

## АНАЛИЗ

### обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан во 3 квартале 2021 года.

В Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) во 3 квартале 2021 года поступило 193\_обращений граждан, в том числе: письменных 161, принято на личном приеме (устные обращения) 32 граждан.

#### Источники поступления обращений во 3 квартале 2021 г.

Источник поступления	Количество обращений
Интернет-приемная	27
Электронный документ	50
Почта	7
Электронная почта	6
На руки	17
МЭДО	10
Личный прием	32
Телефонный звонок	1
Курьер	5
Обращения граждан с ЕСИА	6
Фельдсвязь	0

#### Тематика поступивших обращений за 3 квартал 2021 г.

Тематика	всего вопросов
<b>1.Социальная сфера:</b>	26,21
<b>2.Жилищно-коммунальная сфера:</b>	28,28
<b>3.Государство, общество, политика:</b>	12,41
<b>4.Экономика:</b>	30,34
<b>5.Оборона, безопасность, законность:</b>	2,76

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 111
- предложения 1
- благодарность 1
- жалобы 7
- просьба 0
- обращения 9

-личный прием \_32\_

**Обращения поступили из:**

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации 2;  
 - Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан 8;

-Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций-8

-Аппарат правительства РФ-2

-Аппарат Президента РТ-1;

-Государственный Совет РТ-3

-Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации-1

- Уполномоченный по правам человека в РТ-4

-Министерство обороны-2;

-Министерство строительства-1

-Министерство образования и науки-8

-

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан за 3 квартал 2021 года**

<b>Разъясне но</b>	<b>Решено положитель но</b>	<b>Рассмотре но с выездом на место</b>	<b>Поставле но на контроль</b>	<b>Отказано в решении (не входит в компетенци ю Исполнител ьного комитета)</b>	<b>Не требующий ответ</b>
<b>39</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>22</b>

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Снос незаконных построек;

2. Благоустройство дворов и улиц;
3. Оказание материальной помощи;
4. Ремонт и строительство дорог;
5. Перебои в водоснабжении;

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан руководителем Исполкома и его заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Нурлат, ул. Советская, д.117.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Аппарата Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".