

## АНАЛИЗ

### обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 квартале 2022 года.

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) в 1 квартале 2022 года поступило \_233\_ обращений граждан, в том числе: письменных 204 ,принято на личном приеме (устные обращения) граждан 29.

#### Источники поступления обращений в 1 квартале 2022 г.

| Источник поступления     | Количество обращений |
|--------------------------|----------------------|
| Интернет-приемная        | 28                   |
| Электронный документ     | 108                  |
| Почта                    | 4                    |
| Электронная почта        | 11                   |
| На руки                  | 17                   |
| МЭДО                     | 5                    |
| Личный прием             | 29                   |
| Телефонный звонок        | 3                    |
| Курьер                   | 20                   |
| Обращения граждан с ЕСИА | 6                    |
| Фельдсвязь               | 2                    |

#### Тематика поступивших обращений за 1 квартал 2022 г.

| Тематика                                    | всего вопросов |
|---|----------------|
| <b>1.Социальная сфера:</b>                  | 35,65          |
| <b>2.Жилищно-коммунальная сфера:</b>        | 26,96          |
| <b>3.Государство, общество, политика:</b>   | 24,78          |
| <b>4.Экономика:</b>                         | 11,30          |
| <b>5.Оборона, безопасность, законность:</b> | 1,3            |

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 182
- предложения 0
- благодарность 7
- жалобы 10
- просьба 0
- обращения 5

-личный прием \_29\_

**Обращения поступили из:**

- Министерство образования и науки РТ-51;
- Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций-4;
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в РТ-5;
- Уполномоченный по правам человека в РТ-6;
- Государственный Совет РТ-3;
- Государственный комитет РТ по архивному делу-1;
- Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства РТ-5
- Непосредственно в Исполком района -158;

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2022 года**

| <b>Разъяснено</b> | <b>Решено положительно</b> | <b>Рассмотрено с выездом на место</b> | <b>Поставлено на контроль</b> | <b>Отказано в решении (не входит в компетенцию Исполнительного комитета)</b> | <b>Не требующий ответ</b> |
|-------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|--|---------------------------|
| <b>120</b>        | <b>27</b>                  | <b>35</b>                             | <b>1</b>                      | <b>0</b>   | <b>51</b>                 |

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Благоустройство дворов и улиц;
2. Ремонт и строительство дорог;
3. Перебои в водоснабжении;
4. Уборка снега;
5. Предоставление жилья;

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан руководителем Исполкома и его заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Аппарата Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".