **78** | **0** | **153** | **76** | **16** | **0** | **18** | **0** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан**

1. Капитальный ремонт дома
2. Строительство дорог
3. Благоустройство придомовой территории
4. Отсутствие освещения
5. О выплатах мобилизованным
6. О проведении канализации

Личный прием граждан в Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан Руководителем Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района и прием письменных заявлений осуществляет главный специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".