

**АНАЛИЗ**  
**обращений граждан, поступивших в Совет Нурлатского муниципального**  
**района Республики Татарстан в 1 квартале 2021 года.**

В Совет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 1 квартале 2021 года поступило **138** обращений граждан, в том числе: письменных **118**, принято на личном приеме (устные обращения) **20** граждан.

**Источники поступления обращений в 1 квартале 2021 г.**

<b>Источник поступления</b>	<b>Количество обращений</b>
Интернет-приемная	33
Электронный документооборот	23
Почта	7
Электронная почта	16
На руки	12
МЭДО	11
Телефонный звонок	1
Фельдсвязь	3
Курьер	4
Личный прием	20
с ЕСИА (294 –ФЗ)	6
Единая приемная Президента РФ	2

**Тематика поступивших обращений в 1 квартале 2021 года**

<b>Тематика</b>	<b>Всего вопросов</b>
<b>1.Социальная сфера:</b>	20,37
<b>2.Жилищно-коммунальная сфера:</b>	29,63
<b>3.Государство, общество, политика:</b>	12,04
<b>4.Экономика:</b>	33,33
<b>5.Оборона, безопасность, законность:</b>	4,63

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления 105
- предложения 0
- жалобы 0
- деловая переписка 13
- личный прием 20
- благодарность 0

**Обращения поступили из:**

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан - 0;
- Аппарат Президента РТ -36,
- Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан - 9,
- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ» - 4,
- Государственный Совет Республики Татарстан – 6,
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в РТ-0 ,
- Уполномоченный по правам человека в РТ -0 ,
- Министерство строительства – 1 ,
- Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ – 1,
- Министерство спорта РТ – 1,
- Министерство промышленности и торговли РТ – 1,
- Управление антимонопольной службы России по РТ -0,
- Непосредственно в Совет района - 138

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение главе района, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2021 года**

Разъяснено	Решено положительно	Рассмотрено с выездом на место	Поставлено на контроль	Отказано в решении (не входит в компетенцию Совета)	Не требующий ответ	Факты не подтвердились
57	48	28	5	0	8	9

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. О проведении снегоуборочных работ
2. Капитальный ремонт дома
3. О перебоях в водоотведении

Личный прием граждан в Совете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан главой Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: г.Нурлат, ул. Советская, д.98.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и прием письменных заявлений осуществляет ведущий специалист Совета на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".