

**АНАЛИЗ  
обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального  
района Республики Татарстан в 2020г.**

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2020 году поступило 546 обращений граждан, в том числе: письменных 450, принято на личном приеме (устные обращения) 96 граждан.

**Источники поступления обращений**

<b>Источник поступления</b>	<b>Количество обращений</b>
Интернет-приемная	124
Электронный документ	83
Почта	26
Электронная почта	45
На руки	56
МЭДО	33
Личный прием	96
Телефонный звонок	12
Курьер	27
Обращения граждан с ЕСИА	25
Фельдсвязь	11
Единая приемная Президента РТ	8

**Тематика поступивших обращений**

<b>Тематика</b>	<b>% от общего числа обращений</b>
<b>1.Социальная сфера:</b>	22,95
<b>2.Жилищно-коммунальная сфера:</b>	16,91
<b>3.Государство, общество, политика:</b>	16,67
<b>4.Экономика:</b>	39,13
<b>5.Оборона, безопасность, законность:</b>	4,35

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 385
- предложения 0
- жалобы 33
- личный прием 96
- благодарность 4
- деловая переписка 28

**Обращения поступили из:**

- Администрация Президента РФ – 6
- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан - 26
- Аппарат Правительства РФ – 6
- Государственная Дума Федерального Собрания РФ- 1
- Аппарат Президента РТ -31
- Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан -14
- Государственный Совет Республики Татарстан – 4
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в РТ- 8
- Уполномоченный по правам человека в РТ - 3
- Министерство строительства – 5
- Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ – 2
- Управление антимонопольной службы России по РТ -1
- Министерство обороны -2
- Государственный жилищный фонд при Президенте РТ- 0

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

Разъяснено	Решено положительно	Рассмотрено с выездом на место	Поставлено на контроль	Отказано в решении (не входит в компетенцию Совета)	Не требующий ответ	Факты не подтвердились
<b>225</b>	<b>103</b>	<b>52</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>16</b>

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. Уборка снега
2. Улучшение жилищных условий;
3. Снос незаконных построек;
4. Газоснабжение;
5. Отлов бездомных животных

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".